

CONDICIONES DE VENTA

1. APLICABILIDAD

Estas condiciones de venta ("condiciones de venta") son aplicables a todas las compras de los clientes de productos ("productos") a través de nuestra tienda online internacional (la "Tienda Online Internacional") ubicada en www.canadagoose.com (el "sitio web"). Léalas detenidamente antes de realizar un pedido con nosotros. Le recomendamos que imprima o guarde una copia de estas Condiciones de venta como referencia futura.

Al realizar un pedido con nosotros, acepta estas Condiciones de venta y estar sujeto a ellas. Si no está de acuerdo con estas Condiciones de venta, no realice un pedido con nosotros.

Para solicitar y comprar productos desde el sitio web, debe tener al menos 18 años de edad o tener un permiso específico de sus padres o representante legal, según corresponda, para solicitar el producto correspondiente. Al realizar un pedido con nosotros, usted garantiza que tiene al menos 18 años de edad o que tiene permiso de sus padres o representante legal, según corresponda, para solicitar el producto correspondiente.

2. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

Canada Goose International AG, una empresa registrada en Suiza con número de registro CHE-462.165.681 y cuyo domicilio social se encuentra en Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug, Suiza, que vende todos los productos disponibles para su compra en la Tienda Online Internacional. Nuestro número de identificación a efectos de IVA único es CHE-462.165.681.

Puede ponerse en contacto con nosotros por medio de este correo electrónico cesupport@canadagoose.com o escribiéndonos a Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug.

Si tenemos que ponernos en contacto con usted, lo haremos por teléfono o escribiéndole a la dirección de correo electrónico o dirección postal que nos proporcionó cuando realizó su pedido.

Cuando usamos la palabra "escritura" en estas Condiciones de venta, esto incluye los correos electrónicos.

3. PROCESO DE PEDIDO

Nuestro proceso de pedido se describe en detalle en nuestro sitio web en Colocación de pedido.

Confirmaremos la recepción de cada pedido enviado a través del sitio web por correo electrónico lo antes posible. Tenga en cuenta que dicha confirmación de recepción no implica nuestra aceptación de su pedido ni

la aceptación de un acuerdo de compra para los productos solicitados, porque primero tendremos que verificar su pedido como se explica a continuación.

Nuestro correo electrónico de confirmación de pedido contendrá todos los detalles relevantes de su pedido (como los productos solicitados, los precios aplicables, incluidos los cargos adicionales como los costes de envío, el método de entrega elegido, la fecha de entrega prevista, etc.) y todas las condiciones que se aplican a la compra (además de estas Condiciones de venta). Nuestra confirmación de pedido contendrá además un "número de pedido" único. Será de ayuda que nos diga el número de pedido cada vez que se comunique con nosotros acerca de su pedido.

Después de haber confirmado su pedido por correo electrónico, verificaremos el pedido. Por ejemplo, verificaremos si los productos que solicitó están disponibles (consulte la cláusula 4, párrafo 3), si los precios y otra información relacionada con su pedido que se le proporcionó durante el proceso de pedido o en el correo electrónico de confirmación del pedido eran correctos, si su pedido se ha realizado de mala fe, si tiene la intención de utilizar los productos solicitados con fines comerciales, empresariales o de reventa (consulte la cláusula 3, párrafo 7), etc. En caso de que el precio de un producto que haya pedido sea incorrecto, se aplica la cláusula 13, párrafo 3.

Si no podemos aceptar su pedido por alguna de estas u otras razones, le informaremos por correo electrónico, incluiremos las razones y no se le cobrará.

En caso de que aceptemos su pedido, recibirá un correo electrónico con la información de envío de su pedido (incluido un número de seguimiento), momento en el que se establecerá un contrato de compra entre usted y Canada Goose International AG.

El sitio web solo está destinado a los consumidores de los países mostrados en el sitio web (los "mercados") y solo suministramos productos para uso personal de los usuarios finales de esos mercados. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de limitar la cantidad de productos comprados por usted o rechazar su pedido si creemos de forma razonable que tiene la intención de utilizar cualquier producto con fines comerciales, empresariales o de reventa si ha proporcionado una dirección de envío que no se encuentra en uno de los mercados.

4. PRODUCTOS

Los productos ofrecidos por Canada Goose incluyen, entre otros, todo tipo de prendas de abrigo para hombres, mujeres y niños. Las imágenes de los productos en nuestro sitio web solo tienen fines ilustrativos. Aunque hemos hecho todo lo posible por mostrar los colores con precisión, no podemos garantizar que la visualización de los colores en el dispositivo refleje con precisión el color de los productos. Por lo tanto, el producto puede variar ligeramente de esas imágenes.

Antes de realizar un pedido, asegúrese de que los productos que desea comprar sean compatibles con el uso previsto; debe utilizar la información proporcionada en el sitio web como referencia al comprobar la compatibilidad. Sin embargo, tenga en cuenta que no hacemos ninguna representación ni proporcionamos garantía en cuanto a la idoneidad o compatibilidad de cualquier producto para un uso particular fuera del uso normal previsto, excepto cuando hayamos notificado expresamente y aceptado dicho uso particular.

No garantizamos la disponibilidad de ningún producto y nos reservamos el derecho, sin responsabilidad o aviso previo, de cambiar, no continuar o dejar de fabricar cualquier producto, ya sea antes o después de la aceptación de su pedido. Tenga en cuenta que algunos productos pueden no estar disponibles incluso si el sitio web indica que están disponibles y que agregar un producto a la cesta no garantiza la disponibilidad de ese producto. Nos reservamos el derecho de cancelar un pedido previamente aceptado por nosotros si resulta que el producto que solicitó está agotado o no está disponible.

Si bien tomamos todas las precauciones razonables para asegurarnos de que la información en nuestro sitio web sea precisa, no garantizamos dicha precisión y nos reservamos el derecho de corregir errores o inexactitudes y de cambiar o actualizar dicha información en cualquier momento sin previo aviso. Los Términos de uso de nuestro sitio web se aplican a toda la información proporcionada en el sitio web.

5. DERECHO A HACER CAMBIOS

Si desea realizar un cambio en su pedido, comuníquese con nosotros a través de los datos de contacto indicados anteriormente (consulte la cláusula 2). Le informaremos si el cambio es posible. Una vez que se acepta el pedido, no garantizamos ningún cambio posterior, pero le informaremos si se puede aceptar su solicitud de cambio y también sobre cualquier cambio en el precio de los productos que ha pedido, el tiempo esperado de suministro o cualquier otra cosa como resultado del cambio solicitado y se le pedirá que confirme si desea continuar con el cambio.

6. ENVÍO

El coste de envío de cualquier producto que solicite se mostrará en el sitio web y se le notificará cuando realice un pedido. También confirmaremos estos costes en el correo electrónico de confirmación del pedido (consulte cláusula 3).

Es posible que le avisemos durante el proceso de pedido de cuándo le entregaremos los productos. Si no se especifica una fecha de entrega durante el proceso de pedido, le enviaremos los productos tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, en los 30 días posteriores al día en que hayamos confirmado su pedido por correo electrónico.

Si la entrega se retrasa por un evento que esté fuera de nuestro control, nos comunicaremos con usted lo antes posible para informarle y tomaremos las medidas razonables para minimizar el efecto del retraso. Si existe un riesgo de demora sustancial debido a un evento fuera de nuestro control, puede ponerse en contacto con nosotros para finalizar el contrato y recibir un reembolso por cualquier producto que haya pagado pero que no haya recibido. Si reside habitualmente en la UE, esto se aplica además de sus derechos legales (como el derecho a cambiar de opinión/derecho de cancelación).

Si no hay nadie disponible en su dirección para recibir el pedido y los productos no se pueden dejar en el buzón, se dejará una nota informándole sobre cómo reorganizar la entrega o recoger los productos en un distribuidor local.

Si, después de una entrega fallida, no reorganiza la entrega o recoge los productos de un distribuidor de entrega en los siete días posteriores a la entrega fallida, podemos cancelar el contrato y se aplicará la cláusula 10.

Nos reservamos el derecho de cobrar por el reenvío de pedidos que no se hayan completado debido a que proporcionó información de dirección incorrecta o cuando no haya nadie disponible para recibir la entrega.

Todos los productos solicitados por usted serán su responsabilidad desde el momento en que los entregamos hasta la dirección que nos proporcionó. Usted es responsable de revisar todos los productos lo antes posible después de la entrega y debe notificarnos lo antes posible (y, en cualquier caso, dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la entrega) cualquier aspecto que no cumpla con lo establecido o escasez visible, daño u otras deficiencias.

La propiedad de los productos le pasará a usted en el momento de la entrega en la dirección que nos proporcionó.

7. DERECHO A CAMBIAR DE OPINIÓN

Tiene 30 días después de la fecha de envío de su pedido para cambiar de opinión sobre los productos y recibir un reembolso (el "derecho a cambiar de opinión"). Si los productos que forman parte de un mismo pedido se dividen en varias entregas en días diferentes, tiene hasta 30 días después de la fecha de envío de la última parte del pedido para cambiar de opinión.

Si ejerce su derecho a cambiar de opinión después de que se le hayan enviado los productos correspondientes o los haya recibido, deberá devolvernos los productos con el comprobante de compra original. Siga las instrucciones del formulario de devolución que se encuentra en el albarán adjunto. Pagaremos los costes de la devolución si ejerce de forma válida su derecho al cambio de opinión en un periodo de 30 días.

Los productos deben permanecer en buenas condiciones y limpios, y usted no tiene derecho a cambiar de opinión con respecto a los productos que se hayan usado, desgastado, lavado, dañado o tratado de otra manera

que haga imposible la reventa (incluida la eliminación de las etiquetas originales o la pérdida de cualquier accesorio, manual u obsequio que venga en el mismo paquete). Si se considera que algún producto devuelto no está en condiciones adecuadas para su reventa, nos reservamos el derecho de devolvérselo y cobrarle una tarifa de devolución. Si reside habitualmente en la UE, también se beneficia de un derecho legal de cancelación; consulte la cláusula 8 que se muestra a continuación.

Si el estado de un producto es defectuoso, es posible que también tenga derechos adicionales en virtud de la garantía; consulte la cláusula 11 que se muestra a continuación.

8. SOLO UE: DERECHO DE CANCELACIÓN LEGAL

Además del derecho a cambiar de opinión de acuerdo con la cláusula 7, si reside habitualmente en la UE, también se beneficia de un derecho legal de cancelación.

Tiene derecho a cancelar el contrato de venta en un plazo de 14 días sin indicar los motivos. El periodo de cancelación de 14 días comienza a partir del día siguiente a que usted o una persona designada que no sea el transportista:

- tome posesión de los artículos; o
- tome posesión del último producto entregado en caso de que haya pedido dos o más productos y estos se entreguen por separado; o
- tome posesión de los envíos parciales finales o del elemento final en caso de que haya pedido un producto que se entregue en varios envíos parciales o elementos.

El derecho de cancelación no es aplicable a:

- productos fabricados según las especificaciones del consumidor o claramente adaptados a sus necesidades personales, salvo que hayamos acordado otra cosa;
- productos que no son aptos para su devolución como consecuencia de la eliminación en el momento de la recepción de un precinto colocado para proteger la salud o la higiene;
- grabaciones de audio y vídeo o programas informáticos en un paquete sellado, si el sello se ha retirado después de la entrega; o
- periódicos o revistas, excepto los contratos de suscripción.

Para ejercer su derecho de cancelación, debe informarnos mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico) sobre su decisión de cancelar este contrato.

Dirija su cancelación a:

Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug, Switzerland o cesupport@canadagoose.com.

Puede utilizar el formulario de cancelación estándar de la cláusula 18 a continuación, sin embargo, este formulario no es obligatorio.

Para ejercer su derecho de cancelación antes de que venza el plazo de cancelación, basta con que nos envíe la notificación de que desea ejercer el derecho de cancelación antes de que venza el plazo de cancelación de 14 días.

Tiene que devolvernos o entregarnos los productos inmediatamente y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir del día en que nos informó de la cancelación. Los costes directos de la devolución de los productos correrán a nuestro cargo. Tenga en cuenta que no podemos reembolsar los derechos de aduana internacionales, el impuesto sobre las ventas ni los gastos de tramitación que nuestro socio logístico, DHL, cargó al destinatario para los envíos fuera de la UE.

9. REEMBOLSOS

Si ejerce su derecho a cambiar de opinión de acuerdo con la cláusula 7 o a cancelar el contrato de venta de acuerdo con la cláusula 8, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted (excepto los costes adicionales que resulten del hecho de que haya elegido otro método de entrega que no sea el estándar más barato ofrecido por nosotros) inmediatamente y a más tardar en el plazo de 14 días posteriores a la fecha en que recibimos la información sobre su deseo de ejercer su derecho a cambiar de opinión o cancelar el contrato. Tenga en cuenta que no podemos reembolsar los derechos de aduana internacionales, el impuesto sobre las ventas ni los gastos de tramitación para los envíos fuera de la UE.

Utilizaremos el mismo método de pago y la misma moneda que utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde explícitamente con usted otro método. En ningún caso le cobraremos ninguna comisión por este reembolso.

Podemos negarnos a efectuar el reembolso hasta que hayamos recibido los productos devueltos, o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha enviado los productos de vuelta, lo que ocurra primero.

Solo es responsable de la pérdida de valor de los productos si esta se debe a una manipulación que va más allá de lo necesario para comprobar el estado, las características y el funcionamiento de los productos. Si le reembolsamos el precio pagado antes de que podamos inspeccionar los productos y luego descubrimos que los ha tratado de una manera inaceptable que ha reducido su valor, nos reservamos el derecho de recuperar de usted una cantidad que refleje la reducción de valor resultante de su manejo de los productos.

Si no cumple con cualquiera de las obligaciones relacionadas con la devolución de un producto, nos reservamos el derecho de rechazar la devolución y negarnos a reembolsar el precio de compra o deducir de cualquier cantidad que se le reembolse por reparación razonable u otros costes directos similares en los que hemos incurrido.

10. NUESTROS DERECHOS PARA TERMINAR EL CONTRATO

Podemos rescindir el contrato en cualquier momento debido a razones objetivas válidas y de acuerdo con la ley aplicable y en (otros) casos previstos por estas Condiciones de venta. En particular, podemos, en la medida en que lo permita la ley aplicable, rescindir el contrato en cualquier momento si no nos permite, dentro de un plazo razonable, que le enviemos los productos correspondientes (consulte la cláusula 6) o si usted solicita de otra manera cancelar el contrato.

Si finalizamos el contrato como resultado de su solicitud para cancelar el contrato, le reembolsaremos el dinero que haya pagado por adelantado por los productos que no le hemos proporcionado.

11. CONFORMIDAD Y GARANTÍA

Nos aseguraremos de que los productos que le entreguemos se ajusten a este contrato. Esto significa que nos aseguraremos de que estos productos tengan las características que usted tiene derecho a esperar en virtud de este contrato de compra, teniendo en cuenta la naturaleza de cada producto y la información que proporcionamos sobre el producto (por ejemplo, en nuestro sitio web) antes de que lo solicite. Con respecto a todos nuestros productos, puede esperar que tengan las características necesarias para un uso normal.

Los productos de Canada Goose comprados en la Tienda Online Internacional tienen garantía completa contra defectos de material y mano de obra a partir del momento de la venta y durante la "vida útil del producto" ("garantía"). Por lo tanto, si un producto falla alguna vez durante su vida útil debido a defectos de fabricación o mano de obra, repararemos o reemplazaremos, según nuestro criterio, el producto sin cargo. A efectos de la garantía, "vida útil" significa el tiempo que el propietario original pueda llevar el producto correspondiente.

La garantía no se extiende a los daños causados por un cuidado inadecuado, accidentes, desgaste normal o negligencia y se anulará si quita las etiquetas o si el producto se ha adaptado o modificado de alguna manera.

Esta garantía no afecta a los derechos que le asisten en virtud de la legislación de su país de residencia habitual en caso de que reciba un producto que no se ajuste al contrato. Podemos, según nuestro criterio, optar por ofrecer la reparación de los daños no cubiertos por los derechos legales (si corresponde) o la garantía a nuestro cargo habitual por reparaciones. Si hacemos una oferta de este tipo, la evaluaremos y le comunicaremos dicha oferta después de que inspeccionemos el producto correspondiente antes de realizar cualquier reparación.

Si tiene preguntas sobre reclamaciones de la garantía, consulte nuestra página de garantía.

12. SI HAY UN PROBLEMA CON UN PRODUCTO

Si tiene alguna pregunta o queja sobre un producto, póngase en contacto con nosotros. Puede ponerse en contacto con nosotros por medio de este correo electrónico, cesupport@canadagoose.com o escribir a Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug, Switzerland.

Si desea ejercer sus derechos para cambiar de opinión o cancelar el contrato de venta, debe devolvernos los productos como se describe anteriormente en las cláusulas 7 y 8.

13. PRECIO Y PAGO

Todos los precios de los productos se muestran en la Tienda Online Internacional en dólares estadounidenses o euros (según la región en la que se encuentre). En la UE, los precios incluyen todos los impuestos sobre las ventas aplicables. En todos los demás mercados, los impuestos y aranceles aplicables a las ventas se deben pagar por separado y se cobrarán por nuestro socio logístico, DHL, de forma individual directamente en el momento del envío. En todos los mercados, los precios excluyen los gastos de envío, que se sumarán al importe pagadero durante el proceso de pago. La cantidad total pagadera por usted por los productos que está solicitando se mostrará en la página de pedido cuando realice su pedido. Tomamos todas las precauciones razonables para asegurarnos de que el precio del producto del que se le informa sea correcto. Sin embargo, consulte la cláusula 13.3 a continuación para saber qué sucede si descubrimos un error en el precio del producto que solicita.

Podemos cambiar los precios que figuran en el sitio web en cualquier momento sin previo aviso y cualquier aumento de precio se aplicará a todos los pedidos realizados después de que dichos cambios entren en vigor.

Normalmente, verificaremos los precios antes de aceptar su pedido. Sin embargo, siempre es posible que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, algunos de los productos que vendemos tengan un precio incorrecto. Si el precio correcto de los productos en la fecha de su pedido es menor que nuestro precio indicado en la fecha de su pedido, solo se le cobrará la cantidad más baja y, si ya ha pagado los productos, le reembolsaremos la diferencia. Si el precio correcto de los productos en la fecha de su pedido es más alto que el precio que se le indicó, nos pondremos en contacto con usted para recibir sus instrucciones antes de aceptar su pedido. Si aceptamos y procesamos su pedido y hay un error de precio que es obvio e inconfundible y usted lo podría haber reconocido razonablemente como un error de precio, podemos rescindir el contrato, reembolsarle las cantidades que haya pagado y solicitar la devolución de cualquier producto que se le haya proporcionado.

Aceptamos pagos con tarjetas de crédito y débito MasterCard y Visa, como Visa debit, Visa Electron, VPay, JCB, American Express, así como con PayPal y Apple Pay. Debe pagar el precio

total de compra de los productos antes de que se los enviemos, pero no se le cobrarán en su tarjeta de crédito o débito ni en su cuenta de PayPal hasta que estemos listos para enviarle los productos.

14. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS O DAÑOS QUE SUFRA

Si no cumplimos con estas Condiciones de venta o cualquier disposición legal aplicable, somos responsables de la pérdida o daño que sufra que sea un resultado previsible de nuestra ruptura del contrato o de nuestra falta de uso de habilidad y cuidado razonables, pero no nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o daño es previsible si es obvio que sucederá o si, en el momento en que se firmó el contrato, tanto nosotros como usted sabíamos que podría suceder.

Esto incluye responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas; por fraude o tergiversación fraudulenta; por incumplimiento de los derechos legales en relación con los productos; y por productos defectuosos.

Solo suministramos productos para uso personal de los usuarios finales. Si utiliza los productos con fines comerciales, empresariales o de reventa, no seremos responsables ante usted por cualquier pérdida de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales.

15. USO DEL SITIO WEB

El uso de nuestro sitio web se rige por los Términos de uso de nuestro sitio web. Tómese el tiempo para leerlos, ya que incluyen términos importantes que se aplican a usted.

16. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

La compra de productos en la Tienda Online Internacional requiere que acepte nuestra Política de privacidad y consienta la recopilación, uso y divulgación de la información personal como se describe en nuestra Política de privacidad. Esto incluye cualquier dato que recopilemos de usted que se transfiera, almacene o procese en un destino fuera del Espacio Económico Europeo. Tómese el tiempo para leer nuestra Política de privacidad, ya que incluye términos importantes que se le aplican.

17. OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES

El pedido de compra de productos, estas Condiciones de venta, junto con los Términos de uso de nuestro sitio web y nuestra Política de privacidad, representan el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con la compra de productos por usted (el "Acuerdo") y reemplaza todos los acuerdos y representaciones anteriores entre las partes.

El acuerdo es entre usted y Canada Goose International AG. Ninguna otra persona tendrá derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos.

Canada Goose International AG puede ceder y transferir sus derechos y obligaciones bajo el acuerdo a otra organización y usted da su consentimiento a dicha transferencia por adelantado. Si hemos transferido nuestros derechos y obligaciones en virtud del acuerdo a otra organización, nos aseguraremos de que esto no afecte a sus derechos legales o contractuales de ninguna manera.

Solo puede transferir sus derechos u obligaciones en virtud del acuerdo a otra persona si lo aceptamos por adelantado por escrito.

Cada una de las cláusulas de estas Condiciones de venta opera por separado. Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal, las cláusulas restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. En tal caso, la disposición no válida, ilegal o inaplicable se sustituirá de tal manera que refleje en la medida de lo legalmente posible el sentido y el propósito de las disposiciones (partes de ellas) no válidas, ilegales o inaplicables.

Si no insistimos de inmediato en que haga algo que esté obligado a hacer en virtud de estas Condiciones de venta o si nos retrasamos en tomar medidas en su contra con respecto a su incumplimiento del contrato, eso no significará que no tenga que hacer esas cosas y no nos impedirá tomar medidas en su contra en una fecha posterior.

El acuerdo se rige por la ley de Ontario, en el entendido de que esta elección de ley en ningún caso disminuirá la protección legal otorgada a los consumidores bajo las disposiciones de la legislación obligatoria de protección al consumidor en el país de residencia habitual del consumidor.

Cualquier acción o procedimiento que surja de este acuerdo o el pedido a través de este sitio web o esté relacionado con él debe llevarse a los tribunales de la provincia de Ontario ubicada en Toronto, Ontario y, por la presente, usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales de la provincia de Ontario para todos estos fines. Si reside habitualmente en la UE, puede resolver de forma alternativa esa demanda o procedimiento en cualquier tribunal competente de su país de residencia que tenga jurisdicción sobre la reclamación.

18. FORMULARIO DE CANCELACIÓN ESTÁNDAR

(Si desea cancelar el contrato de venta, complete y devuelva este formulario).

A Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug, Switzerland o a través de este correo electrónico cesupport@canadagoose.com:

- Yo/nosotros (*) por la presente notificamos que yo/nosotros (*) desisto de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes bienes (*)/para la prestación del siguiente servicio (*),

Pedido el (*)/recibido el (*)

Número de pedido

Nombre de los consumidores

Dirección de los consumidores

Firma de los consumidores (solo si la información se realiza en papel)

Fecha

(*) Elimine lo que considere.

FIN DEL FORMULARIO DE CANCELACIÓN