

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1. APPLICABILITÀ

I presenti termini e condizioni di vendita (“Termini e condizioni di vendita”) sono applicabili a tutti gli acquisti di prodotti (“Prodotti”) da parte dei clienti attraverso il negozio online globale (“Negozio online globale”) all’indirizzo www.canadagoose.com (“Sito Web”). Leggere con attenzione il documento prima di inoltrare un ordine a Canada Goose. Si consiglia di stampare o salvare una copia dei presenti Termini e condizioni di vendita per riferimento futuro.

Con l'inoltro di un ordine a Canada Goose, l'utente acconsente a essere vincolato dai presenti Termini e condizioni di vendita e li accetta. Se non si acconsente ai presenti Termini e condizioni di vendita, non inoltrare un ordine a Canada Goose.

Per ordinare e acquistare Prodotti sul Negozio online globale, è necessario avere almeno 18 anni o avere un'autorizzazione specifica dei genitori o del rappresentante legale, come applicabile, per ordinare il Prodotto in questione. Inoltrando un ordine a Canada Goose, l'utente garantisce di avere almeno 18 anni o di avere un'autorizzazione specifica dei genitori o del rappresentante legale, come applicabile, per ordinare il Prodotto in questione.

2. INFORMAZIONI SU CANADA GOOSE

Tutti i Prodotti disponibili nel Negozio online globale sono venduti da Canada Goose International AG, una società registrata in Svizzera con il numero CHE-462.165.681 e la cui sede legale si trova presso Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zugo, Svizzera. Il numero IVA unico è CHE-462.165.681.

È possibile contattare Canada Goose inviando un’e-mail all’indirizzo cesupport@canadagoose.com oppure scrivendo all’indirizzo Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zugo.

Se deve contattare l'utente, Canada Goose lo farà per telefono o per iscritto all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale che è stato fornito quando è stato inoltrato l'ordine.

Quando si utilizza l'espressione "per iscritto" nei presenti Termini e condizioni di vendita, sono incluse le e-mail.

3. PROCESSO DI ORDINAZIONE

Il processo di ordinazione è descritto nel dettaglio sul [Sito Web di Canada Goose](#) nella sezione Inoltro degli ordini.

Canada Goose confermerà la ricezione di ogni ordine inviato attraverso il Sito Web per e-mail non appena possibile. Si prega di notare che tale conferma di ricezione non implica l'accettazione dell'ordine dell'utente e/o la stipula di un contratto di acquisto per il Prodotto o i Prodotti ordinati, in quanto Canada Goose dovrà prima verificare l'ordine dell'utente come descritto di seguito.

L'e-mail di conferma dell'ordine conterrà tutti i dettagli pertinenti all'ordine (ad esempio Prodotto o Prodotti ordinati, prezzi applicabili inclusi gli oneri aggiuntivi, ad esempio i costi di consegna, metodo di consegna scelto, data di consegna prevista, ecc.) e tutti i termini e le condizioni applicabili all'acquisto (in aggiunta ai presenti Termini e condizioni di vendita). La conferma dell'ordine conterrà inoltre un 'numero d'ordine' univoco. Sarà utile che l'utente sia in grado di specificare il numero d'ordine ogni volta che contatta Canada Goose in merito al suo ordine.

Dopo aver confermato l'ordine dell'utente per e-mail, Canada Goose verificherà l'ordine. Ad esempio, verificherà se il Prodotto o i Prodotti ordinati dall'utente sono disponibili in magazzino (vedi clausola 4, paragrafo 3), se i prezzi e le altre informazioni relative all'ordine fornite durante il processo di ordinazione e/o nell'e-mail di conferma sono corrette, se l'ordine è stato effettuato in malafede, se l'utente intende utilizzare i Prodotti ordinati per fini commerciali, d'affari o di rivendita (vedi clausola 3, paragrafo 7), ecc. Nel caso in cui il prezzo di un Prodotto ordinato dall'utente non fosse corretto, si applica la clausola 13, paragrafo 3.

Se Canada Goose non è in grado di accettare l'ordine per uno di questi o altri motivi, l'utente ne verrà informato per e-mail comprendente le ragioni per cui Canada Goose non può accettare l'ordine e all'utente non verrà addebitato nulla.

Nel caso in cui Canada Goose accetta l'ordine, l'utente riceverà un'e-mail contenente le informazioni di spedizione dell'ordine (incluso un numero di tracking), in quel momento tra

l'utente e Canada Goose International AG verrà concluso un contratto d'acquisto. I consumatori al di fuori dell'UE e della Svizzera riceveranno inoltre la conferma delle imposte e delle tasse di vendita applicabili che saranno addebitate dal nostro partner logistico DHL (cfr. punto 13, paragrafo 1).

Il Sito Web è destinato esclusivamente ai consumatori dei Paesi elencati nel Sito Web (i "Mercati") e Canada Goose fornisce i Prodotti unicamente per uso personale degli utenti finali in tali Mercati. Canada Goose si riserva pertanto il diritto di limitare la quantità di Prodotti acquistati dall'utente o di rifiutare un ordine se ritiene che l'utente intenda utilizzare qualsiasi Prodotto per fini commerciali, d'affari o di rivendita, se l'utente ha fornito un indirizzo di spedizione situato al di fuori dei Mercati.

4. PRODOTTI

Le immagini dei Prodotti sul Sito Web hanno solamente scopo illustrativo. Sebbene Canada Goose si sia impegnata al massimo per visualizzare con precisione i colori, non è possibile garantire che la visualizzazione dei colori sul dispositivo dell'utente rispecchi con accuratezza il colore dei Prodotti. Pertanto, il colore del Prodotto può variare lievemente rispetto a quello delle immagini.

Prima di inoltrare un ordine, assicurarsi che il Prodotto o i Prodotti che si intende acquistare siano compatibili con l'uso normale previsto. Si prega di usare le informazioni fornite sul Sito Web come riferimento per il controllo della compatibilità. Tuttavia, è bene notare che Canada Goose non rilascia dichiarazioni né concede garanzie in merito all'adeguatezza o alla compatibilità dei Prodotti per un uso specifico al di fuori del loro uso normale previsto, eccetto quando tale uso specifico sia stato esplicitamente notificato a Canada Goose e accettato da quest'ultima.

Canada Goose non garantisce la disponibilità dei Prodotti e si riserva il diritto, senza responsabilità né previa notifica, di modificare, cessare o interrompere la fabbricazione di qualsiasi Prodotto, sia prima che dopo l'accettazione dell'ordine. È bene notare che alcuni Prodotti possono non essere disponibili persino se il Sito Web indica che lo sono e l'aggiunta di un Prodotto al carrello non garantisce la disponibilità del Prodotto in questione. Canada Goose si riserva il diritto di annullare un ordine accettato in precedenza nella remota evenienza in cui accadesse che il Prodotto ordinato sia esaurito o altrimenti non disponibile.

Sebbene adotti tutta la cura ragionevole per assicurare che le informazioni sul Sito Web siano accurate, Canada Goose si riserva il diritto di correggere gli errori o le imprecisioni e di modificare o aggiornare tali informazioni in qualsiasi momento senza preavviso. I [Termini d'uso del Sito Web](#) si applicano a tutte le informazioni fornite sul Sito Web.

5. DIRITTI DI MODIFICA DELL'UTENTE

Se si desidera apportare una modifica all'ordine, contattare Canada Goose usando i dettagli di contatto forniti sopra (vedi clausola 2). Canada Goose comunicherà all'utente se la modifica è possibile. Una volta che l'ordine è stato accettato, Canada Goose non garantisce alcuna modifica successiva ma comunicherà all'utente se la richiesta di modifica può essere accettata e anche in merito a eventuali variazioni del prezzo del Prodotto o dei Prodotti ordinati, ai tempi previsti della fornitura o a qualsiasi altro elemento risultante dalla modifica richiesta e chiederà all'utente di confermare se desidera procedere con la modifica.

6. CONSEGNA

Il costo della consegna di qualsiasi Prodotto ordinato sarà quello visualizzato sul Sito Web e notificato all'utente all'inoltro dell'ordine. Canada Goose confermerà inoltre tali costi nell'e-mail di conferma dell'ordine (vedi clausola 3).

Canada Goose può comunicare all'utente nel corso del processo di ordinazione quando verranno consegnati i Prodotti ordinati. Se durante il processo di ordinazione non è stata specificata una data di consegna, Canada Goose consegnerà i Prodotti all'utente non appena ragionevolmente possibile e, in ogni caso, entro i 30 giorni successivi alla data in cui l'utente ha inoltrato l'ordine.

Se la consegna viene ritardata da un evento al di fuori del controllo di Canada Goose, quest'ultima contatterà l'utente non appena possibile per comunicargli il ritardo e adotterà tutte le misure ragionevoli per ridurre al minimo l'effetto del ritardo. Se sussiste il rischio di un ritardo sostanziale a causa di un evento al di fuori del controllo di Canada Goose, l'utente può mettersi in contatto con l'azienda per rescindere il contratto e ricevere un rimborso per i Prodotti che sono stati pagati ma non ricevuti. Se l'utente risiede abitualmente nell'UE, ciò si applica in aggiunta ai suoi diritti legali (come il diritto di cambiare idea/diritto di recesso).

Se all'indirizzo dell'utente non è presente una persona per accettare la consegna e non è possibile consegnare il Prodotto o i Prodotti nella casetta postale, verrà lasciata una nota per

informare l'utente sulla modalità di riorganizzazione della consegna o del prelievo del Prodotto o dei Prodotti presso un deposito locale.

Se dopo un tentativo di consegna all'utente quest'ultimo non riorganizza la consegna o il prelievo del Prodotto o dei Prodotti presso un deposito di consegna entro i 7 giorni successivi al tentativo di consegna, Canada Goose può annullare il contratto e sarà applicabile la clausola 10.

Canada Goose si riserva il diritto di addebitare la riconsegna degli ordini che non sono stati completati a causa del fatto che l'utente ha fornito informazioni errate sull'indirizzo oppure quando non è disponibile una persona per accettare la consegna.

Tutti i Prodotti ordinati dall'utente saranno responsabilità di quest'ultimo a partire dal momento della consegna all'indirizzo fornito a Canada Goose. L'utente è tenuto a ispezionare tutti i Prodotti il più presto possibile dopo la consegna e deve notificare a Canada Goose al più presto (e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla ricezione della consegna) eventuali non conformità o carenze visibili, danni o lacune di altro genere.

La proprietà dei Prodotti passerà all'utente al momento della consegna all'indirizzo indicato dall'utente.

7. DIRITTO DI CAMBIARE IDEA

L'utente ha 30 giorni di tempo dalla data di spedizione dell'ordine per cambiare idea in merito ai Prodotti e ricevere un rimborso ("diritto di cambiare idea"). Se i Prodotti che sono parte di uno stesso ordine sono suddivisi in più consegne sull'arco di diversi giorni, l'utente ha tempo fino a 30 giorni dalla data di spedizione dell'ultima parte dell'ordine per cambiare idea.

Se l'utente esercita il diritto di cambiare idea dopo che i Prodotti in questione sono stati spediti o sono stati ricevuti, l'utente dovrà restituire a Canada Goose i Prodotti con la prova d'acquisto originale. Si prega di seguire le istruzioni riportate sul modulo di restituzione che si trova sul documento di trasporto allegato. Le spese di restituzione sono a carico di Canada Goose nel caso in cui l'utente eserciti validamente il suo diritto di cambiare idea entro il periodo di 30 giorni.

I Prodotti devono rimanere puliti e in condizioni ottimali e l'utente non ha il diritto di cambiare idea in rapporto ai Prodotti che sono stati usati, indossati, lavati, danneggiati o trattati altrimenti in modo tale da rendere impossibile la rivendita (inclusa la rimozione delle etichette originali o la perdita di eventuali accessori, manuali o omaggi arrivati nella stessa confezione). Se qualsiasi

Prodotto restituito non è considerato in condizioni idonee alla rivendita, Canada Goose si riserva il diritto di restituirlo all'utente e addebitare all'utente un costo di riconsegna. Se l'utente risiede abitualmente nell'UE, gode anche del diritto di recesso previsto dalla legge – vedi clausola 8 di seguito.

Se un Prodotto è difettoso, l'utente può anche godere di ulteriori diritti sulla base della garanzia – vedi clausola 11 di seguito.

8. SOLO PER L'UE: DIRITTO LEGALE DI RECESSO

Oltre al diritto di cambiare idea ai sensi della clausola 7, se l'utente risiede abitualmente nell'UE beneficia anche del diritto legale di recesso.

L'utente ha diritto di recedere dal contratto di vendita entro 14 giorni senza indicarne i motivi. Il termine di recesso di 14 giorni inizia a decorrere dal giorno successivo a quello in cui, l'utente o una persona nominata che non è il vettore:

- prende possesso del Prodotto o dei Prodotti; oppure
- prende possesso dell'ultimo Prodotto consegnato in caso siano stati ordinati due o più prodotti e tali prodotti vengono consegnati separatamente; oppure
- prende possesso delle spedizioni parziali finali o del capo finale in caso sia stato ordinato un Prodotto che viene consegnato in più spedizioni o capi parziali.

Il diritto di recesso non si applica a:

- Prodotti confezionati in base alle specifiche del cliente o chiaramente personalizzate in base ad esigenze personali, se non diversamente convenuto con Canada Goose;
- Prodotti che non sono idonei al reso in ragione della rimozione, dopo la ricezione, del sigillo applicato per la protezione della salute o dell'igiene;
- RegISTRAZIONI audio e video o software per computer in una confezione sigillata se il sigillo è stato rimosso dopo la consegna; oppure
- giornali o riviste, eccetto i contratti di abbonamento.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare Canada Goose inviando una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera inviata per posta o e-mail) in merito alla decisione di recedere dal contratto.

Indirizzare la dichiarazione di recesso a:

Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zugo, Svizzera o cesupport@canadagoose.com.

È possibile usare il modulo standard di recesso nella clausola 18 di seguito, anche se non è obbligatorio.

Per esercitare il diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, è sufficiente inviare la dichiarazione che si desidera esercitare il diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso di 14 giorni.

L'utente è tenuto a restituire o riconsegnare i Prodotti immediatamente e in ogni caso al più tardi entro 14 giorni dal giorno in cui si è informato Canada Goose in merito al recesso. I costi diretti per il reso dei Prodotti saranno a carico di Canada Goose. Si prega di notare che i dazi doganali internazionali, imposte sulla vendita, così come i costi di gestione che sono stati addebitati al destinatario dal nostro partner logistico DHL, non possono essere rimborsati da Canada Goose per spedizioni al di fuori dell'UE.

9. RIMBORSI

Se l'utente esercita il diritto di cambiare idea secondo la clausola 7 o recede dal contratto di vendita secondo la clausola 8, Canada Goose rimborserà immediatamente tutti i pagamenti ricevuti dall'utente (eccetto i costi aggiuntivi risultanti dal fatto che sia stato scelto un altro metodo di consegna rispetto a quello standard più economico offerto), al massimo entro 14 giorni successivi al giorno in cui Canada Goose ha ricevuto l'informazione in merito al desiderio dell'utente di esercitare il diritto di cambiare idea o di recedere dal contratto. Si prega di notare che i dazi doganali internazionali, imposte sulla vendita, così come i costi di gestione non possono essere rimborsati da Canada Goose per spedizioni al di fuori dell'UE.

Per il rimborso verrà utilizzato lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo quando sia stato espressamente concordato un altro metodo; in nessun caso verranno addebitati i costi di tale rimborso.

Canada Goose può rifiutare di effettuare il rimborso fino alla ricezione dei Prodotti restituiti o alla trasmissione da parte dell'utente della prova che i Prodotti sono stati rispediti, a dipendenza dall'evento che si verifica per primo.

Colui che effettua il reso è responsabile soltanto dell'eventuale diminuzione del valore dei Prodotti, se tale diminuzione è il risultato di una gestione diversa da quanto necessario ad accertare le condizioni, le caratteristiche e la funzionalità dei Prodotti. Se Canada Goose rimborsa all'utente il prezzo pagato prima di poter ispezionare i Prodotti e successivamente scopre che l'utente li ha maneggiati in un modo inaccettabile che ne ha ridotto il valore, Canada Goose si riserva il diritto di recuperare dall'utente un importo che rifletta la riduzione di valore derivante dalla manipolazione dei Prodotti da parte dell'utente.

Se l'utente non rispetta gli obblighi che gli competono relativamente alla restituzione di un Prodotto, Canada Goose si riserva il diritto di rifiutare la restituzione e il rimborso del prezzo d'acquisto oppure di detrarre da qualsiasi ammontare da rimborsare all'utente i costi di riparazione ragionevoli o altri costi diretti analoghi che sono stati sostenuti dall'azienda.

10. DIRITTI DI RESCISSIONE DEL CONTRATTO DI CANADA GOOSE

Canada Goose può rescindere il contratto in qualsiasi momento conformemente alla legge applicabile e in (altri) casi definiti da questi Termini e condizioni di vendita. In particolare, Canada Goose può, per quanto permesso dalla legge applicabile, rescindere il contratto in ogni momento se l'utente non consente, entro un lasso di tempo ragionevole, all'azienda di consegnargli i Prodotti pertinenti (vedi clausola 6) o se l'utente in altro modo richiede di rescindere il contratto.

Se Canada Goose termina il contratto in seguito alla richiesta dell'utente di rescindere il contratto, Canada Goose rimborserà qualsiasi somma pagata in anticipo dall'utente per i Prodotti che non sono stati forniti.

11. CONFORMITÀ E GARANZIA

Canada Goose si assicurerà che il Prodotto o i Prodotti consegnati all'utente siano conformi al contratto. Ciò significa che Canada Goose si assicurerà che tali Prodotti abbiano le caratteristiche che l'utente ha diritto di aspettarsi ai sensi del contratto, tenendo conto della natura del Prodotto e delle informazioni fornite sul Prodotto (es. sul Sito Web di Canada Goose) prima dell'ordinazione. In rapporto a tutti i Prodotti, l'utente può aspettarsi che abbiano le caratteristiche necessarie a un uso normale del Prodotto in questione.

I Prodotti acquistati sul Negozio online globale sono pienamente garantiti al proprietario originario contro i difetti di materiale e di manifattura a partire dal momento dell'acquisto e per la durata utile del Prodotto ("Garanzia"). Pertanto, se un Prodotto presentasse nel corso della sua durata utile un problema dovuto a difetti di fabbricazione o di manifattura, Canada Goose procederà gratuitamente alla sua riparazione o sostituzione, a propria discrezione. Ai fini della Garanzia, con "durata utile" si intende la durata usuale e ordinaria durante la quale il Prodotto in questione è adatto a essere indossato da parte del proprietario originale.

La Garanzia non copre i danni causati da cura errata, incidenti, usura normale o negligenza e sarà annullata se si rimuove qualsiasi etichetta oppure se il Prodotto è stato personalizzato o alterato in qualsiasi modo.

La presente Garanzia si applica in aggiunta, senza pregiudicarli, ai diritti previsti dalla legge del Paese di residenza abituale dell'utente, in caso in cui l'utente riceva un Prodotto non conforme al contratto. A propria discrezione, Canada Goose può scegliere di offrire la riparazione dei danni non coperti dai diritti legali dell'utente (qualora applicabile) o dalla Garanzia in cambio della tariffa usuale per le riparazioni. Nel caso di una tale offerta, Canada Goose valuterà e comunicherà la sua proposta all'utente dopo l'ispezione del Prodotto in questione prima di qualsiasi riparazione.

Per domande sulle pretese di Garanzia, si prega di consultare la nostra pagina in merito alla [garanzia](#).

12. NEL CASO DI UN PROBLEMA CON UN PRODOTTO

In caso di domande o reclami su un Prodotto, contattate Canada Goose. Potete inviare un'e-mail all'indirizzo cesupport@canadagoose.com o scrivere a Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH – 6300 Zugo, Svizzera.

Se l'utente desidera esercitare i propri diritti di cambiare idea o di rescindere il contratto d'acquisto, deve ritornare qualsiasi Prodotto all'azienda come descritto sopra alle clausole 7 e 8.

13. PREZZO E PAGAMENTO

Tutti i prezzi per i Prodotti sono specificati sul Negozio online globale in USD, Euro e/o CHF (a seconda della regione in cui si trova l'utente). Nell'UE e in Svizzera, i prezzi includono tutte le imposte sulle vendite applicabili. In tutti gli altri Mercati, le imposte e i dazi sulle vendite applicabili devono essere pagati separatamente e saranno addebitati dal nostro partner logistico DHL su base individuale direttamente al momento della spedizione - si prega di leggere la nostra pagina [Dazi e Tasse](#) per ulteriori informazioni. In tutti i Mercati, i prezzi non comprendono le spese di consegna che saranno aggiunte all'importo da pagare durante il processo di check-out. L'ammontare totale da pagare dall'utente per il Prodotto o i Prodotti che si stanno ordinando sarà indicato nella pagina dell'ordine prima dell'inoltro. Canada Goose adotta tutta la cura ragionevole per assicurare che il prezzo del Prodotto fornito sia corretto. Tuttavia, è bene vedere la clausola 13.3 sotto per sapere cosa accade se Canada Goose scopre un errore di prezzo per il Prodotto ordinato.

Canada Goose può cambiare i prezzi elencati sul Sito Web in qualsiasi momento e senza notifica, e ogni aumento di prezzo si applicherà a tutti gli ordini inoltrati dopo l'entrata in vigore di tali modifiche.

Solitamente Canada Goose controllerà i prezzi prima di accettare l'ordine. Tuttavia, è sempre possibile che nonostante il suo migliore impegno alcuni Prodotti venduti possano avere un prezzo errato. Se il prezzo corretto per i Prodotti alla data dell'ordine è inferiore al prezzo dichiarato da Canada Goose alla data dell'ordine, all'utente verrà addebitato solo l'importo inferiore, e se ha già pagato i Prodotti, gli sarà rimborsata la differenza. Se il prezzo corretto per i Prodotti alla data dell'ordine è superiore al Prezzo indicato all'utente, Canada Goose contatterà l'utente per le sue istruzioni prima di accettare il suo ordine. Se Canada Goose accetta ed elabora un ordine per cui è ovvio e inconfondibile un errore di prezzo che potrebbe essere ragionevolmente stato riconosciuto dall'utente come tale, Canada Goose può rescindere il contratto, rimborsare all'utente le somme pagate e richiedere la restituzione dei Prodotti forniti.

Canada Goose accetta il pagamento con carte di debito e di credito a marchio MasterCard e Visa, ad esempio Visa debit, Visa Electron, VPay, JCB, American Express, e anche PayPal, Apple Pay e Klarna pagamento contro fattura. È necessario pagare l'intero prezzo di acquisto dei

Prodotti prima della loro spedizione, ma Canada Goose non addebiterà la carta di debito o di credito né l'account PayPal finché non sarà pronta a spedire i Prodotti all'utente.

Acquisto contro fattura: In collaborazione con Klarna AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia, insieme alla sua filiale Billpay offriamo il pagamento contro fattura come modalità di pagamento per ordini fino a CHF 1'000.-. Quando si acquista contro fattura, ricevete prima la merce e avete un termine di pagamento di 30 giorni. Il pagamento deve essere effettuato a Klarna/Billpay. Si prega di notare che l'acquisto contro fattura è possibile solo per i consumatori con un valore dell'ordine fino a CHF 1'000.-. Le condizioni complete per le consegne in Svizzera si trovano [qui](#). Klarna controlla e valuta i dati da voi forniti e, se vi è un interesse legittimo, scambia i dati con altre aziende e agenzie di credito. I vostri dati personali saranno trattati in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati, come descritto nell'Informativa sulla [privacy di Klarna](#) per la Svizzera et sulla [privacy di Billpay](#)

14. RESPONSABILITÀ DI CANADA GOOSE PER PERDITE O DANNI SUBITI DALL'UTENTE

Se non dovesse rispettare i presenti Termini e condizioni di vendita, o qualsiasi disposizione legale applicabile, Canada Goose avrà la responsabilità delle perdite o dei danni subiti dall'utente che sono il risultato della violazione del contratto da parte dell'azienda o del mancato esercizio di una ragionevole cura e competenza, ma non è responsabile per perdite o danni non prevedibili. Una perdita o un danno è prevedibile se ci si può ragionevolmente attendere che si verifichi o se, al momento della conclusione del contratto, sia Canada Goose che l'utente sapevano che poteva accadere.

È inclusa la responsabilità del decesso o delle lesioni personali causate dalla negligenza di Canada Goose o dalla negligenza dei dipendenti, agenti o subappaltatori di Canada Goose, frode o falsa dichiarazione dolosa, violazione dei diritti legali dell'utente in rapporto ai Prodotti, e Prodotti difettosi.

Canada Goose fornisce Prodotti soltanto per l'uso personale degli utenti finali. Se si usano i Prodotti per fini commerciali, d'affari o di rivendita, Canada Goose non avrà responsabilità nei confronti dell'utente per il mancato guadagno, la perdita di attività commerciale, l'interruzione dell'attività o la perdita di opportunità di lavoro.

15. USO DEL SITO WEB

L'uso del Sito Web è regolamentato dai [Termini d'uso del Sito Web](#). È bene prendersi il tempo per leggere tale documento poiché include condizioni importanti applicabili all'utente.

16. COME CANADA GOOSE PUÒ UTILIZZARE LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE

L'acquisto di Prodotti dal Negozio online globale richiede l'accettazione [dell'Informativa sulla privacy di Canada Goose](#) e il consenso alla raccolta, all'uso e alla divulgazione delle informazioni personali dell'utente come descritto nell'Informativa sulla privacy di Canada Goose. Ciò include tutti i dati che Canada Goose raccoglie dall'utente che vengono trasferiti, conservati e/o elaborati in una destinazione al di fuori dallo Spazio Economico Europeo. Si prega di leggere l'Informativa sulla privacy di Canada Goose in quanto include termini importanti che si applicano all'utente.

17. ALTRI TERMINI IMPORTANTI

L'ordine per l'acquisto dei Prodotti, questi Termini e condizioni di vendita (compresi i politiche o documenti a cui si fa riferimento in questi Termini e condizioni di vendita), insieme ai [Termini d'uso del Sito Web](#) e [all'Informativa sulla privacy di Canada Goose](#), rappresentano l'intero accordo tra l'utente e Canada Goose in rapporto all'acquisto dei Prodotti da parte dell'utente ("Accordo") e sostituiscono tutti gli accordi e le dichiarazioni precedenti tra le parti.

L'Accordo viene stipulato tra l'utente e Canada Goose International AG. Nessun'altra persona avrà alcun diritto di applicare alcuno dei suoi termini.

Canada Goose International AG può cedere e trasferire i suoi diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo a un'altra organizzazione e con il presente documento l'utente acconsente anticipatamente a tale trasferimento. Se ha trasferito i suoi diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo a un'altra organizzazione, Canada Goose si assicurerà che ciò non influisca in alcun modo sui diritti legali e/o contrattuali dell'utente.

L'utente può trasferire i suoi diritti od obblighi ai sensi dell'Accordo a un'altra persona soltanto se Canada Goose acconsente previamente a tale operazione per iscritto.

Ciascuna clausola di questi Termini e condizioni di vendita opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente decide che una qualsiasi di esse è illegale, le clausole restanti

resteranno pienamente valide e in vigore. In tal caso, la disposizione non valida, illegale o inapplicabile sarà sostituita in modo tale da rispecchiare nella massima misura legalmente possibile il senso e lo scopo della (parte della) disposizione o delle (parti delle) disposizioni non valide, illegali o inapplicabili.

Se Canada Goose non insiste immediatamente affinché l'utente faccia qualcosa che gli è richiesto ai sensi di questi Termini e condizioni di vendita, oppure se Canada Goose ritarda nell'adottare misure contro l'utente in rapporto a una violazione del contratto, ciò non significherà che l'utente non debba compiere tali azioni e non impedirà all'azienda di adottare misure contro l'utente in una data successiva.

L'Accordo è regolamentato dal diritto di Ontario, fermo restando che questa scelta di legge non diminuirà in nessun caso la protezione legale concessa ai consumatori in base alle disposizioni imperative della legislazione sulla protezione dei consumatori nel Paese di residenza abituale del consumatore.

I tribunali della provincia di Ontario, siti a Toronto, Ontario, sono competenti per ogni azione o procedimento derivante da o relativo all'Accordo o qualsiasi ordine tramite il Sito Web e l'utente con la presente riconosce irrevocabilmente la giurisdizione dei tribunali della provincia di Ontario per tutti questi scopi. Se l'utente risiede abitualmente nell'UE o in Svizzera, l'utente può in alternativa risolvere tale azione o procedimento in ogni tribunale competente nel proprio Paese di residenza che ha giurisdizione su tale pretesa.

18. SOLO PER L'UE: MODULO DI RECESSO STANDARD

(Qualora si desideri recedere dal contratto di vendita, si prega di compilare e restituire questo modulo.)

A Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zugo, Svizzera o cesupport@Canadagoose.com:

— Io/noi (*) con il presente notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti prodotti (*) /per la fornitura del seguente servizio (*),

Ordinato in data (*) /ricevuto in data (*)

Numero d'ordine

Nome del consumatore

Indirizzo del consumatore

Firma del consumatore (soltanto se questo modulo viene notificato in forma cartacea)

Data

(*) eliminare quanto non appropriato

FINE DEL MODULO DI RECESSO