

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Käufe von Produkten („Produkte“), die Kunden über unseren globalen Online-Store („Globaler Online-Store“) auf der Website www.canadagoose.com (die „Website“) tätigen. Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung bei uns aufgeben. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser Verkaufsbedingungen für eine spätere Bezugnahme auszudrucken oder zu speichern.

Mit der Aufgabe einer Bestellung bei uns erklären Sie sich mit den vorliegenden AGB einverstanden und erkennen sie als verbindlich an. Wenn Sie mit den vorliegenden AGB nicht einverstanden sind, geben Sie bitte keine Bestellung bei uns auf.

Um Produkte aus dem Globalen Online-Store zu bestellen und käuflich zu erwerben, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein oder die spezifische Erlaubnis Ihrer Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter zum Kauf des betreffenden Produkts haben. Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, erklären Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind oder die spezifische Erlaubnis Ihrer Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter zum Kauf des betreffenden Produkts haben.

2. INFORMATIONEN ÜBER UNS

Alle im Globalen Online-Store erhältlichen Produkte werden von der Canada Goose International AG, einer in der Schweiz unter der Firmennummer CHE-462.165.681 registrierten Gesellschaft mit der eingetragenen Firmenanschrift Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug, Schweiz, vertrieben. Unsere Umsatzsteuer-ID-Nr. lautet CHE-462.165.681.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt: E-Mail: cesupport@canadagoose.com, Postanschrift: Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug.

Für die Kontaktaufnahme zu Ihnen verwenden wir die von Ihnen bei der Aufgabe einer Bestellung angegebenen Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse, Postanschrift).

Wenn wir in unseren AGB von schriftlicher Kontaktaufnahme sprechen, so beinhaltet dies auch E-Mail-Korrespondenz.

3. BESTELLVORGANG

Eine detaillierte Beschreibung des Bestellvorgangs finden Sie auf unserer Website unter [Auftragserteilung](#)

Alle über unseren Globalen Online-Store eingehenden Bestellungen werden von uns so schnell wie möglich per E-Mail bestätigt. Bitte beachten Sie, dass eine solche Eingangsbestätigung noch keine Bestellannahme und noch keinen Abschluss eines Kaufvertrags für das bestellte Produkt/die bestellten Produkte darstellt, da wir Ihre Bestellung zunächst – wie nachstehend erklärt – prüfen müssen.

Unsere Eingangsbestätigungsmail enthält alle relevanten Angaben zu Ihrer Bestellung (wie z. B. Angabe des/der bestellten Produkts/Produkte, die geltenden Preise einschließlich Zusatzkosten wie Lieferkosten, gewählte Liefermethode, voraussichtliches Lieferdatum usw.) und die (neben den AGB) für Ihren Kauf geltenden Bedingungen. Unsere Eingangsbestätigung enthält des Weiteren eine einmalige „Bestellnummer“. Diese ist bei jeder Kontaktaufnahme anzugeben und erleichtert das Auffinden der Bestellung.

Nach Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail werden wir Ihre Bestellung prüfen. Zum Beispiel müssen wir prüfen, ob das/die bestellte/n Produkt/e auf Lager ist/sind (siehe Klausel 4 Absatz 3), ob die Preise und sonstige Angaben zu Ihrer Bestellung, die Ihnen während des Bestellvorgangs bzw. in der Eingangsbestätigungsmail gemacht wurden, richtig sind, ob Ihre Bestellung möglicherweise wider Treu und Glauben erfolgt ist, ob Sie die bestellten Produkte möglicherweise für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke oder zum Zwecke des Weiterverkaufs verwenden wollen (siehe Klausel 3 Absatz 7) usw. Falls die Preisangabe eines von Ihnen bestellten Produkts falsch war, findet Klausel 13 Absatz 3 Anwendung.

Wenn wir Ihre Bestellung aus einem der hier genannten oder einem anderen Grund nicht annehmen können, werden wir Sie darüber per E-Mail unter Angabe der Gründe benachrichtigen und es fallen keine Kosten für Sie an.

Wenn wir Ihre Bestellung annehmen, erhalten Sie eine E-Mail mit den Versanddaten für Ihre Bestellung (einschließlich Rückverfolgungsnummer) und es kommt ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und Canada Goose International AG zustande. Verbraucher ausserhalb der EU und der Schweiz erhalten zudem eine Bestätigung der anwendbaren Umsatzsteuern und Zölle, die von unserem Logistikpartner DHL in Rechnung gestellt werden (siehe Klausel 13 Absatz 1).

Der Globale Online-Store ist lediglich für Kunden in den auf der Website genannten Ländern (die „Märkte“) bestimmt und wir liefern nur Produkte für den persönlichen Gebrauch an Endkonsumenten in diesen Märkten. Wir behalten uns daher das Recht vor, die Menge der von Ihnen bestellten Produkte zu begrenzen oder Ihre Bestellung abzulehnen, wenn wir der Meinung sind, dass Sie beabsichtigen, die Produkte für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke oder zum Zwecke des Weiterverkaufs zu verwenden, falls Sie eine Lieferanschrift außerhalb der Märkte angegeben haben.

4. PRODUKTE

Die Abbildungen der Produkte auf unserer Website und im Globalen Online-Store dienen lediglich zur Veranschaulichung. Auch wenn wir uns bemühen, die Farben so realitätsnah wie möglich abzubilden, können wir nicht garantieren, dass der Bildschirm Ihres Gerätes die Farben unserer Produkte genauso wiedergibt. Es kann daher zu Abweichungen zwischen der Abbildung der Produkte und dem realen Aussehen geben.

Bitte prüfen Sie vor Aufgabe einer Bestellung, dass das/die Produkt/e, das/die Sie kaufen möchten, sich für die gewünschte Verwendung eignet/eignen; wir verweisen zur Überprüfung der Kompatibilität auf die Angaben auf unserer Website. Beachten Sie bitte dennoch, dass wir keinerlei Zusicherung oder Garantie in Bezug auf die Eignung oder Kompatibilität eines Produkts für einen bestimmten Zweck außerhalb des normalen, beabsichtigten Zwecks gewähren, es sei denn, ein solcher spezifischer Zweck wurde ausdrücklich bei uns angefragt und von uns bestätigt.

Wir können die Verfügbarkeit eines Produkts nicht garantieren und behalten uns das Recht vor, ein Produkt – vor oder nach Annahme Ihrer Bestellung – unter Haftungsausschluss und ohne Vorankündigung zu verändern, dessen Produktion auszusetzen oder einzustellen. Bitte bedenken Sie, dass manche Produkte nicht verfügbar sein können, obwohl auf der Website angegeben ist, dass sie auf Lager sind. Das Hinzufügen eines Produkts in Ihren Warenkorb garantiert nicht die

Verfügbarkeit dieses Produkts. Wir behalten uns das Recht vor, eine zuvor von uns bestätigte Bestellung zu stornieren, wenn sich herausstellt, dass das von Ihnen bestellte Produkt nicht mehr auf Lager oder aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist.

Auch wenn wir uns angemessen bemühen dafür zu sorgen, dass die Angaben auf unserer Website und im Globalen Online-Store stimmen, können wir dafür keine Garantie gewähren und behalten uns das Recht vor, Fehler und Unstimmigkeiten zu korrigieren und die gemachten Angaben jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.

Unsere [Website-Nutzungsbedingungen](#) gelten für alle Informationen auf der Website.

5. IHRE RECHTE ZUR VORNAHME VON ÄNDERUNGEN

Wenn Sie eine Änderung Ihrer Bestellung vornehmen möchten, nehmen Sie bitte über die oben angegebenen Kontaktdaten (siehe Klausel 2) Kontakt mit uns auf. Wir informieren Sie dann, ob die Änderung möglich ist. Nach der Annahme Ihrer Bestellung können wir keine Änderungen mehr garantieren, informieren Sie aber, falls die von Ihnen gewünschte Änderung doch noch möglich ist und unter welchen Bedingungen (Preisabweichung, voraussichtlicher Liefertermin oder sonstige Abweichungen), und bitten Sie dann, uns zu bestätigen, ob die Änderung zu den neuen Bedingungen durchgeführt werden soll.

6. LIEFERUNG

Die Lieferkosten für die von Ihnen bestellten Produkte entsprechen denen, die auf der Website angegeben sind und die Ihnen bei der Bestellaufgabe mitgeteilt wurden. Wir bestätigen diese Kosten ebenfalls in unserer Bestellbestätigungsmail (siehe Klausel 3).

Wir informieren Sie während des Bestellvorgangs, wann wir das/die von Ihnen bestellte/n Produkt/e liefern werden. Falls während des Bestellvorgangs kein Lieferdatum bestätigt wird, liefern wir Ihnen die Produkte sobald wie möglich innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum unserer Bestellbestätigungsmail.

Verzögert sich die Lieferung aus einem Grund, den wir nicht zu verantworten haben, setzen wir uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung, um Sie darüber zu informieren, und bemühen uns, das Ausmaß der Verzögerung so gering wie möglich zu halten. Kommt es zu einer größeren Verzögerung aus einem Grund, den wir nicht zu verantworten haben, können Sie sich mit uns in

Verbindung setzen, um den Vertrag zu beenden und eine Rückerstattung für bereits bezahlte und noch nicht empfangene Produkte zu erhalten. Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der EU haben, gilt dies zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten (wie z. B. das Umentscheidungs-/Widerrufsrecht).

Wenn an der von Ihnen angegebenen Lieferadresse niemand die Produktlieferung in Empfang nimmt und die Sendung nicht in den Briefkasten passt, wird eine Nachricht hinterlassen, mit der Sie informiert werden, wie Sie eine Neuzustellung beantragen oder an welcher Adresse in der Nähe Sie die Sendung selbst abholen können.

Wenn Sie nach einem erfolglosen Zustellungsversuch nicht innerhalb von 7 Tagen eine Neuzustellung beantragen oder die Sendung selbst abholen, sind wir berechtigt, den Auftrag zu stornieren, woraufhin dann Klausel 10 Anwendung findet.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die Neuzustellung von Sendungen in Rechnung zu stellen, wenn diese dadurch bedingt ist, dass Sie eine falsche Adresse angegeben haben oder niemand zuhause war, um die Sendung in Empfang zu nehmen.

Die Verantwortung für alle von Ihnen bestellten Produkte tragen Sie ab dem Zeitpunkt der Zustellung an die uns mitgeteilte Adresse. Prüfen Sie unbedingt sämtliche Produkte so schnell wie möglich nach Erhalt und benachrichtigen Sie uns so schnell wie möglich (spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung) über etwaige Unstimmigkeiten oder offensichtliche Fehlmengen, Beschädigungen oder sonstige Mängel.

Das Eigentumsrecht an den Produkten geht mit der Zustellung an die uns mitgeteilte Adresse an Sie über.

7. UMENTSCHIEDUNGSRECHT

Sie verfügen über eine Frist von 30 Tagen nach dem Datum der Absendung Ihrer Bestellung, während derer Sie sich bezüglich der Produkte umentscheiden und eine Rückerstattung erhalten können (Ihr „Umentscheidungsrecht“). Wenn die Produkte einer Bestellung auf mehrere Lieferungen an verschiedenen Tagen aufgeteilt werden, beginnt die Frist von 30 Tagen, während derer Sie sich umentscheiden können, erst ab dem Datum der letzten Teilabsendung. Wenn Sie Ihr Umentscheidungsrecht ausüben, nachdem die betreffenden Produkte an Sie verschickt wurden

oder Sie sie bereits erhalten haben, müssen Sie die Produkte mit dem Original-Kaufbeleg zurücksenden. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Rückgabeformular, das sich auf dem beiliegenden Packzettel befindet. Wir übernehmen die Rücksendekosten, wenn Sie innerhalb der 30-Tage-Frist von Ihrem Umentscheidungsrecht Gebrauch machen. Die Produkte müssen sich in gutem, sauberem Zustand befinden. Sie haben kein Umentscheidungsrecht, wenn die Produkte bereits gebraucht, verschlissen, gewaschen, beschädigt oder anderweitig bearbeitet wurden, sodass sie nicht mehr weiterverkauft werden können (einschließlich Entfernung der Originaletiketten oder Verlust von Zubehörteilen, Bedienungsanleitungen oder Gratisgeschenken, die sich in derselben Verpackung befanden). Wenn wir der Meinung sind, dass die von Ihnen zurückgesandten Produkte nicht mehr für den Weiterverkauf geeignet sind, behalten wir uns das Recht vor, sie Ihnen zurückzuschicken und Ihnen die erneuten Lieferkosten in Rechnung zu stellen.

Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der EU haben, profitieren Sie auch von einem gesetzlichen Widerrufsrecht - siehe Klausel 8 unten.

Wenn ein Produkt mangelhaft ist, haben Sie möglicherweise auch zusätzliche Rechte im Rahmen der Gewährleistung - siehe Klausel 11 unten.

8. NUR EU: WIDERRUFSRECHT

Neben dem Recht, Ihre Meinung gemäß Klausel 7 zu ändern, steht Ihnen, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der EU haben, auch ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Sie sind berechtigt, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Der Widerrufszeitraum beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein Dritter, der nicht identisch mit dem Transportunternehmen ist und von Ihnen ernannt wurde,

- die Ware(n) in Besitz nehmen, falls Sie ein oder mehrere Produkt(e) in einer Bestellung bestellt haben und diese bestellten Produkte zusammen geliefert werden, oder
- das letzte gelieferte Produkt in Besitz nehmen, falls Sie ein oder mehrere Produkt(e) bestellt haben und diese Produkte separat geliefert werden, oder

- die letzte Teillieferung oder das letzte Teil in Besitz nehmen, falls Sie ein Produkt bestellt haben, das in mehreren Teillieferungen oder Einzelteilen geliefert wird.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für:

- Produkte, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, es sei denn, wir haben etwas anderes vereinbart;
- Produkte, die aufgrund der Entfernung eines zum Schutz der Gesundheit oder Hygiene angebrachten Siegels nach Erhalt nicht für eine Rücksendung geeignet sind;
- Audio- und Videoaufzeichnungen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn das Siegel nach der Lieferung entfernt wurde; oder
- Zeitungen oder Zeitschriften, ausgenommen Abonnementverträge.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mit einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post, Fax oder E-Mail) über Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Bitte schicken Sie Ihren Widerruf an die folgende Adresse:

Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug,
Schweiz, cesupport@canadagoose.com.

Sie können die angehängte Widerrufsformularvorlage nutzen; dies ist jedoch nicht obligatorisch.

Es genügt, die Information, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, kurz vor Ablauf des Widerrufszeitraums zu übermitteln, um diesen Widerrufszeitraum einzuhalten.

Sie müssen die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf informiert haben, an uns zurücksenden oder zurückgeben. Die direkten Kosten für die Rücksendung der Produkte werden von uns getragen. Bitte beachten Sie, dass internationale Zölle, Umsatzsteuer sowie Bearbeitungskosten, die dem Empfänger von unserem Logistikpartner DHL in Rechnung gestellt wurden, bei Lieferungen außerhalb der EU von uns nicht erstattet werden können.

9. ERSTATTUNG

Wenn Sie von Ihrem Umentscheidungsrecht gemäß Klausel 7 Gebrauch machen oder den Kaufvertrag gemäß Klausel 8 widerrufen, erstatten wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere als die billigste von uns angebotene Standardlieferart gewählt haben), unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir die Information über Ihren Wunsch, Ihre Meinung zu ändern oder den Vertrag zu widerrufen, erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass internationale Zölle, Umsatzsteuer sowie Bearbeitungskosten bei Lieferungen außerhalb der EU von uns nicht erstattet werden können.

Wir werden dieselbe Zahlungsmethode und Währung für die Rückzahlung verwenden, die Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich eine andere Methode mit Ihnen vereinbart. In keinem Fall werden wir Ihnen für diese Rückzahlung Gebühren in Rechnung stellen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die zurückgesandten Produkte erhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Produkte zurückgesandt haben, je nachdem, was zuerst eintritt.

Sie haften nur dann für eine Wertminderung der Produkte, wenn diese Wertminderung auf eine Behandlung zurückzuführen ist, die über das hinausgeht, was zur Feststellung des Zustands, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Produkte erforderlich ist. Wenn wir Ihnen den bezahlten Preis zurückerstatten, bevor wir in der Lage sind, die Produkte zu prüfen, und später feststellen, dass Sie die Produkte in einer über das Erforderliche hinausgehenden Weise behandelt haben, die ihren Wert vermindert hat, behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen einen Betrag zurückzufordern, der der Wertminderung infolge Ihrer Behandlung der Produkte entspricht.

Wenn Sie eine der Verpflichtungen in Bezug auf die Rückgabe eines Produkts nicht erfüllen, behalten wir uns das Recht vor, entweder Ihre Rückgabe abzulehnen und die Rückerstattung des Kaufpreises abzulehnen oder von dem an Sie zu erstattenden Betrag angemessene Reparaturkosten oder andere ähnliche direkte Kosten, die uns entstanden sind, abzuziehen.

10. UNSERE RECHTE ZUR BEENDIGUNG DES VERTRAGS

Wir können den Vertrag in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und alternativ gemäß den vorliegenden AGB jederzeit beenden. Sofern es das geltende Recht zulässt, können wir den Vertrag insbesondere jederzeit beenden, falls Sie uns innerhalb einer angemessenen Zeit nicht ermöglichen, Ihnen die betreffenden Produkte zuzustellen (siehe Klausel 6) oder falls Sie den Vertrag aus anderen Gründen beenden.

Wenn wir den Vertrag aufgrund Ihrer Erklärung beenden, erstatten wir Ihnen etwaige Anzahlungen für die Produkte, die wir nicht geliefert haben.

11. KONFORMITÄT UND GEWÄHRLEISTUNG

Wir gewährleisten, dass die von uns an Sie gelieferten Produkte vertragskonform sind. Das bedeutet, dass wir gewährleisten, dass diese Produkte die Eigenschaften aufweisen, die Sie gemäß diesem Vertrag erwarten können, wobei die Art des jeweiligen Produkts und die von uns erteilten Informationen über das Produkt (z. B. über unsere Website) vor der Aufgabe der Bestellung zu berücksichtigen sind. Sie können bei all unseren Produkten davon ausgehen, dass sie die Eigenschaften aufweisen, die für eine normale Verwendung des jeweiligen Produkts erforderlich sind.

Im Falle des Erhalts eines Produkts, das nicht vertragskonform ist, erhält der Originalkäufer für die im Globalen Online-Store gekauften Produkte eine uneingeschränkte Gewährleistung für etwaige Material- und Verarbeitungsfehler ab dem Verkaufsdatum, und zwar für die gesamte Dauer der Haltbarkeit des Produkts („Garantie“). Sollte ein Produkt jedoch während der Dauer seiner Haltbarkeit einen Produktions- oder Verarbeitungsfehler aufweisen, werden wir es nach unserem Ermessen kostenlos reparieren oder ersetzen. Im Sinne der Garantie bedeutet „Produkthaltbarkeit“ die normale und übliche Verschleißdauer des betreffenden Produkts im Besitz des Originalkäufers.

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Umgang, Unfälle, normalen Verschleiß oder Fahrlässigkeit verursacht werden, und verliert ihre Gültigkeit, wenn Sie etwaige Etiketten entfernen oder wenn das Produkt in irgendeiner Weise manipuliert oder verändert wurde.

Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die Ihnen nach den Gesetzen Ihres gewöhnlichen Aufenthaltslandes zustehen, und berührt diese nicht. Wir können nach unserem Ermessen anbieten, derartige nicht durch anwendbare gesetzliche Rechte oder die

Garantie abgedeckte Schäden zu reparieren, dabei gelten dann die üblichen Reparaturstundensätze. Im Fall einer solchen Angebotsabgabe durch uns erstellen wir nach Inspektion des betreffenden Produkts zunächst einen Kostenvoranschlag, den wir Ihnen zur Genehmigung übermitteln, bevor wir mit den Reparaturarbeiten beginnen.

Etwaige Fragen zu Gewährleistungs- oder Garantieansprüchen siehe unsere [Garantieinformationen](#).

12. WENN ES EIN PROBLEM MIT EINEM PRODUKT GIBT

Wenn es Fragen oder Beschwerden über ein Produkt gibt, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wenden Sie sich per E-Mail an: cesupport@canadagoose.com oder schreiben Sie uns per Post an folgende Adresse: Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug, Schweiz.

Wenn Sie bei einem Produkt Ihr Umentscheidungsrecht ausüben möchten, müssen Sie uns das Produkt – wie oben in Klausel 7 beschrieben – zurückschicken.

13. PREIS UND BEZAHLUNG

Die Produktpreise sind in unserem Globalen Online-Store in USD, EUR und/oder CHF angegeben (je nachdem, in welcher Region Sie sich befinden). In der EU und der Schweiz enthalten die Preise alle anwendbaren Verkaufssteuern. In allen anderen Märkten müssen die anwendbaren Umsatzsteuern und Zölle separat bezahlt werden und werden von unserem Logistikpartner DHL auf individueller Basis direkt beim Versand in Rechnung gestellt - bitte nehmen Sie sich Zeit, die auf unserer Seite verfügbaren [Informationen über Zölle und Steuern](#) zu lesen. In allen Märkten verstehen sich die Preise zuzüglich Lieferkosten, die beim Abschluss des Bestellvorgangs zum Bestellwert hinzuaddiert werden. Der insgesamt von Ihnen für die bestellten Produkte zu zahlende Betrag wird auf der Bestellseite angegeben, wenn Sie die Bestellung aufgeben. Wir sorgen stets dafür, dass die angegebenen Produktpreise richtig sind. Jedoch verweisen wir auf die nachstehende Klausel 13 Absatz 3 für Fälle, in denen wir später eine falsche Preisangabe für ein von Ihnen bestelltes Produkt entdecken.

Wir behalten uns das Recht vor, die Preise auf der Website jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Nach einer solchen Preisänderung gilt der neue Preis für alle danach eingegangenen Bestellungen.

In der Regel überprüfen wir die Preise, bevor wir Ihre Bestellung annehmen. Jedoch kann es vorkommen, dass manche Produkte, die wir zum Verkauf anbieten, trotz unserer Bemühungen falsch ausgezeichnet sind. Wenn der richtige Preis für die Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung unter dem angegebenen Preis liegt, berechnen wir Ihnen den niedrigeren Preis und wenn Sie bereits Ihre Bezahlung für die Produkte entrichtet haben, erstatten wir Ihnen den Differenzbetrag. Wenn der richtige Preis für die Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung über dem angegebenen Preis liegt, werden wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen und Ihre Genehmigung einholen, bevor wir Ihre Bestellung annehmen. Wenn wir Ihre Bestellung annehmen und bearbeiten, obwohl ein offensichtlicher Preisirrtum vorliegt, der untrüglich ist und von Ihnen normalerweise als Irrtum hätte erkannt werden müssen, können wir den Vertrag beenden, Ihnen etwaige Anzahlungen zurückerstatten und die Rücksendung der Ihnen gelieferten Produkte verlangen.

Wir akzeptieren die Bezahlung per Kredit- und Debitkarten (MasterCard, Visa, Visa Debit, Visa Electron, VPay, JCB und American Express) sowie per PayPal, Apple Pay und Klarna Kauf auf Rechnung. Wir erwarten die Bezahlung des Kaufpreises in voller Höhe für die Produkte, bevor wir sie an Sie versenden, jedoch belasten wir Ihre Kredit- oder Debitkarte bzw. Ihr PayPal-Konto erst, wenn die Produkte versandbereit sind.

Zahlung auf Rechnung: In Zusammenarbeit mit Klarna AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden und seiner Tochtergesellschaft Billpay, bieten wir Ihnen die Zahlung auf Rechnung als Zahlungsart für Bestellungen bis 1'000 CHF an. Beim Kauf auf Rechnung erhalten Sie Ihre Ware zuerst und haben eine Zahlungsfrist von 30 Tagen. Die Zahlung ist an Klarna/Billpay zu leisten. Bitte beachten Sie, dass der Kauf auf Rechnung nur für Konsumenten mit einem Bestellwert von bis zu 1'000 CHF möglich ist. Die vollständigen Bedingungen für Lieferungen in die Schweiz finden Sie [hier](#). Klarna/Billpay prüft und bewertet die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten und führt bei berechtigtem Interesse einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Auskunfteien durch. Ihre Personendaten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet, wie in der [Datenschutzerklärung von Klarna](#) für die Schweiz beschrieben und der [Datenschutzerklärung von Billpay](#).

14. HAFTUNG

Wenn wir diese AGB oder geltende gesetzliche Bestimmungen verstossen, sind wir für vorhersehbare Schäden, die Sie aufgrund unserer Vertragsverletzung und eines Verstosses gegen anwendbare Sorgfaltspflichten erleiden, verantwortlich. Ein Schaden ist vorhersehbar, wenn entweder vernünftigerweise erwartet werden kann, dass er eintritt, oder wenn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sowohl wir als auch Sie wussten, dass er eintreten könnte.

Dies schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung ein, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; für Betrug oder betrügerische Falschdarstellung; für die Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf das Produkt; und die Produkthaftung ein.

Wir liefern Produkte nur für den persönlichen Gebrauch durch Endbenutzer. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haften wir Ihnen gegenüber nicht für Gewinnverluste, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

15. NUTZUNG DER WEBSITE

Für die Nutzung unserer Website gelten die [Website-Nutzungsbedingungen](#). Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, da sie wichtige Bedingungen enthalten, die für Sie gelten.

16. WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN VERWENDEN

Der Kauf von Produkten im Global Online Store setzt voraus, dass Sie unsere Datenschutzrichtlinie zur Kenntnis nehmen bzw. akzeptieren und der Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer persönlichen Daten, wie in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben, zustimmen. Dies schließt ein, dass alle Daten, die wir von Ihnen erfassen, an einen Bestimmungsort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen und dort gespeichert und/oder verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, unsere Datenschutzrichtlinie zu lesen, da sie wichtige, für Sie geltende Bestimmungen enthält.

17. WEITERE WICHTIGE BEDINGUNGEN

Die Bestellung zum Kauf der Produkte, die vorliegenden AGB (einschließlich aller Richtlinien oder Dokumente, auf die in diesen AGB Bezug genommen wird), sowie unsere [Website-Nutzungsbedingungen](#) und unsere [Datenschutzrichtlinie](#) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Kauf von Produkten durch Sie dar (die „Vereinbarung“) und ersetzt etwaige frühere Abmachungen und Zusagen zwischen den Parteien.

Die Vereinbarung wird zwischen Ihnen und der Canada Goose International AG geschlossen. Dritte haben keinerlei Rechte zur Durchsetzung der Bedingungen dieser Vereinbarung.

Die Canada Goose International AG kann ihre Rechte und Pflichten gemäß der Vereinbarung an eine andere Organisation abtreten und übertragen, womit Sie sich hiermit vorab einverstanden erklären. Wenn wir unsere Rechte und Pflichten gemäß der Vereinbarung an eine andere Organisation übertragen sollten, so gewährleisten wir, dass dies Ihre gesetzlichen und/oder vertraglichen Rechte in keiner Weise beeinträchtigt.

Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten gemäß der Vereinbarung nur an eine andere Person übertragen, wenn wir uns vorab schriftlich damit einverstanden erklären.

Die einzelnen Klauseln der vorliegenden AGB gelten auch getrennt voneinander. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass eine Bestimmung dieser Vereinbarung rechtswidrig ist, so bleiben die übrigen Bestimmungen uneingeschränkt in Kraft und wirksam. In einem solchen Fall wird die ungültige, rechtswidrige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine andere Bestimmung ersetzt, die soweit wie gesetzlich möglich den Sinn und Zweck der ungültigen, rechtswidrigen oder undurchsetzbaren Bestimmung (bzw. des ungültigen, rechtswidrigen oder undurchsetzbaren Teils der betreffenden Bestimmung) wiedergibt.

Wenn wir nicht unverzüglich darauf bestehen, dass Sie eine Bedingung gemäß der vorliegenden AGB erfüllen, oder wenn wir bei einer Vertragsverletzung durch Sie nicht sofort reagieren, so bedeutet dies nicht, dass Sie dazu nicht verpflichtet sind und dass wir nicht zu einem späteren Zeitpunkt darauf entsprechend reagieren werden.

Die Vereinbarung unterliegt den Gesetzen von Ontario, Kanada, wobei diese Rechtswahl keineswegs den gesetzlichen Schutz der Konsumenten nach den Bestimmungen der anwendbaren

Konsumentenschutzgesetze mindert, die am Ort des gewöhnlichen Aufenthalts der jeweiligen Konsumenten gelten.

Alle Ansprüche oder Verfahren, die sich aus der Vereinbarung oder einer Bestellung über die Website ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, müssen vor den zuständigen Gerichten der Provinz Ontario in Toronto, Ontario, geltend gemacht werden, und Sie unterwerfen sich hiermit unwiderruflich der Zuständigkeit der Gerichte in der Provinz Ontario für solche Ansprüche oder Verfahren. Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der EU oder der Schweiz haben, können Sie solche Ansprüche oder Verfahren alternativ vor jedem zuständigen Gericht Ihres Wohnsitzlandes erheben.

18. NUR EU: MUSTER EINES WIDERRUFSFORMULARS

Muster eines Widerrufsformulars

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

— An: Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug, Schweiz,
cesupport@canadagoose.com:

— Ich/Wir (*) teilen Ihnen hiermit mit, dass ich/wir (*) von meinem/unseren (*) Kaufvertrag für die Lieferung folgender Waren (*)/für die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurücktreten,

— Bestellt am (*)/erhalten am (*),

— Bestellnummer (*),

— Name des Konsumenten/der Konsumentin,

— Adresse des Konsumenten/der Konsumentin,

— Unterschrift des Konsumenten/der Konsumentin (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird),

— Datum