

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE CANADA GOOSE

Date de mise à jour: le 15 octobre, 2020

## 1. INTRODUCTION

Vous trouverez ci-dessous la politique de confidentialité (la « politique de confidentialité ») de Canada Goose Inc. et de Canada Goose International AG (collectivement, « Canada Goose », « nous », « notre » ou « nos ») qui agissent à titre de coresponsables des données personnelles que nous recueillons sur vous. Canada Goose reconnaît l'importance de votre droit à la confidentialité et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. La présente politique de confidentialité décrit la façon dont nous utilisons vos données personnelles, à savoir les informations que nous recueillons, la façon dont nous les utilisons, les personnes avec lesquelles nous les partageons et les droits auxquels vous pourriez être admissible.

## 2. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

Nous recueillons certains types de données personnelles vous concernant au cours de notre interaction avec vous. Ces données personnelles comprennent souvent des renseignements comme vos nom, adresse, coordonnées et identifiants en ligne. Nous utilisons ces données personnelles pour les activités énumérées dans le tableau ci-dessous, notamment pour offrir nos produits, pour le marketing, à des fins de compilation de rapports et pour les enquêtes à la suite de plaintes.

	<b>Les données personnelles que nous recueillons</b> <b>Cette catégorie d'informations que nous recueillons sur vous comprend celles qui suivent:</b>	<b>Comment nous utilisons les données personnelles</b> <b>Nous utilisons ces données personnelles pour certaines activités, notamment celles qui suivent:</b>	<b>Pourquoi nous utilisons les données personnelles</b> <b>Nous utilisons ces informations pour les raisons qui suivent:</b>
<b>Les données personnelles que vous nous donnez lorsque vous effectuez un achat sur notre site Web afin que nous puissions créer et gérer votre compte:</b>	<p>Vos coordonnées y compris vos nom, adresse postale et adresse électronique;</p> <p>Les données relatives au paiement;</p> <p>D'autres données personnelles vous concernant comme votre date de naissance et votre préférence linguistique;</p> <p>Le ou les produits que vous avez achetés;</p> <p>Vos nom d'utilisateur, mot de passe et préférences de compte.</p>	<p>Remplir des commandes, traiter des paiements et expédier les produits que vous avez achetés;</p> <p>Vous accueillir comme titulaire de compte;</p> <p>Produire des rapports et gérer les comptes;</p> <p>Produire des rapports et gérer les comptes;</p>	<p>Ces informations sont nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous;</p> <p>Nous avons un intérêt commercial légitime à nous assurer de vous accueillir comme client et à gérer votre compte.</p>
<b>Les données personnelles sur la façon dont vous utilisez nos produits et services :</b>	<p>Les détails sur les produits que vous nous avez achetés ;</p> <p>L'endroit et le moment où vous avez effectué ces achats ;</p> <p>Le prix et le moyen de paiement ;</p> <p>La question de savoir si vous avez ouvert ou cliqué</p>	<p>Aider à diagnostiquer les problèmes techniques et de service afin d'améliorer nos produits et services ;</p> <p>Identifier les produits Canada Goose pouvant vous intéresser et vous cibler dans des campagnes de</p>	<p>Nous avons un intérêt commercial légitime à améliorer nos produits et services, à mieux comprendre la façon dont nos clients les utilisent et à faire en sorte de pouvoir mieux adapter notre contenu à vos besoins et préférences ;</p>

	<b>Les données personnelles que nous recueillons</b> <b>Cette catégorie d'informations que nous recueillons sur vous comprend celles qui suivent:</b>	<b>Comment nous utilisons les données personnelles</b> <b>Nous utilisons ces données personnelles pour certaines activités, notamment celles qui suivent:</b>	<b>Pourquoi nous utilisons les données personnelles</b> <b>Nous utilisons ces informations pour les raisons qui suivent:</b>
	<p>sur des liens dans des communications électroniques que nous avons envoyées ou si vous avez visité des pages de notre site Web ;</p> <p>Vos préférences de marketing ;</p> <p>Les données personnelles de marketing (données sur des communications antérieures, historique de transactions);</p> <p>Les informations que vous nous fournissez lorsque vous participez ou répondez à des sondages auprès des consommateurs ou à des demandes relatives à des avis, des préoccupations et des préférences à l'égard de nos produits ;</p> <p>Les données personnelles que vous nous donnez lorsque vous participez à</p>	<p>marketing si vous avez indiqué que vous souhaitez recevoir de telles communications ou si la législation nous permet de le faire ;</p> <p>Faire des analyses statistiques, de la recherche, des rapports et de la publicité ;</p> <p>Vous signaler les rappels de produits ou les problèmes de sécurité ;</p>	<p>Ces informations sont nécessaires à l'exécution du contrat ;</p> <p>En plus de ce qui précède, dans le cas où nous avons obtenu votre consentement quant à l'utilisation des données de cette façon explicite, nous pouvons nous appuyer sur ce consentement.</p>

	<b>Les données personnelles que nous recueillons</b> <b>Cette catégorie d'informations que nous recueillons sur vous comprend celles qui suivent:</b>	<b>Comment nous utilisons les données personnelles</b> <b>Nous utilisons ces données personnelles pour certaines activités, notamment celles qui suivent:</b>	<b>Pourquoi nous utilisons les données personnelles</b> <b>Nous utilisons ces informations pour les raisons qui suivent:</b>
	<p>des concours, des loteries et d'autres promotions ou que vous utilisez d'autres fonctions de notre site Web offertes de temps à autre ;</p> <p>Les données personnelles que nous recueillons au cours de votre utilisation de notre site Web, notamment l'adresse IP, les informations sur l'appareil, les paramètres du matériel informatique et du navigateur, les pages que vous visitez et les mots clés que vous utilisez dans les moteurs de recherche ;</p>		
<b>Les données personnelles lorsque vous communiquez avec nous que ce soit en personne, par notre site Web ou par email, par téléphone, au moyen des réseaux sociaux ou par n'importe quel autre moyen :</b>	<p>Les données personnelles que vous nous donnez lorsque vous posez votre candidature par le biais de notre site Web, notamment les informations contenues dans votre curriculum vitae, votre expérience</p>	<p>Examiner les informations que vous avez présentées relativement à un emploi éventuel auprès de Canada Goose et autrement relatives au processus d'embauche</p>	<p>Nous avons un intérêt commercial légitime dans ce qui suit :</p> <p>Comprendre les commentaires des clients et y répondre de manière cohérente ;</p>

	<b>Les données personnelles que nous recueillons</b> <b>Cette catégorie d'informations que nous recueillons sur vous comprend celles qui suivent:</b>	<b>Comment nous utilisons les données personnelles</b> <b>Nous utilisons ces données personnelles pour certaines activités, notamment celles qui suivent:</b>	<b>Pourquoi nous utilisons les données personnelles</b> <b>Nous utilisons ces informations pour les raisons qui suivent:</b>
	<p>professionnelle et votre formation ;</p> <p>Les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous présentez une demande, une plainte, une réclamation conformément à notre programme de garantie ou que vous communiquez autrement avec nous, que ce soit par notre site Web, par ou par téléphone ;</p> <p>Les données personnelles que vous nous donnez lorsque vous vous inscrivez à Basecamp ;</p> <p>Vos préférences et vos informations de marketing.</p>	<p>et pour répondre à votre demande concernant les possibilités d'emploi actuelles ou futures ;</p> <p>Répondre aux questions ;</p> <p>Vous fournir des informations sur les recours en garantie ;</p> <p>Surveiller les communications des clients à des fins de contrôle de la qualité et de formation ;</p> <p>Améliorer nos services ;</p> <p>Traiter les plaintes ;</p> <p>Cibler les produits Canada Goose qui pourraient vous intéresser et vous cibler dans nos campagnes de marketing les concernant si vous avez indiqué que vous souhaitez recevoir de telles communications</p>	<p>Examiner et évaluer les demandes d'emploi que nous recevons avant de prendre des décisions en matière d'embauche ;</p> <p>Assurer que les informations qui nous sont transmises ne sont pas inappropriées ou ne contreviennent pas aux modalités d'utilisation de notre site Web.</p> <p>Ces informations sont nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous.</p> <p>En plus de ce qui précède, dans le cas où nous avons obtenu votre consentement quant à l'utilisation des données de cette façon explicite, nous pouvons nous appuyer sur ce consentement.</p>

	<b>Les données personnelles que nous recueillons</b> <b>Cette catégorie d'informations que nous recueillons sur vous comprend celles qui suivent:</b>	<b>Comment nous utilisons les données personnelles</b> <b>Nous utilisons ces données personnelles pour certaines activités, notamment celles qui suivent:</b>	<b>Pourquoi nous utilisons les données personnelles</b> <b>Nous utilisons ces informations pour les raisons qui suivent:</b>
		<p>ou si la législation nous permet autrement de le faire</p> <p>Surveiller les informations transmises ou reçues par le biais de notre site Web ou par email afin d'éviter toute violation des modalités d'utilisation de notre site Web ou tout contenu inapproprié.</p>	
<b>Les données personnelles que nous recueillons de manière fortuite d'autres sources publiques ou non, notamment celles qui suivent :</b>	<p>Les données personnelles que nous recueillons lorsque vous utilisez une application ou une fonction tierce (p. ex. Facebook, une autre plateforme de réseau social ou un autre site Web) par laquelle vous nous autorisez à recueillir (ou autorisez un tiers à partager) des données personnelles vous concernant ou lorsque vous</p>	<p>Conserver une bonne connaissance du marché ;</p> <p>Établir et maintenir la marque sur les réseaux sociaux et notre marque en général ;</p> <p>Vous donner des informations sur les produits pouvant vous intéresser, si vous avez indiqué que vous</p>	<p>Nous avons un intérêt commercial légitime de maintenir une visibilité publique auprès des médias.</p> <p>En plus de ce qui précède, dans le cas où nous avons obtenu votre consentement quant à l'utilisation des données de cette façon explicite, nous pouvons nous appuyer sur ce consentement.</p>

	<p><b>Les données personnelles que nous recueillons</b>  <b>Cette catégorie d'informations que nous recueillons sur vous comprend celles qui suivent:</b></p>	<p><b>Comment nous utilisons les données personnelles</b>  <b>Nous utilisons ces données personnelles pour certaines activités, notamment celles qui suivent:</b></p>	<p><b>Pourquoi nous utilisons les données personnelles</b>  <b>Nous utilisons ces informations pour les raisons qui suivent:</b></p>
	<p>êtes sur un autre site Web et que vous choisissiez de recevoir des informations nous concernant.</p> <p>Les données personnelles que nous recueillons lorsque vous visitez nos magasins, y compris par le biais du contrôle et de la surveillance en magasin.</p>	<p>souhaitez recevoir ces informations.</p> <p>Stocker des informations à des fins de sécurité et pour prévenir et enquêter sur la criminalité.</p>	<p>Nous avons un intérêt commercial légitime à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévenir, réduire, détecter et enquêter sur la criminalité en magasin et autres incidents de sécurité ;</li> <li>• Sécuriser nos locaux et assurer la sécurité du personnel et de nos clients ;</li> <li>• Aider les autorités publiques à enquêter sur les suspicions d'infractions à la sécurité.</li> </ul> <p>Nous avons un intérêt commercial légitime en tant qu'il soit nécessaire de protéger les intérêts vitaux de nos clients.</p>

Pour plus d'informations sur la mise en balance des intérêts légitimes veuillez nous contacter comme indiqué à la fin de la présente politique de confidentialité.

### **3. OBLIGATIONS LÉGALES**

En plus de ce qui précède, vos données personnelles peuvent aussi être traitées si nécessaire sur demande raisonnable des autorités chargées de l'application des lois ou d'un organisme, d'un service ou d'une instance de réglementation ou dans le cadre de la défense à une action en justice. Nous ne supprimons pas les données personnelles qui sont pertinentes à une enquête ou à un différend. Celles-ci seront stockées jusqu'à ce que ces questions aient été complètement résolues.

### **4. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE**

Nous pouvons prendre des décisions automatisées à l'égard de certaines questions. Par exemple, nous pouvons le faire afin de décider si nous pouvons vous offrir nos produits en nous appuyant sur la détection de fraude et des vérifications de solvabilité. Ceci se fera en tenant compte de la vérification de vos données personnelles (y compris par des tiers). Selon le résultat de ces vérifications, une décision sera automatiquement prise quant à savoir si nous sommes en mesure de vous offrir des produits.

### **5. DÉFAUT DE FOURNIR DES DONNÉES PERSONNELLES**

Si nous devons recueillir vos données personnelles conformément aux modalités d'un contrat que nous avons établi avec vous et que vous omettez de fournir ces données lorsqu'elles vous sont demandées, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter le contrat que nous avons établi ou que nous tentons d'établir avec vous (par exemple pour vous fournir nos produits).

### **6. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous conservons vos données personnelles tant qu'elles sont raisonnablement nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Tout dépend de facteurs comme celui de savoir si vous avez des achats en suspens, si vous possédez un compte chez nous ou si vous avez répondu à des offres récentes. Pour obtenir de plus amples informations sur la durée de conservation de vos données à caractère personnel, veuillez communiquer avec notre responsable de la conformité à l'adresse [Privacyofficer@CanadaGoose.com](mailto:Privacyofficer@CanadaGoose.com).



## **7. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Dans certains cas, nous pourrions transmettre vos données personnelles à nos sociétés affiliées, à nos fournisseurs et à d'autres tiers.

- Il est possible que nous partagions des données personnelles vous concernant avec d'autres membres de notre groupe de sociétés afin d'offrir le meilleur service à l'échelle de notre groupe. Ces membres ont l'obligation de conserver et d'utiliser vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité ;
- Nous pourrions aussi partager vos données personnelles avec certains fournisseurs, prestataires de service ou conseillers qui nous aident à exploiter notre entreprise (par exemple, l'exécution de commandes, les services hébergés, la prévention de la fraude, les services à la clientèle, le traitement des paiements et le marketing) et qui pourraient traiter vos données à caractère personnel pour nous. Ils sont en tout temps tenus de respecter nos normes de traitement de données personnelles et de sécurité. Les données personnelles que nous leur fournissons, y compris vos données personnelles, leur sont uniquement communiquées relativement à l'exercice de leur fonction ;
- En cas de discussions concernant la vente ou le transfert d'une partie ou de l'ensemble de notre entreprise, les données personnelles peuvent être transmises à des acheteurs potentiels aux termes de dispositions appropriées relatives à la confidentialité – ou en cas de vente, à des acheteurs qui sont en mesure de continuer à vous offrir des produits ;
- Nous pourrions également partager vos données personnelles lorsque vous nous avez donné la permission de le faire ou lorsque la loi l'exige ou le permet autrement, par exemple à la demande de la police ou en défense à une action en justice.

## **8. TRANSMISSIONS INTERNATIONALES DE DONNÉES**

Certaines parties qui recueillent vos données personnelles et certains tiers (c.-à-d. des fournisseurs, des prestataires de service et des sociétés affiliées) auxquels nous pourrions divulguer vos données personnelles peuvent être établis dans des pays à l'extérieur de l'Espace économique européen (l'« EEE »), le Royaume Uni et la Suisse. Par conséquent, vos données personnelles peuvent être transmises, stockées ou traitées dans un tel pays, notamment sur des serveurs situés dans ces autres pays. Ces pays comprennent des pays qui offrent à vos données

personnelles un niveau de protection inférieur à celui des pays de l'EEE, du Royaume Uni et de la Suisse, y compris les États-Unis.

À moins que vous n'ayez expressément consenti à la transmission de données personnelles, que cette transmission soit nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou conclu dans votre intérêt ou qu'elle soit autrement permise par les lois sur la protection des données en vigueur, nous transmettrons vos données personnelles seulement dans un pays qui est réputé avoir un niveau de protection adéquat en vertu de la loi sur la protection des données en vigueur ou autrement et lorsque nous avons mis en place des mesures de protection adéquates pour protéger les données personnelles. Plus particulièrement, si nous devons envoyer vos données à caractère personnel à l'extérieur de l'EEE, le Royaume Uni et la Suisse, nous ne le ferons que si le destinataire des données personnelles est assujéti à ce qui suit :

- des règles d'entreprise contraignantes ;
- des dispositions standards de protection des données selon la loi en vigueur ;
- un code de conduite approuvé ; ou
- un mécanisme de certification approuvé.

La transmission de vos données personnelles à Canada Goose International AG, une société suisse, est autorisée en vertu de la décision de la Commission européenne établissant que la Suisse protège adéquatement les données à caractère personnel. La transmission de vos données personnelles à Canada Goose Inc., une société canadienne, et à ses fournisseurs implantés au Canada est autorisée en vertu de la décision de la Commission européenne, ou d'une autre autorité compétente, telle que le Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence, établissant que le Canada protège adéquatement les données à caractère personnel. Nous stockons également des données personnelles sur des serveurs infonuagiques situés aux États-Unis. La transmission de ces informations fait l'objet d'un contrat qui comprend des clauses contractuelles standards approuvées par la Commission européenne, ou par une autre autorité approuvée.

Vous pouvez obtenir plus de détails sur les mesures de protection que nous avons adoptées en communiquant avec nous. Vous trouverez nos coordonnées à la fin de la présente politique de confidentialité.

## **GROUPE DE SOCIÉTÉS CANADA GOOSE**

Le groupe de sociétés qui pourraient être destinataires de vos données personnelles, sont :

- Canada Goose Inc. – 250 Bowie Avenue, Toronto, ON M6E 4Y2
- Canada Goose US, Inc. – 251 Little Falls Drive, Wilmington, New Castle 19808 USA
- Canada Goose France Retail SAS - 14 rue Royale 75008, Paris, France et 283 rue Saint Honore 75008, Paris, France
- Canada Goose Italy Retail S.r.l. - Milan (MI) via A. Manzoni 28 CAP 20121, Italy
- Canada Goose Germany Retail GmbH - Thurn-und-Taxis-Platz 6, 60313 Frankfurt, Germany
- Canada Goose HK Limited - Shop No. 6 on Upper G/F Sunrise House, No. 27 Old Bailey Street, Hong Kong
- CG (Shanghai) Trading Co., Ltd. - Room 801-2, No. 218 Hengfeng Road, Jing'An District, Shanghai, China
- Canada Goose UK Retail Limited - Devonshire House, Mayfair Place, London, W1J 8AJ, United Kingdom
- Canada Goose Services Limited - Devonshire House, Mayfair Place, London, W1J 8AJ, United Kingdom

## **9. COOKIES, PIXELS ESPIONS, ÉTIQUETTES ET AUTRES TECHNOLOGIES ANALOGUES**

Notre site Web ([www.canadagoose.com](http://www.canadagoose.com)) utilise une technologie et des services de collecte automatique de données comme des « cookies », des « pixels espions », des « étiquettes » et d'autres technologies analogues. Un cookie est un petit fichier de données placé sur le disque dur de votre ordinateur pour que votre ordinateur « se souvienne » des informations lorsque vous visitez un site Web. Les pixels espions et les étiquettes sont de petites chaînes de code qui sont utilisées de pair avec un cookie et qui nous permettent d'enregistrer l'activité sur notre site Web. Un pixel espion nous permet de recueillir d'autres types d'informations sur les actions d'un visiteur sur un site Web, comme le nombre de cookies, l'heure, la date, la durée de la visite et le nombre de pages consultées, une description de la page où le pixel espion est placé et des détails sur les articles achetés.

Lorsque vous utilisez notre site Web, ces technologies peuvent enregistrer et recueillir des données personnelles comme les informations qui permettent d'identifier votre ordinateur et de suivre votre utilisation de notre site Web, ainsi que certaines informations sur vous et vos habitudes de navigation. Cette information peut comprendre des informations qui identifient votre appareil, votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez et vos préférences linguistiques, ainsi que des informations sur les pages de renvoi et de sortie, en plus des URL, des mots clés, de la date et l'heure de votre visite, des sections d'un site Web que vous consultez et d'autres informations semblables concernant votre utilisation. Ces informations sont utilisées aux fins mentionnées ci-dessus et pour nous aider à mieux vous servir en améliorant le design de notre site Web, ainsi que nos produits, services et promotions. Nous utilisons aussi les technologies mentionnées ci-dessus afin d'améliorer la fonctionnalité de notre site Web et l'expérience utilisateur.

#### 10. COOKIES FONCTIONNELS

Type de cookie	Données recueillies	Données recueillies	Durée de conservation
Cookie fonctionnel	dwsecuretoken_XXXXX	Demander un identifiant pour éviter le piratage d'une session sécurisée.	Session
Cookie fonctionnel	dwanonymous_XXXXX	Stocker l'identifiant d'un utilisateur anonyme pour récupérer le panier s'il revient plus tard.	6 mois
Cookie fonctionnel	dwsid	Stocker l'identifiant de session d'un client.	Session
Cookie fonctionnel	dwcustomer_XXXXX	Stocker l'identifiant d'un client au moment de l'inscription et lorsque le client demande « de garder l'identifiant en mémoire ».	6 mois
Bazaarvoice	Site BVImplMain	Des algorithmes de suivi Bazaarvoice pour permettre des analyses et des rapports de mesures anonymes. Effectuer le suivi des commandes passées avec succès et inviter le client à soumettre son avis en ligne.	Session

#### 11. COOKIES D'ANALYSE

Type de cookie	Données recueillies	Objet du cookie	Durée de conservation
Google Analytics	_ga	Ce nom de cookie est associé à Universal Analytics de Google – qui	2 ans

Type de cookie	Données recueillies	Objet du cookie	Durée de conservation
		constitue une mise à jour importante du service d'analyse de Google plus couramment utilisé. Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en leur assignant un numéro généré aléatoirement comme identifiant client. Il figure dans chaque appel de page sur un site et est utilisé pour compiler des données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes pour des rapports d'analyse des sites. Par défaut, il est configuré pour expirer après deux ans, même s'il peut être personnalisé par les propriétaires de sites Web.	
Demandware	dwpersonalization_XXXXX	Participation à un test A/B qui dure plus qu'une session.	31 jours
Fullstory	fs_uid	Effectuer le suivi du comportement et des clics des utilisateurs sur la plateforme du site Web pour optimiser l'expérience utilisateur et mieux orienter la conception du site.	Session
Freshmarket	_session_id	Effectuer le suivi du comportement et des clics des utilisateurs sur les formulaires du site pour optimiser l'expérience utilisateur et la conception des formulaires.	Session
CanadaGooseXX-pagevisits	Nombre total de pages consultées	Ce cookie suit le nombre total de pages consultées par session par utilisateur afin de nous aider à mieux comprendre notre client et améliorer la visite de notre site.	Session
CanadaGooseXX-pdpvisits	Nombre total de pages détails produits consultées	Ce cookie suit le nombre total de pages détails produits consultées par session par utilisateur afin de nous aider à mieux comprendre notre client et améliorer la visite de notre site.	Session

## 12. COOKIES DE SUIVI

Type de cookie	Type de cookie	Objet du cookie	Durée de conservation
Bazaarvoice	Site BVImplMain	Stocker les identifiants des clients pour faciliter l'analyse et l'affichage des avis sur les produits sur Bazaar Voice.	Session

Type de cookie	Type de cookie	Objet du cookie	Durée de conservation
Brandify	W2GISM	Stocker la préférence du pays et de l'emplacement du magasin du client pour le localisateur de magasin sur le site web	Session
Analyse de la taille	fita.sid.canadagoose	Stocker les préférences d'un client à l'égard des données d'ajustement saisies lors de visites précédentes pour que le site puisse afficher rapidement des recommandations adaptées au client.	Session

Comme indiqué, la présente politique de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles que nous recueillons et traitons à l'aide de cookies, de pixels espions et d'étiquettes sur notre site Web.

Lorsque vous accédez à notre site Web, il vous est demandé de consentir à l'utilisation de cookies et de techniques analogues conformément à notre politique de confidentialité. Si vous changez d'avis par la suite, vous pouvez facilement modifier la configuration de vos « paramètres relatifs aux cookies » dans votre navigateur Web (p. ex. Internet Explorer, Google Chrome, Safari, etc.). Pour obtenir de plus amples informations à cet égard, veuillez consulter la rubrique « aide » de votre navigateur Web et prendre connaissance de ce qui suit. Si vous ne consentez pas à l'utilisation de cookies ou de techniques analogues au moment d'accéder à notre site Web ou si vous désactivez l'utilisation de cookies et de techniques analogues dans les paramètres de votre navigateur Web plus tard, vous pourrez malgré tout visiter notre site Web, mais vous ne serez pas en mesure d'utiliser certaines parties du site et le site pourrait ne pas fonctionner de façon optimale.

Si vous souhaitez bloquer certains cookies, vous pouvez le faire dans le navigateur que vous utilisez en suivant le lien correspondant :

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari : [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en\\_GB](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_GB)

Notre site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies ». Les données générées par les cookies concernant votre utilisation de la plateforme seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Nous avons activé ce qu'on appelle « l'anonymisation IP », ce qui signifie que votre adresse IP sera tronquée dans l'Union européenne ou de l'EEE, le Royaume Uni et la Suisse avant d'être transmise aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète (soit non tronquée) sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis pour y être tronquée. Google utilisera ces informations en notre nom dans le but d'évaluer votre utilisation de la plateforme, de compiler des rapports sur l'activité de la plateforme et de fournir d'autres services relatifs à l'activité de la plateforme et à l'utilisation d'Internet. Google ne nous fournit pas de données que nous pourrions relier à vous en particulier. Votre adresse IP tronquée qui est transmise à Google ne sera pas associée à d'autres données détenues par Google. Vous pouvez refuser d'accepter les cookies en sélectionnant les paramètres adéquats dans votre navigateur. Veuillez toutefois noter qu'alors, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser pleinement la plateforme.

Si vous désirez ne pas être suivi par Google Analytics sur l'ensemble du Web, veuillez télécharger le module de désactivation en cliquant sur le lien suivant :  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Les données personnelles obtenues par les cookies, les pixels espions et les étiquettes peuvent être partagées avec des tiers ou obtenues par des prestataires de services tiers en notre nom conformément aux lois en vigueur (consulter le paragraphe ci-après). Dans ce cas, le traitement des données personnelles pourrait également être régi par les politiques de confidentialité de ces tiers. Par conséquent, nous vous recommandons fortement de tenir compte de ces politiques de confidentialité lorsque vous utilisez notre site Web.

### **13. PARTENAIRES PUBLICITAIRES TIERS**

Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour présenter de la publicité en notre nom sur l'ensemble du réseau Internet. Ces prestataires de services publicitaires peuvent recueillir des informations sur vos visites de notre site Web et sur vos interactions avec nos produits et services.

Ces informations excluent vos nom, adresse postale, adresse électronique ou autres données personnelles similaires. Ces prestataires peuvent placer ou accéder à leurs propres cookies, pixels espions, étiquettes ou technologies analogues sur votre ordinateur ou appareil utilisé pour accéder au site Web afin de vous présenter des publicités ou d'autres contenus personnalisés en fonction de vos intérêts. Pour cibler des publicités sur des produits et services offerts par Canada Goose, nos prestataires de services peuvent également utiliser les informations concernant vos visites sur notre site et sur d'autres sites Web.

Comme décrit ci-dessus, vous pouvez refuser l'utilisation de cookies au moment d'accéder à notre site Web et configurer votre navigateur pour refuser les cookies plus tard. Dans ce cas, vous pourrez toujours recevoir de la publicité en ligne, mais elle pourrait être moins ciblée.

#### **14. SIGNAUX « NE PAS SUIVRE » (« DO NOT TRACK »)**

À moins que les paramètres de votre navigateur soient configurés pour que vos activités en ligne et les informations publiquement accessibles sur vos activités en ligne (comme les données sur le trafic) ne soient pas détectées par les outils d'analyse d'utilisation, nous ne sommes actuellement pas en mesure de vous exclure des analyses d'utilisation dans la mesure où votre navigateur ne fait que nous envoyer des signaux ou un message de « ne pas suivre » et ne vous protège pas autrement d'un suivi sans action de notre part.

Nous n'avons pas autorisé les tiers, autres que nos fournisseurs (comme notre fournisseur d'analyses de sites Web) à effectuer le suivi des sites Web que vous avez visités avant et après votre visite sur notre site Web. Cela étant, nous ne sommes pas en mesure de contrôler le suivi effectué par des tiers et il est possible qu'un suivi soit effectué par un tiers après un certain temps et sur les sites Web de tiers sans que nous en ayons connaissance ou sans notre consentement.

Si vous ne souhaitez pas que vos activités en ligne (sur notre site Web) soient suivies, nous vous recommandons fortement de modifier les paramètres de votre navigateur Web. Pour obtenir de plus amples informations à cet égard, veuillez consulter la rubrique « aide » de votre navigateur Web.

#### **15. LIENS DE TIERS**



Notre site Web peut comprendre des liens vers d'autres sites Web sur lesquels Canada Goose n'exerce pas de contrôle. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité et du contenu de ces autres sites Web. Nous encourageons nos utilisateurs à faire preuve de prudence lorsqu'ils quittent notre site Web et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site Web vers lequel nous proposons un lien et qui peut recueillir des données personnelles.

## **16. SÉCURITÉ**

Nous maintenons des mesures de sécurité techniques, physiques et administratives pour assurer la protection des données personnelles contre les pertes et toute forme de traitement illégal (comme le vol et l'accès non autorisé). Les données personnelles que vous nous fournissez sont échangées sur un serveur sécurisé. De plus, notre site Web est sécurisé par le protocole de chiffrement SSL afin de protéger les données personnelles d'un accès non autorisé lorsqu'elles sont transmises sur l'Internet.

## **17. VOS DROITS**

Sous réserve des lois applicables, vous pourriez avoir certains droits relatifs à vos données personnelles, notamment un droit d'accès et de correction des données personnelles que nous avons vous concernant. Certains de ces droits s'appliquent toutefois uniquement dans certains cas. Si vous voulez exercer un de ces droits ou en discuter, veuillez communiquer avec notre responsable de la confidentialité à l'adresse [Privacyofficer@CanadaGoose.com](mailto:Privacyofficer@CanadaGoose.com).

## **18. COMMUNICATIONS NON SOLLICITÉES**

Canada Goose respecte les lois en vigueur concernant les messages de marketing non sollicités (p. ex. le « courrier indésirable ») et nous ne vous enverrons pas de messages contrevenant à ces lois. Notre boutique en ligne vous permet de vous inscrire et de consentir expressément à recevoir des communications électroniques. Nous ferons en sorte que chaque email soit assorti d'une option de retrait et d'instructions sur la façon de vous désinscrire si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de notre part à l'avenir. Si vous souhaitez ne plus recevoir ces emails ou vous désinscrire, vous pouvez nous écrire à l'adresse [cesupport@canadagoose.com](mailto:cesupport@canadagoose.com), ou utiliser le lien compris dans l'email. Si vous n'avez pas expressément accepté de recevoir des communications de marketing électronique, nous ne communiquerons avec vous que lorsque nous avons autrement le droit de le faire en vertu de la loi en vigueur.

## **19. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE D'UN ENFANT**

Notre site Web n'est pas destiné à être utilisé par des enfants de moins de 13 ans (sauf lorsque la législation locale prévoit une limite d'âge différente), et nous ne recueillons pas sciemment de données personnelles sur ces enfants par le biais de notre site Web. Si vous avez moins de 13 ans (ou l'âge prévu par la loi locale), veuillez ne pas nous fournir de données personnelles. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant, nous prendrons les mesures nécessaires pour les supprimer le plus rapidement possible.

## **20. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Canada Goose se réserve le droit, à son entière discrétion, de changer, de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties de la présente politique de confidentialité en tout temps, le cas échéant. Si nous changeons un élément important de la présente politique (les données personnelles que nous recueillons, la façon dont nous les utilisons ou les raisons pour lesquelles nous le faisons), nous indiquerons ces changements en tête de la politique et nous fournirons un lien visible vers ceux-ci, pendant une période raisonnable suivant le changement. Si vous désirez accéder à des versions antérieures de la présente politique, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées ci-dessous.

## **21. COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS – RESPONSABLE DE LA CONFIDENTIALITÉ DE CANADA GOOSE**

Nous sommes heureux de recevoir vos commentaires. Si vous avez des questions concernant la présente politique, veuillez écrire au responsable de la confidentialité à l'adresse: [Privacyofficer@CanadaGoose.com](mailto:Privacyofficer@CanadaGoose.com).

Vous pouvez aussi communiquer avec Canada Goose International AG par la poste à l'adresse Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135 CH – 6300 Zug.

Vous pouvez aussi joindre Canada Goose Inc. par téléphone au [1 888 668-0625](tel:18886680625) et par la poste à l'adresse Canada Goose Inc., PO Box 61070 Eglinton & Dufferin RO, Toronto, ON M6E 5B2, Canada.