

Termini e condizioni di vendita

Data di validità: 4 Settembre, 2019

1. Applicabilità

I presenti termini e condizioni di vendita (“Termini e condizioni di vendita”) sono applicabili a tutti gli acquisti di prodotti (“Prodotti”) da parte dei clienti attraverso il negozio online italiano (“Negozio online italiano”) all'indirizzo www.canadagoose.com/it (“Sito Web”).

Leggere con attenzione il documento prima di inoltrare un ordine a Canada Goose.

Con l'inoltro di un ordine a Canada Goose, l'utente acconsente a essere vincolato dai presenti Termini e condizioni di vendita e li accetta. Se non si acconsente ai presenti Termini e condizioni di vendita, non inoltrare un ordine a Canada Goose.

Per ordinare e acquistare Prodotti sul Negozio online italiano, è necessario avere almeno 18 anni o avere un'autorizzazione specifica dei genitori o del rappresentante legale, come applicabile, per ordinare il Prodotto in questione. Inoltrando un ordine a Canada Goose, l'utente garantisce di avere almeno 18 anni o di avere un'autorizzazione specifica dei genitori o del rappresentante legale, come applicabile, per ordinare il Prodotto in questione.

2. Informazioni su Canada Goose

- Tutti i Prodotti disponibili nel Negozio online italiano sono venduti da Canada Goose International AG, una società registrata in Svizzera con il numero CHE-462.165.681 e la cui sede legale si trova presso Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zugo, Svizzera.
- È possibile contattare Canada Goose telefonando al call centre europeo al numero 800 14 69 69, inviando un'e-mail all'indirizzo cgit@canadagoose.com oppure scrivendo all'indirizzo Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zugo.
- Se deve contattare l'utente, Canada Goose lo farà per telefono o per iscritto all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale che è stato fornito quando è stato inoltrato l'ordine.

- Quando si utilizza l'espressione "per iscritto" nei presenti Termini e condizioni di vendita, sono incluse le e-mail.

3. Processo di ordinazione

- Il processo di ordinazione è descritto nel dettaglio sul Sito Web di Canada Goose nella sezione [Inoltro degli ordini](#).
- Canada Goose confermerà la ricezione di ogni ordine inviato attraverso il Negozio online italiano per e-mail non appena possibile.
- L'e-mail di conferma dell'ordine conterrà tutti i dettagli pertinenti all'ordine (ad esempio Prodotto o Prodotti ordinati, prezzi applicabili inclusi gli oneri aggiuntivi, ad esempio i costi di consegna, metodo di consegna scelto, data di consegna prevista ecc.) e tutti i termini e le condizioni applicabili all'acquisto (in aggiunta ai presenti Termini e condizioni di vendita). La conferma dell'ordine conterrà inoltre un 'numero d'ordine' univoco. Sarà utile che l'utente sia in grado di specificare il numero d'ordine ogni volta che contatta Canada Goose in merito al suo ordine.
- Nella remota evenienza che Canada Goose non sia in grado di accettare l'ordine (es. in ragione di un esaurimento imprevisto dello stock o un autentico errore di prezzo), l'utente ne verrà informato per e-mail incluse le ragioni per cui Canada Goose non può accettare l'ordine e all'utente non verrà addebitato nulla.

Canada Goose non può spedire ordini all'esterno dei paesi specificati nell'angolo superiore sinistro della homepage nella sezione intitolata “Seleziona il paese della spedizione” (“**Paesi di consegna**”), ma qualora il consumatore si trovi all'interno dell'UE è possibile richiedere la consegna a uno dei Paesi di consegna.

- Canada Goose si riserva il diritto di limitare la quantità dei Prodotti acquistati dall'utente o di rifiutare l'ordine se ritiene che l'utente intenda usare qualsiasi Prodotto per scopi commerciali o la rivendita.

4. Prodotti

- Le immagini dei Prodotti sul Sito Web e nel Negozio online italiano hanno scopo illustrativo. Sebbene Canada Goose si sia impegnata al massimo per visualizzare con precisione i colori, non è possibile garantire che la visualizzazione dei colori sul dispositivo dell'utente rispecchi con accuratezza il colore dei Prodotti. Pertanto, il colore del Prodotto può variare lievemente rispetto a quello delle immagini.
- Prima di inoltrare un ordine, assicurarsi che il Prodotto o i Prodotti che si intende acquistare siano compatibili con l'uso normale previsto. Usare le informazioni fornite sul Sito web come riferimento per il controllo della compatibilità. Tuttavia, è bene notare che Canada Goose non rilascia dichiarazioni né concede garanzie in merito all'adeguatezza o alla compatibilità dei Prodotti per un uso specifico al di fuori del suo uso normale previsto, eccetto quando tale uso specifico sia stato esplicitamente notificato a Canada Goose e accettato da quest'ultima.
- Canada Goose non garantisce la disponibilità dei Prodotti e si riserva il diritto, senza responsabilità né previa notifica, di modificare, cessare o interrompere la fabbricazione di qualsiasi Prodotto. È bene notare che alcuni Prodotti possono non essere disponibili persino se il Sito Web indica che lo sono e l'aggiunta di un Prodotto al carrello non garantisce la disponibilità del Prodotto in questione. Canada Goose si riserva il diritto di annullare un ordine accettato in precedenza nella remota evenienza in cui accadesse che il Prodotto ordinato sia esaurito o altrimenti non disponibile in ragione di fattori al di fuori del controllo di Canada Goose.
- Sebbene adotti tutta la cura ragionevole per assicurare che le informazioni sul Sito Web e nel Negozio online italiano siano accurate, Canada Goose si riserva il diritto di correggere gli errori o le imprecisioni e di modificare o aggiornare tali informazioni in qualsiasi momento senza preavviso. I Termini d'uso del Sito Web si applicano a tutte le informazioni fornite sul sito Web www.canadagoose.com (incluso il Sito Web/Negozio online italiano).

5. Diritti di modifica dell'utente

Se si desidera apportare una modifica all'ordine, contattare Canada Goose usando i dettagli di contatto forniti sopra (cfr. clausola 2). Canada Goose comunicherà all'utente se la modifica è possibile. Una volta che l'ordine è stato accettato, Canada Goose non garantisce alcuna modifica successiva ma comunicherà all'utente se la richiesta di modifica può essere

accettata e anche in merito a eventuali variazioni del prezzo del Prodotto o dei Prodotti ordinati, ai tempi previsti della fornitura o a qualsiasi altro elemento risultante dalla modifica richiesta e chiederà all'utente di confermare se desidera procedere con la modifica.

6. Consegna

- Il costo della consegna di qualsiasi Prodotto ordinato sarà quello visualizzato sul Sito Web al checkout prima dell'inoltro dell'ordine. Canada Goose confermerà inoltre tali costi nell'e-mail di conferma dell'ordine (cfr. clausola 3).
- Canada Goose comunicherà all'utente nel corso del processo di ordinazione quando verranno consegnati i Prodotti ordinati. Se durante il processo di ordinazione non è stata specificata una data di consegna, Canada Goose consegnerà i Prodotti all'utente non appena ragionevolmente possibile e, in ogni caso, entro i 30 giorni successivi alla data in cui l'utente ha inoltrato l'ordine.
- Se la consegna viene ritardata da un evento al di fuori del controllo di Canada Goose, quest'ultima contatterà l'utente non appena possibile per comunicargli il ritardo e adotterà tutte le misure ragionevoli per ridurre al minimo l'effetto del ritardo. Se sussiste il rischio di un ritardo sostanziale a causa di un evento al di fuori del controllo di Canada Goose, l'utente può mettersi in contatto con l'azienda per rescindere il contratto e ricevere un rimborso per i Prodotti che sono stati pagati ma non ricevuti (spese di spedizione incluse). Ciò si applica in aggiunta ai diritti legali dell'utente (ad esempio il diritto di recesso di cui alla clausola 7 seguente).
- Se all'indirizzo dell'utente non è presente una persona per accettare la consegna e non è possibile consegnare il Prodotto o i Prodotti nella casetta postale, verrà lasciata una nota per informare l'utente sulla modalità di riorganizzazione della consegna o del prelievo del Prodotto o dei Prodotti presso un deposito locale.
- Se dopo un tentativo di consegna all'utente quest'ultimo non riorganizza la consegna o il prelievo del Prodotto o dei Prodotti presso un deposito di consegna entro i 7 giorni successivi al tentativo di consegna, Canada Goose può annullare il contratto e sarà applicabile la clausola 9.2.
- Canada Goose si riserva il diritto di addebitare la riconsegna degli ordini che non sono stati completati a causa del fatto che l'utente ha fornito informazioni errate sull'indirizzo oppure quando non è disponibile una persona per accettare la consegna.

- Tutti i Prodotti ordinati dall'utente saranno responsabilità di quest'ultimo a partire dal momento della consegna all'indirizzo fornito a Canada Goose.

.

7. Diritto di recesso

- Ai sensi del Decreto legislativo n. 206/2005 (il cosiddetto “Codice del Consumo”), l'utente ha il diritto di recesso dai contratti online entro i quattordici (14) giorni successivi alla consegna del prodotto senza dichiarare alcuna ragione. Tuttavia, Canada Goose offre 30 giorni dopo la consegna dell'ordine per cambiare idea in merito ai Prodotti e ricevere un rimborso (“diritto di recesso”). Se i Prodotti che sono parte di uno stesso ordine sono suddivisi in svariate consegne nell'arco di giorni differenti, l'utente ha fino a 30 giorni dopo la data di consegna dell'ultima tranches dell'ordine per cambiare idea. Se esercita il diritto di cambiare idea dopo che i Prodotti pertinenti sono stati spediti o sono stati ricevuti, l'utente dovrà restituire i Prodotti a Canada Goose come stabilito di seguito. I Prodotti devono restare in condizioni ottimali e l'utente non possiede il diritto di cambiare idea in rapporto ai Prodotti che sono stati usati, lavati, danneggiati o trattati altrimenti in modo da renderne impossibile la rivendita (inclusa la rimozione delle etichette originali o la perdita di accessori, manuali od omaggi gratuiti che erano contenuti nella stessa confezione). Se qualsiasi Prodotto restituito non è in condizioni idonee alla rivendita, Canada Goose si riserva il diritto di restituirlo all'utente e di addebitare un costo di riconsegna.
- Il diritto di recesso corrisponde a trenta (30) giorni a partire dalla data in cui l'utente o un terzo che non è il vettore ed è stato nominato dall'utente:
 - accetta il possesso del prodotto o dei prodotti oppure in caso siano stati ordinati uno o più prodotti con un solo ordine e tali prodotti ordinati vengono consegnati insieme; oppure
 - accetta il possesso dell'ultimo prodotto consegnato in caso siano stati ordinati uno o più prodotti e tali prodotti vengono consegnati separatamente; oppure
 - viene accettato il possesso delle spedizioni parziali finali o del capo finale in caso sia stato ordinato un prodotto che viene consegnato in più spedizioni o capi parziali.
- Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare Canada Goose inviando una dichiarazione esplicita (ad esempio, una lettera inviata per posta, fax o e-mail) in merito alla decisione di recedere dal contratto.

- Indirizzare il recesso a:
- Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zugo, Svizzera, cgit@canadagoose.com.
- È possibile utilizzare il modulo di recesso di esempio allegato (Allegato 1), anche se non è obbligatorio.
- È sufficiente inviare le informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso per rispettare tale termine.

Conseguenze risultanti dal recesso

- Se l'utente recede da questo contratto, Canada Goose rimborserà immediatamente tutti i pagamenti ricevuti, inclusi i costi di consegna (eccetto i costi aggiuntivi risultanti dal fatto che sia stato scelto un altro metodo di consegna rispetto a quello standard più economico offerto), al massimo entro i quattordici (14) giorni successivi al giorno in cui Canada Goose ha ricevuto le informazioni relative al recesso da questo contratto. Per il rimborso verrà utilizzato lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo quando sia stato espressamente concordato un altro metodo; in nessun caso verranno addebitati i costi di tale rimborso.
- È possibile che il rimborso venga rifiutato fino alla ricezione delle merci restituite o alla trasmissione della prova che le merci sono state rispedite, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
- È necessario restituire o riconsegnare a Canada Goose i prodotti entro i quattordici giorni successivi alla data in cui sono state trasmesse le informazioni relative al recesso. Il periodo viene considerato rispettato quando le merci vengono inviate prima del termine di tale periodo di 14 giorni.
- I costi diretti per il reso delle merci saranno a carico di Canada Goose.
- Colui che effettua il reso è responsabile soltanto dell'eventuale diminuzione del valore delle merci, se tale diminuzione è il risultato di una gestione diversa da quanto necessario ad accertare le condizioni, le caratteristiche e la funzionalità delle merci.

Esclusioni e motivi di rescissione

- Il diritto di recesso non si applica ai seguenti contratti, salvo altrimenti concordato tra le parti:
- alla consegna di merci che non sono idonee al reso in ragione di protezione della salute o dell'igiene e la cui sigillatura è stata rimossa dopo la ricezione, oppure che sono state mescolate inseparabilmente con altri prodotti in ragione delle loro caratteristiche dopo la ricezione;
- alla consegna di merci prodotte in base alle specifiche del Cliente o chiaramente personalizzate in base a esigenze individuali; e
- alla consegna di giornali o riviste, eccetto i contratti di abbonamento.

8. Diritti di garanzia

- In aggiunta al diritto di recesso ai sensi della clausola 7 e agli ulteriori diritti ai sensi della clausola 9, i clienti dell'Unione Europea possono avere ulteriori diritti di garanzia e possono ottenere la riparazione o la sostituzione per un difetto dei Prodotti che insorga entro un periodo di 2 anni successivo alla consegna, a condizione che informino Canada Goose in merito al difetto entro i 2 mesi successivi alla sua scoperta. È possibile chiedere il risarcimento o la riduzione del prezzo di acquisto se (i) non è possibile riparare i Prodotti né sostituirli oppure se sono eccessivamente costosi; (ii) Canada Goose non ha riparato o sostituito i Prodotti entro un periodo di tempo appropriato; oppure (iii) la riparazione o la sostituzione come effettuata ha causato significativi inconvenienti all'utente.
- Se Canada Goose adempie il suo obbligo di prestazione supplementare concedendo la riparazione o la sostituzione, l'utente è obbligato a restituire a Canada Goose il Prodotto che è stato consegnato originariamente. La restituzione del Prodotto deve essere effettuata ai sensi delle disposizioni di legge.

Ulteriori informazioni sono disponibili nelle condizioni di reso ai sensi della clausola 10.

9. Ulteriori diritti di rescissione del contratto

- Nel rispetto dei diritti di recesso e di garanzia concessi ai sensi della legge come descritti nelle clausole 7 e 8 precedenti, l'utente può inoltre rescindere il contratto con Canada Goose nello specifico se:
 - Canada Goose ha comunicato all'utente un errore di prezzo o descrizione del Prodotto o dei Prodotti ordinati e l'utente non desidera procedere;

- sussiste il rischio che la fornitura di uno o più Prodotti possa subire un sostanziale ritardo (cfr. clausola 6 paragrafo 3).
- Il contratto termina immediatamente e Canada Goose rimborserà all'utente i Prodotti che non sono stati consegnati in conformità ai presenti Termini e condizioni di vendita. Tali diritti di rescissione non limitano in alcun modo la garanzia legale o il diritto di recesso, ma concedono soltanto diritti aggiuntivi all'utente.

10. Modalità di rescissione del contratto con Canada Goose (incluso se l'utente ha cambiato idea)

- Per rescindere il contratto con Canada Goose, si prega di comunicare tale decisione chiamando il call centre europeo al numero 800 14 69 69 o inviando un'e-mail all'indirizzo cgit@canadagoose.com. In allegato ai presenti termini e condizioni (Allegato I) è disponibile un modulo di esempio che è possibile usare, anche se non è obbligatorio, nel caso si desideri esercitare il diritto di cambiare idea o revocare il contratto.
- Se l'utente rescinde il contratto per qualsiasi ragione dopo che i Prodotti pertinenti sono stati spediti o sono stati ricevuti, l'utente dovrà restituirli a Canada Goose. Nella consegna sarà inclusa un'etichetta di reso, anche se è possibile richiedere un'etichetta di spedizione per il reso anche al call centre europeo al numero 800 14 69 69 OPPURE inviando un'e-mail all'indirizzo cgit@canadagoose.com, OPPURE attenersi alle istruzioni sul modulo di reso disponibile sul documento di trasporto. Se si esercita il diritto di cambiare idea, è necessario restituire i Prodotti entro i 14 giorni successivi alla data in cui il Prodotto è stato ricevuto.
- Canada Goose pagherà i costi di reso:
 - se i Prodotti sono difettosi o non corrispondono alla descrizione;
 - se l'utente esercita i suoi diritti ai sensi della clausola 8;
 - se l'utente rescinde il contratto per qualsiasi ragione di cui alla clausola 9 paragrafo 1; oppure
 - se l'utente esercita il diritto di cambiare idea entro i limiti di tempo prescritti nel presente documento (“diritto di recesso”).

- In tutte le altre circostanze, l'utente deve pagare i costi di reso.
- Canada Goose rimborserà il prezzo pagato per i Prodotti, inclusi i costi di consegna, con il metodo e la valuta utilizzati per il pagamento. Tuttavia, è possibile che vengano effettuate detrazioni dal prezzo, come descritto nella (seguente) clausola 10 paragrafo 5.
- Se l'utente esercita il suo diritto di recesso ai sensi della clausola 7:
- Canada Goose può ridurre il rimborso del prezzo (costi di consegna esclusi) per rispecchiare eventuali riduzioni di valore dei Prodotti se tale evento è stato causato da una gestione che non sarebbe stata consentita in un negozio; e
- il rimborso massimo per i costi di consegna corrisponderà ai costi di consegna con il metodo di consegna meno costoso offerto. Ad esempio, se Canada Goose offre la consegna di un Prodotto entro 3-5 giorni a un costo, ma l'utente sceglie la consegna con la spedizione espressa del Prodotto a un costo superiore, Canada Goose rimborserà soltanto ciò che sarebbe stato pagato per l'opzione di consegna più economica.
- Canada Goose effettuerà i rimborsi dovuti all'utente non appena possibile. Se l'utente esercita il diritto di recesso, il rimborso verrà effettuato entro i 14 giorni successivi al giorno in cui Canada Goose ha ricevuto la notifica tempestiva che l'utente desidera esercitare il suo diritto di recesso.
- Se l'utente non rispetta gli obblighi legali che gli competono relativamente alla restituzione di un Prodotto, Canada Goose si riserva il diritto di presentare richieste di risarcimento ai sensi delle disposizioni di legge valide oppure di detrarre da qualsiasi ammontare da rimborsare all'utente i costi di riparazione ragionevoli o altri costi diretti analoghi che sono stati sostenuti dall'azienda.

11. Diritti di rescissione del contratto di Canada Goose

- Canada Goose può rescindere il contratto come consentito ai sensi della legge applicabile, incluso se l'utente non consente all'azienda entro 30 giorni di consegnargli i Prodotti pertinenti (cfr. clausola 6).

Se l'utente o Canada Goose rescinde il contratto, Canada Goose rimborserà qualsiasi somma pagata in anticipo dall'utente per i Prodotti che non sono stati forniti, ma potrà detrarre o addebitare i costi ragionevoli sostenuti che non sono a carico di Canada Goose e che sono il risultato della rescissione del contratto da parte dell'utente.

12. Conformità e garanzia

- Canada Goose si assicurerà che il Prodotto o i Prodotti consegnati all'utente siano conformi al contratto. Ciò significa che Canada Goose si assicurerà che tali Prodotti abbiano le caratteristiche che l'utente ha diritto di aspettarsi ai sensi del contratto, tenendo conto della natura del Prodotto e delle informazioni fornite sul Prodotto (es. sul Sito Web di Canada Goose) prima dell'ordinazione. In rapporto a tutti i Prodotti, l'utente può aspettarsi che abbiano le caratteristiche necessarie a un uso normale del Prodotto in questione.
- Nonostante i diritti di garanzia legale (vedere la clausola 8 sopra), che la presente clausola lascia pienamente impregiudicati, qualora l'utente riceva un Prodotto che non è conforme al contratto, i Prodotti acquistati sul Negozio online italiano sono pienamente garantiti al proprietario originario contro i difetti di materiale e di manodopera a partire dal momento della scadenza della garanzia legale e per l'intera durata utile (come spiegata sotto) del Prodotto (“Garanzia”). Ai fini della Garanzia, con “Durata utile” si intendono 6 anni, il cui termine include la garanzia legale di 2 anni. Pertanto, dopo la scadenza della garanzia legale se un Prodotto presentasse nel corso della sua Durata utile un problema dovuto a difetti di fabbricazione o di manodopera, Canada Goose procederà gratuitamente alla sua riparazione o sostituzione, a propria discrezione.
- La Garanzia non copre i danni causati da cura errata, incidenti, usura normale o negligenza e sarà annullata se si rimuove qualsiasi etichetta oppure se il Prodotto è stato personalizzato o alterato in qualsiasi modo.
- A propria discrezione, Canada Goose può scegliere di offrire la riparazione dei danni non coperti dai diritti legali dell'utente o dalla Garanzia in cambio della tariffa usuale per le riparazioni. Nel caso di una tale offerta, Canada Goose valuterà e comunicherà la sua proposta all'utente dopo l'ispezione del Prodotto in questione prima di qualsiasi riparazione.
- Per le domande sui reclami in Garanzia, contattare il team del servizio clienti al numero 800 14 69 69.

13. Nel caso di un problema con un Prodotto

- In caso di domande o reclami su un Prodotto, contattare Canada Goose. È possibile telefonare al call centre europeo al numero 800 14 69 69 o inviare un'e-mail all'indirizzo cgsdit@canadagoose.com o scrivere a Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH – 6300 Zugo, Svizzera.
- Se l'utente desidera esercitare il diritto di recesso relativamente a un Prodotto, è necessario restituirlo come descritto sopra nella clausola 10.

14. Prezzo e pagamento

- Tutti i prezzi per i Prodotti sono specificati sul Sito Web in euro. Includono tutte le imposte sulla vendita applicabili, ma escludono gli oneri di consegna che saranno aggiunti all'ammontare da pagare dall'utente durante il processo di checkout. L'ammontare totale da pagare dall'utente per il Prodotto o i Prodotti che si stanno ordinando sarà indicato nella pagina dell'ordine prima dell'inoltro. Canada Goose adotta tutta la cura ragionevole per assicurare che il prezzo del Prodotto fornito sia corretto. Tuttavia, è bene vedere la clausola 14.3 sotto per sapere cosa accade se Canada Goose scopre un errore di prezzo per il Prodotto ordinato.
- Canada Goose può cambiare i prezzi elencati sul Sito Web e/o nel Negozio online italiano in qualsiasi momento e senza notifica, e ogni aumento di prezzo si applicherà a tutti gli ordini inoltrati dopo l'entrata in vigore di tali modifiche.
- Solitamente Canada Goose controllerà i prezzi prima di accettare l'ordine. Tuttavia, è sempre possibile che nonostante il suo migliore impegno alcuni Prodotti venduti possano avere un prezzo errato. Se Canada Goose accetta ed elabora un ordine per cui è ovvio e inconfondibile un errore di prezzo che potrebbe essere ragionevolmente stato riconosciuto dall'utente come tale (es. EUR 7,88 per una giacca al posto di EUR 788), Canada Goose può rescindere il contratto, rimborsare all'utente le somme pagate e richiedere la restituzione dei Prodotti forniti.
- Canada Goose accetta il pagamento con carte di debito e di credito a marchio MasterCard e Visa, ad esempio Visa debit, Visa Electron, VPay, JCB, American Express, Apple Pay e anche PayPal. È necessario pagare l'intero prezzo di acquisto dei Prodotti prima della loro spedizione, ma Canada Goose non addebiterà la carta di debito o di credito né l'account PayPal finché non sarà pronta a spedire i Prodotti all'utente.

15. Responsabilità

- Se non dovesse rispettare i presenti Termini e condizioni di vendita, Canada Goose avrà la responsabilità delle perdite o dei danni subiti dall'utente che sono il risultato della violazione del contratto da parte dell'azienda o del mancato esercizio di una ragionevole cura e competenza.
- È inclusa la responsabilità del decesso o delle lesioni personali causate da negligenza, colpa grave, frode o falsa dichiarazione dolosa, violazione dei diritti legali dell'utente in rapporto ai Prodotti, violazione degli obblighi derivanti dalle norme di ordine pubblico e Prodotti difettosi ai sensi del Codice del Consumo.
- Canada Goose fornisce Prodotti soltanto per l'uso personale degli utenti finali. Se si usano i Prodotti per fini commerciali, d'affari o di rivendita, Canada Goose non avrà responsabilità nei confronti dell'utente per il mancato guadagno, la perdita di attività commerciale, l'interruzione dell'attività o la perdita di opportunità di lavoro.

16. Uso del Sito Web

- L'uso del Sito Web (incluso il Negozio online italiano) è regolamentato dai [Termini d'uso del Sito Web](#) di Canada Goose. È bene prendersi il tempo per leggere tale documento poiché include condizioni importanti applicabili all'utente.

Altri termini importanti

- L'ordine per l'acquisto dei Prodotti, questi [Termini e condizioni di vendita](#), insieme ai [Termini d'uso del Sito Web](#) e all'[Informativa sulla privacy](#) di Canada Goose, rappresentano l'intero accordo tra l'utente e Canada Goose in rapporto all'acquisto dei Prodotti da parte dell'utente (“Accordo”) e sostituiscono tutti gli accordi e le dichiarazioni precedenti tra le parti.
- L'Accordo viene stipulato tra l'utente e Canada Goose International AG. Nessun'altra persona avrà alcun diritto di applicare alcuno dei suoi termini.
- Canada Goose International AG può cedere e trasferire i suoi diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo a un'altra organizzazione e con il presente documento l'utente acconsente anticipatamente a tale trasferimento. Se ha trasferito i suoi diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo a un'altra organizzazione, Canada Goose si assicurerà che ciò non influisca in alcun modo sui diritti legali e/o contrattuali dell'utente.

L'utente può trasferire i suoi diritti od obblighi ai sensi dell'Accordo a un'altra persona soltanto se Canada Goose acconsente previamente a tale operazione per iscritto.

- Ciascuna clausola di questi Termini e condizioni di vendita opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente decide che una qualsiasi di esse è illegale, le clausole restanti resteranno pienamente valide e in vigore. In tal caso, la disposizione non valida, illegale o inapplicabile sarà sostituita in modo tale da rispecchiare nella massima misura legalmente possibile il senso e lo scopo della (parte della) disposizione o delle (parti delle) disposizioni non valide, illegali o inapplicabili.
- Se Canada Goose non insiste immediatamente affinché l'utente faccia qualcosa che gli è richiesto ai sensi di questi Termini e condizioni di vendita, oppure se Canada Goose ritarda nell'adottare misure contro l'utente in rapporto a una violazione del contratto, ciò non significherà che l'utente non debba compiere tali azioni e non impedirà all'azienda di adottare misure contro l'utente in una data successiva.
- L'Accordo è regolamentato dal diritto italiano, e nel caso di controversie tra l'utente e Canada Goose il tribunale competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio dell'utente. La Commissione europea prevede una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, a cui è possibile accedere qui: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Allegato I: Modulo di recesso di esempio

- Modulo di recesso di esempio
- (compilare e restituire questo modulo soltanto se si desidera recedere dal contratto)
- — A Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zugo, Svizzera, cgit@canadagoose.com:
- — Con il presente documento il sottoscritto notifica il proprio recesso dal contratto di vendita dei seguenti prodotti,
- — Ordinati in data (*)/ricevuti in data (*),
- — Numero d'ordine

- — Nome del consumatore,
- — Indirizzo del consumatore,
- — Firma del consumatore (soltanto se questo modulo viene notificato in forma cartacea),
- — Data

(*) eliminare quanto non appropriato