

Informativa sulla privacy e sui cookie di Canada Goose

Data di validità: 4 Settembre, 2019

INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce l'informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") di Canada Goose Inc. e Canada Goose International AG (insieme "Canada Goose", "Azienda", "noi" o "nostri/nostre") che agiscono congiuntamente come controllori dei dati raccolti sull'utente. Canada Goose riconosce l'importanza del diritto alla privacy dell'utente e si impegna a preservarne i dati personali. Il presente documento delinea i metodi in cui l'Azienda utilizza i dati dell'utente: la tipologia di dati raccolta, le modalità di raccolta e utilizzo, gli scopi di utilizzo, le altre persone o aziende con cui vengono condivisi e gli eventuali diritti dell'utente.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI

Canada Goose raccoglie determinate tipologie di dati da e sull'utente attraverso l'interazione dello stesso con l'Azienda. Si tratta spesso di informazioni quali nome, indirizzo, dettagli di contatto e identificatori online. Utilizziamo queste informazioni per eseguire le attività elencate nella tabella seguente, inclusi la fornitura dei nostri prodotti, il marketing, la gestione dei reclami e il reporting.

	Dati raccolti La categoria di dati personali raccolti include:	Modalità di utilizzo I dati vengono utilizzati per determinate attività, tra cui:	Scopi di utilizzo I dati vengono utilizzati per gli scopi seguenti:
Dati forniti dall'utente durante un acquisto sul sito Web o per la configurazione e la gestione di un account:	<ul style="list-style-type: none">• Dettagli di contatto tra cui: nome, indirizzo di posta ed e-mail;• Informazioni di pagamento;• Altre informazioni sull'utente come la data di nascita e le preferenze relative alla lingua;• Prodotti acquistati;• Nome utente, password e preferenze per l'account.	<ul style="list-style-type: none">• Evadere gli ordini, elaborare i pagamenti e spedire i prodotti acquistati;• Accettare l'utente come titolare dell'account;• Gestire l'account e le segnalazioni;• Elaborare scambi e resi.	<ul style="list-style-type: none">• Adempiere al contratto con l'utente;• L'Azienda ha un interesse commerciale legittimo nell'assicurarsi di poter accettare l'utente come cliente e gestire l'account.
Informazioni sulla modalità in cui l'utente utilizza i nostri prodotti e servizi:	<ul style="list-style-type: none">• Dettagli dei prodotti acquistati;• Data e località di acquisto;• Importo corrisposto per i prodotti e metodo di pagamento;• Eventuale apertura o selezione di collegamenti contenuti nelle comunicazioni e-mail ricevute dall'Azienda o navigazione sulle pagine del sito Web.• Preferenze di marketing dell'utente;• Informazioni di marketing (dati di comunicazioni precedenti; cronologia delle	<ul style="list-style-type: none">• Sviluppare nuovi prodotti• Identificare i prodotti di Canada Goose che potrebbero interessare all'utente e promuoverli attraverso attività di marketing se l'utente ha confermato di voler ricevere tali comunicazioni o se l'Azienda è legalmente autorizzata in altro modo a farlo;• Eseguire attività di analisi statistica, ricerca, segnalazione e promozione;• Avvisare l'utente di eventuali richiami di	<ul style="list-style-type: none">• L'Azienda ha un interesse commerciale legittimo a migliorare i propri prodotti e servizi e a comprendere meglio le modalità in cui vengono utilizzati dai clienti;• Adempiere al contratto;• In aggiunta a quanto menzionato sopra, qualora l'Azienda abbia ottenuto il consenso dell'utente all'utilizzo dei dati in

Informazioni ottenute quando l'utente comunica con l'Azienda di persona, attraverso il sito Web, via e-mail, per telefono, tramite i social media o con qualunque altro mezzo:

- transazioni);
- Informazioni fornite dall'utente che partecipa a sondaggi per i consumatori o risponde a domande comunicando opinioni, dubbi e preferenze in relazione ai nostri prodotti;
- Informazioni fornite dall'utente che partecipa a contest, concorsi e altre promozioni oppure utilizza particolari funzioni del sito Web offerte occasionalmente;
- Informazioni raccolte dall'Azienda attraverso l'utilizzo del proprio sito da parte dell'utente, inclusi indirizzo IP, informazioni sul dispositivo, impostazioni hardware e del browser, pagine visitate e termini inseriti nel motore di ricerca.
- Informazioni fornite dall'utente per l'invio di una candidatura tramite il sito Web, inclusi i dati contenuti nel CV, gli impieghi precedenti e i titoli di studio;
- Informazioni fornite dall'utente che avanza richieste, lamentele e reclami nell'ambito del programma di garanzia o comunica in altro modo con l'Azienda, tramite il sito Web, per e-mail o telefonicamente al numero 800 14 6969;
- Informazioni fornite dall'utente che si iscrive a Basecamp;
- Preferenze e informazioni relative al marketing.

prodotti o problemi di sicurezza.

- Esaminare e prendere in considerazione le informazioni fornite dall'utente in relazione a un possibile impiego in Canada Goose oppure collegate al processo di assunzione e per rispondere alla candidatura per opportunità di lavoro presenti e future;
- Rispondere alle richieste di informazioni;
- Fornire all'utente le informazioni relative ai reclami in garanzia;
- Monitorare le comunicazioni dei clienti a scopi qualitativi e formativi;
- Migliorare i nostri servizi;
- Gestire i reclami;
- Identificare i prodotti di Canada Goose che potrebbero interessare all'utente e promuoverli attraverso attività di marketing se l'utente ha confermato di voler ricevere tali comunicazioni o se l'Azienda è legalmente autorizzata in altro modo a

questa maniera esplicita, l'Azienda può basarsi su tale consenso.

- L'Azienda ha un interesse commerciale legittimo nel:
 - Comprendere i feedback dei clienti e rispondere in maniera coerente alle comunicazioni dei clienti;
 - Prendere in considerazione e valutare le candidature ricevute prima di decidere eventuali assunzioni;
 - Garantire che le informazioni trasmesse siano appropriate e non violino i termini d'uso del nostro sito Web.
- Adempiere al contratto con l'utente.
- In aggiunta a quanto menzionato sopra, qualora l'Azienda abbia ottenuto il

Informazioni raccolte accidentalmente da altri fonti, comprese quelle pubbliche, tra cui:

- Informazioni raccolte quando l'utente utilizza applicazioni o funzioni di terze parti (ad esempio Facebook o un altro sito o piattaforma social) attraverso cui autorizza la raccolta (e/o la condivisione da parte di terzi) dei propri dati personali o della propria posizione e accetta di ricevere informazioni dall'Azienda.

- farlo;
- Monitorare le informazioni trasmesse o ricevute attraverso il sito Web o via e-mail, per impedire violazioni dei termini d'uso del sito o contenuti inappropriati.
- Mantenere una determinata consapevolezza del mercato;
- Costruire e conservare la reputazione del marchio sui social media e in generale;
- Fornire all'utente informazioni sui prodotti che potrebbero essere di suo interesse, se l'utente ha confermato di voler ricevere tali informazioni.

consenso dell'utente all'utilizzo dei dati in questa maniera esplicita, l'Azienda può basarsi su tale consenso.

- L'Azienda ha un interesse commerciale legittimo nel mantenere un profilo pubblico all'interno dei media.
- In aggiunta a quanto menzionato sopra, qualora l'Azienda abbia ottenuto il consenso dell'utente all'utilizzo dei dati in questa maniera esplicita, l'Azienda può basarsi su tale consenso.

REQUISITI LEGALI

In aggiunta a quanto descritto finora, i dati personali potrebbero essere elaborati anche qualora si rivelasse necessario sulla base di una ragionevole richiesta presentata da autorità giudiziarie o autorità, organismi o agenzie di regolamentazione oppure in difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'Azienda non procederà alla cancellazione di dati personali rilevanti ai fini investigativi o per la risoluzione di controversie. I dati personali saranno conservati fino alla piena risoluzione di tali azioni.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

L'Azienda potrebbe adottare decisioni automatizzate in alcuni ambiti. Ad esempio, potrebbe utilizzare processi automatici per stabilire la possibilità di fornire i propri prodotti a determinati utenti in base a controlli antifrode e verifiche sull'affidabilità creditizia. Tali processi prevedono la verifica, anche da parte di terzi, delle informazioni fornite. A seconda dei risultati di tali controlli, verrà presa una decisione automatica sulla possibilità di fornire o meno i prodotti.

MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI

Qualora l'Azienda avesse bisogno di raccogliere dati personali in base ai termini di un contratto in essere con l'utente e questi non fornisce i dati richiesti, l'Azienda potrebbe non essere in grado di adempiere al contratto esistente o in fase di stipula con l'utente (ad esempio per la fornitura di prodotti).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali verranno conservati per un periodo ragionevolmente necessario considerando gli scopi per cui tali dati sono stati raccolti.

Ciò dipende da vari fattori tra cui acquisti in sospeso, account attivi oppure interazione con offerte recenti. Per maggiori informazioni sul periodo di conservazione dei dati personali, contattare il funzionario della privacy all'indirizzo Privacyofficer@CanadaGoose.com.

DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

In alcune circostanze, l'Azienda potrebbe trasferire i dati personali ad affiliati, consulenti esterni o altre terze parti.

- Canada Goose potrebbe condividere i dati degli utenti con altre compagnie del gruppo, allo scopo di fornire il miglior servizio all'interno del gruppo stesso. Tali aziende sono vincolate a una conservazione e a un utilizzo dei dati conforme alla presente Informativa sulla privacy.
- Canada Goose potrebbe condividere i dati personali anche con determinati appaltatori, fornitori di servizi o consulenti che collaborano allo svolgimento di alcune operazioni aziendali (ad esempio evasione degli ordini, servizi cloud, prevenzione delle frodi, servizi di assistenza, dei pagamenti e marketing) che potrebbero elaborare i dati personali per conto di Canada Goose. In ogni caso, le aziende esterne sono tenute a soddisfare i nostri standard di sicurezza per l'elaborazione dei dati. I dati che vengono forniti loro, inclusi i dati personali, vengono resi disponibili unicamente per lo svolgimento della loro attività;
- In caso di ipotetica vendita o trasferimento, parziale o completo, dell'attività commerciale, i dati potrebbero essere trasferiti a potenziali acquirenti con adeguati termini di riservatezza oppure, in caso di vendita, agli acquirenti che potranno continuare a fornire i prodotti ai clienti;
- L'Azienda potrebbe anche condividere i dati previo consenso da parte dell'utente oppure in caso di autorizzazione o richiesta di legge, ad esempio per richiesta delle forze dell'ordine o in difesa di un diritto in sede giudiziaria;

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI

Alcune delle aziende che raccolgono i dati personali e le terze parti (come gestori, fornitori di servizi e affiliati) a cui trasmettiamo i dati personali potrebbero essere dislocate in Paesi esterni allo Spazio economico europeo. Pertanto, i dati personali potrebbero essere trasferiti, conservati e/o elaborati in tali Paesi oppure su server collocati in tali Paesi. Sono inclusi quei Paesi che offrono un livello di protezione inferiore per i dati personali rispetto alle norme in vigore nello Spazio economico europeo.

A meno che l'utente non abbia autorizzato esplicitamente il trasferimento dei dati personali, il trasferimento sia necessario per l'esecuzione di un contratto con l'utente o stipulato nel suo interesse oppure il trasferimento sia in altro modo consentito dalle leggi sulla protezione dei dati applicabili, l'Azienda trasferirà i dati personali unicamente verso i Paesi che ritiene possano offrire un adeguato livello di protezione in conformità con la legge per la protezione dei dati applicabile oppure verso Paesi in cui l'Azienda abbia implementato appropriate misure di salvaguardia a tutela dei dati personali. In particolare, qualora inviassimo i dati personali al di fuori dell'area SEE, il destinatario del trasferimento sarà soggetto a:

- regole aziendali vincolanti;
- clausole standard per la protezione dei dati approvate in base alla legge applicabile;
- codice di condotta approvato; o
- meccanismo di certificazione approvato.

Il trasferimento dei dati a Canada Goose International AG, società svizzera, è consentito in base alla decisione della Commissione europea per cui la Svizzera offre un adeguato livello di protezione dei dati personali. Il trasferimento dei dati a Canada Goose Inc., società canadese, e ai suoi fornitori dislocati in Canada è consentito in base alla decisione della Commissione europea per cui il Canada offre un adeguato livello di protezione dei dati personali. L'Azienda conserva inoltre i dati su server cloud collocati negli Stati Uniti. Il trasferimento di tali dati è disciplinato da un contratto che include le clausole standard approvate dalla Commissione europea o da un altro organismo di salvaguardia approvato.

Per ottenere maggiori dettagli sulle misure di protezione adottate, contattare Canada Goose come indicato al termine dell'Informativa sulla privacy.

COOKIE, WEB BEACON, TAG E ALTRE TECNOLOGIE SIMILI

Il nostro sito Web (www.canadagoose.com) utilizza tecnologie e servizi per la raccolta automatica dei dati, quali "cookie", "web beacon", "tag" e altre tecnologie simili. Un cookie è un piccolo file di dati che viene salvato sul disco rigido del computer per consentirgli di "ricordare" determinate informazioni quando visitiamo un sito Web. I web beacon e i tag sono piccole stringhe di codice utilizzate insieme a un cookie per consentire di registrare l'attività su un sito Web. Un web beacon consente di acquisire tipi particolari di informazioni aggiuntive relative alle azioni di un visitatore su un sito Web, come il suo numero di cookie, l'ora, la data, la durata e il numero di visualizzazioni di una pagina, una descrizione della pagina in cui viene collocato il web beacon e i dettagli su eventuali articoli acquistati.

Quando si naviga sul sito di Canada Goose, queste tecnologie potrebbero registrare e raccogliere dati personali, come quelli che permettono di identificare un computer, monitorare l'utilizzo del sito Web e raccogliere alcune informazioni sull'utente e sulle sue abitudini di navigazione. Tali informazioni includono dati che permettono l'identificazione del dispositivo, l'indirizzo IP, il tipo di browser e le preferenze della lingua, oltre ai dati sulle pagine di provenienza e abbandonate, URL, parole chiave, data e ora, le sezioni visitate in un sito e altre informazioni simili relative all'uso. Tali dati vengono utilizzati

per gli scopi sopra citati e ci aiutano a fornire all'utente un servizio migliore ottimizzando la progettazione del nostro sito Web, i nostri prodotti, i servizi e le promozioni. Queste tecnologie vengono utilizzate anche per migliorare la funzionalità del sito e l'esperienza dell'utente.

COOKIE FUNZIONALI

Tipo di cookie	Dati raccolti	Scopo del cookie	Periodo di conservazione
Cookie funzionale	dwsecuretoken_XXXXX	Richiedere l'ID per impedire il dirottamento (hijacking) di una sessione sicura	Sessione
Cookie funzionale	dwanonymous_XXXXX	Salvare l'ID dell'utente anonimo per recuperare il carrello se il cliente accede nuovamente in un altro momento	6 mesi
Cookie funzionale	dwsid	Salvare l'ID della sessione del cliente	Sessione
Cookie funzionale	dwcustomer_XXXXX	Salvare l'ID di un cliente che ha effettuato la registrazione una volta e ha chiesto di "essere ricordato"	6 mesi
Demandware	Données_pays	Salvare la geolocalizzazione del cliente per fornire funzionalità di reindirizzamento geografico	Permanente
Bazaarvoice	BVImplMain Site	Il tracciamento Bazaarvoice consente il reporting anonimo di analisi e metriche. Monitorare il completamento corretto dell'ordine e invitare i clienti a compilare una recensione online	Permanente

COOKIE ANALITICI

Tipo di cookie	Dati raccolti	Scopo del cookie	Periodo di conservazione
Google Analytics	_ga	Il nome di questo cookie è associato al servizio Universal Analytics offerto da Google, che rappresenta un aggiornamento significativo al servizio di analisi di Google più comunemente utilizzato. Questo cookie viene utilizzato per distinguere in maniera univoca gli utenti, assegnando loro un numero generato casualmente come identificatore del client. Viene incluso in ogni richiesta a una pagina e consente di calcolare i visitatori, le sessioni e i dati della campagna per i report analitici sul sito. Per impostazione predefinita ha una validità di 2 anni ma questo periodo può essere personalizzato dai proprietari del sito Web.	Permanente
Demandware	dwpersonalization_XXXXX	Partecipare a un test A/B con una durata maggiore rispetto alla sessione	31 giorni
Fullstory	fs_ui	Tracciare il comportamento o i clic dell'utente sulla piattaforma del sito Web per ottimizzare	Sessione

l'esperienza utente e la disposizione delle informazioni sul sito.

Freshmarket	_session_id	Tracciare il comportamento o i clic dell'utente sui moduli del sito Web per ottimizzare l'esperienza utente e la progettazione dei moduli.	Sessione
-------------	-------------	--	----------

COOKIE DI TRACCIAMENTO

Tipo di cookie	Dati raccolti	Scopo del cookie	Periodo di conservazione
Bazaarvoice	BVImplMain Site	Salvare l'ID del cliente per agevolare le recensioni dei prodotti e la loro pubblicazione.	Permanente
Brandify	W2GISM	Salvare le preferenze relative al Paese e alla posizione del cliente per la funzione Trova negozio del sito Web	Sessione
Size analysis	fita.sid.canadagoose	Salvare le preferenze sulle taglie inserite in attività precedenti per consentire al sito di fornire raccomandazioni rapide su taglie/misure	Sessione

Come già dichiarato, questa Informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali raccolti ed elaborati da Canada Goose utilizzando cookie, web beacon e tag sul sito Web.

Quando si esegue l'accesso al sito Web, viene richiesto di autorizzare l'utilizzo di cookie e tecnologie simili in conformità con l'Informativa sulla privacy. Successivamente è possibile revocare il proprio consenso, cambiando le "impostazioni sui cookie" attraverso la modifica delle impostazioni del browser Web (ad esempio Internet Explorer, Google Chrome, Safari, ecc.). Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare la "Guida" del browser Web e la sezione seguente. Rifiutando di autorizzare l'utilizzo di cookie e tecnologie simili durante l'accesso al sito Web e/o disattivandoli successivamente mediante le impostazioni del browser, sarà comunque possibile proseguire la navigazione sul sito, ma alcune sezioni potrebbero non essere disponibili e il sito potrebbe offrire una funzionalità ridotta.

Per bloccare determinati cookie, è possibile intervenire sul browser in uso accedendo al relativo link indicato di seguito:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies> Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Il nostro sito Web utilizza il servizio di analisi Google Analytics fornito da Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics utilizza i "cookie". Le informazioni generate dai cookie in relazione all'uso della piattaforma verranno trasmesse a Google e conservate su server collocati negli Stati Uniti. Abbiamo attivato la cosiddetta "anonimizzazione dell'IP", ciò consente di troncare l'indirizzo IP all'interno dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo prima che venga trasferito negli Stati Uniti. Solo in circostanze eccezionali l'indirizzo IP completo (non troncato) verrà trasferito a un server di Google negli Stati Uniti dove verrà troncato. Google utilizza queste informazioni per conto di Canada Goose e allo scopo di valutare l'utilizzo della piattaforma, compilare report sull'attività della piattaforma e fornire altri servizi relativi all'uso di della piattaforma e di Internet. Google non fornisce all'Azienda dati che è possibile collegare a un utente in particolare. L'indirizzo IP troncato trasferito a Google non verrà associato ad altri dati in possesso di Google. L'utente può rifiutare l'utilizzo di cookie selezionando le impostazioni rilevanti del proprio browser. Tuttavia, occorre tenere presente che tale rifiuto potrebbe condizionare la piena funzionalità della piattaforma. Per impedire il proprio tracciamento da parte di Google Analytics durante la navigazione, visitare il sito <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

I dati personali ottenuti mediante cookie, web beacon e tag potrebbero essere condivisi o recuperati da fornitori di servizi terzi per conto di Canada Goose, in conformità con la normativa applicabile (vedere la sezione seguente). In tal caso, anche l'elaborazione di tali dati personali potrebbe essere soggetta alle informative sulla privacy delle terze parti. Pertanto, si consiglia vivamente di prendere in considerazione tali informative durante l'utilizzo del nostro sito.

PARTNER PUBBLICITARI ESTERNI

Canada Goose si affida a fornitori esterni di servizi che propongono annunci pubblicitari per suo conto su Internet. Questi fornitori di servizi pubblicitari possono raccogliere dati non identificativi sulle visite al sito Web e sulle interazioni degli utenti con i nostri prodotti e servizi. I dati non identificativi non includono dettagli quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail o altri dati personali. I fornitori terzi possono inviare e accedere ai propri cookie, tag, web beacon o tecnologie simili salvate sul computer o sul dispositivo utilizzato dall'utente per navigare sul sito Web, allo scopo di proporre annunci pubblicitari o altri contenuti personalizzati in base agli interessi dell'utente. Oltre alle informazioni sulle visite al nostro sito Web, i fornitori di servizi possono sfruttare le informazioni relative alle visite ad altri siti per indirizzare i contenuti pubblicitari verso prodotti e servizi disponibili in Canada Goose.

Come descritto in precedenza, l'utente può rifiutare l'utilizzo dei cookie all'accesso al nostro sito Web oppure può impostare successivamente tale diniego nelle impostazioni del browser. In tal caso, gli annunci pubblicitari vengono comunque ricevuti ma potrebbero risultare meno personalizzati.

SEGNALI "DO NOT TRACK"

A meno che il browser sia configurato in maniera tale da rendere invisibili agli strumenti analitici le attività online di un utente e i suoi dati pubblicamente disponibili sulle attività online (come i dati del traffico), al momento non abbiamo la possibilità di escludere alcun utente dalle analisi sull'utilizzo nella misura in cui il browser invia solo un segnale o messaggio "do not track" (non tracciamento) e non protegge l'utente in altro modo dal tracciamento senza alcuna ulteriore azione da parte nostra.

Canada Goose non autorizza le terze parti, diverse dai venditori, (ad esempio i fornitori di servizi analitici per il sito Web) a tracciare i siti Web visitati dagli utenti prima e dopo la navigazione sul sito dell'Azienda. Ciò premesso, non siamo in grado di controllare le attività di tracciamento eseguite da terzi che potrebbero verificarsi nel tempo e attraverso i siti Web di terzi; Canada Goose non è a conoscenza di tali attività e non le autorizza.

Per impedire il tracciamento delle proprie attività online (sul nostro sito Web), si consiglia vivamente di modificare le impostazioni del browser Web. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare la "Guida" del browser Web.

LINK A SITI ESTERNI

Il nostro sito Web potrebbe contenere link ad altri siti che non sono soggetti al controllo di Canada Goose. L'Azienda non è responsabile per le politiche di privacy o i contenuti di tali siti e incoraggia gli utenti ad essere consapevoli dell'uscita dal sito di Canada Goose e a leggere le dichiarazioni sulla privacy di ciascun sito Web collegato che potrebbe raccogliere dati personali.

SICUREZZA

Canada Goose adotta misure di salvaguardia tecniche, fisiche e amministrative a protezione dei dati personali, per impedirne la perdita e qualsiasi forma di elaborazione illecita (come il furto e l'accesso non autorizzato). Tutti i dati personali forniti dagli utenti vengono scambiati su un server protetto. Inoltre, il nostro sito Web è protetto con la crittografia SSL che impedisce l'accesso non autorizzato ai dati durante il trasferimento su Internet.

DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente può esercitare determinati diritti relativi ai propri dati, incluso il diritto di accesso e modifica dei dati in possesso di Canada Goose. Tuttavia, alcuni di questi diritti sono applicabili solo in circostanze particolari, come il diritto all'oblio o il diritto di richiedere il trasferimento dei propri dati personali a un'altra azienda. In generale, non sono disponibili se sono in essere dei contratti tra Canada Goose e l'utente, se l'Azienda è tenuta a conservare i dati per legge o se i dati riguardano una controversia legale. Per esercitare o ricevere maggiori informazioni su tali diritti, contattare il funzionario della privacy all'indirizzo Privacyofficer@CanadaGoose.com.

- **Diritto di revoca del consenso:** in qualsiasi momento, l'utente che abbia fornito il proprio consenso può revocarlo, oltre che aggiornare le preferenze relative alla sottoscrizione a messaggi di marketing contattando l'Azienda.
- **Diritto di accesso:** l'utente ha il diritto di ottenere dall'Azienda i dettagli relativi al trattamento dei propri dati personali e di ricevere una copia dei dati personali elaborati (anche in formato elettronico). Le copie aggiuntive potrebbero essere soggette a un ragionevole costo amministrativo.
- **Diritto di rettifica:** l'utente ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati personali incompleti e inaccurati conservati da Canada Goose. Se possiede un account per il negozio online, può accedere e aggiornare le informazioni presenti, incluse

quelle relative a contatti, fatturazione e spedizione.

- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** in determinate circostanze, l'utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali. Quando viene richiesta la cancellazione, l'Azienda è tenuta ad avvisare l'utente se considera esistano degli ambiti che la autorizzino a continuare l'elaborazione di tali dati.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** in alcune circostanze, l'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali conservati da Canada Goose, che è tenuta a fornire spiegazioni in caso di mancata accettazione della richiesta.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** in alcune circostanze, l'utente può richiedere la collaborazione di Canada Goose per il trasferimento dei propri dati personali ad altre aziende.
- **Diritto di opposizione:** l'utente ha il diritto di opporsi alla raccolta, all'utilizzo e a qualsiasi altro tipo di trattamento dei propri dati personali se la base del trattamento è rappresentata da interessi aziendali legittimi o pubblici. L'utente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento a scopi di marketing diretto.
- **Diritto di proporre reclamo:** qualora l'utente abbia domande, dubbi o lamentele relative alla presente Informativa sulla privacy o ai metodi di raccolta, utilizzo e trattamento dei dati personali, Canada Goose sarà lieta di fornire prontamente il proprio supporto fino alla completa soddisfazione delle richieste. Tuttavia, se l'utente ritiene che l'Azienda sia in difetto, ha il diritto di presentare un reclamo all'attenzione dell'autorità di sorveglianza attiva nella propria giurisdizione.
- **Diritto di non essere sottoposto al processo decisionale automatizzato:** l'utente ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione che produce effetti legali o influenza in modo simile l'utente.

COMUNICAZIONI INDESIDERATE

Canada Goose rispetta la normativa applicabile relativa ai messaggi di marketing indesiderati (ad esempio lo spam) e non invia questo tipo di messaggi in conformità con tali norme. Il negozio online consente di registrarsi e fornire esplicitamente il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni via e-mail. Canada Goose garantirà che tutti i messaggi e-mail contengano un link di annullamento della sottoscrizione e istruzioni su come annullare la propria iscrizione in caso l'utente desideri interrompere la ricezione di tali e-mail. Per interrompere la ricezione di tali messaggi, è inoltre possibile scrivere all'indirizzo cgit@canadagoose.com oppure annullare la sottoscrizione tramite il link incluso nell'e-mail o telefonando al numero 800 14 69 69. Qualora l'utente non abbia fornito la propria autorizzazione esplicita alla ricezione di comunicazioni di marketing per via elettronica, le comunicazioni di Canada Goose con l'utente saranno limitate agli ambiti consentiti dalla legge applicabile.

PRIVACY DEI BAMBINI

Il nostro sito Web è destinato a utenti maggiori di 16 anni e Canada Goose non raccoglie intenzionalmente dati personali di minori di 16 anni attraverso il proprio sito Web, a meno che i genitori non abbiano fornito il proprio consenso al trattamento dei dati. Gli utenti minori di 16 anni non devono fornire i propri dati personali senza il consenso esplicito dei genitori. Qualora Canada Goose dovesse realizzare di aver raccolto i dati personali di minori di 16 anni, adotterà adeguate e tempestive misure per la cancellazione.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Canada Goose si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare, correggere, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento e periodicamente. Eventuali modifiche importanti all'informativa (dati raccolti, modalità o scopi di utilizzo) saranno evidenziate all'inizio dell'informativa stessa e verrà fornito un link evidente alle modifiche per un periodo di tempo ragionevole. Per consultare le versioni precedenti dell'informativa, contattare Canada Goose utilizzando i dettagli forniti di seguito.

MODALITÀ DI CONTATTO - FUNZIONARIO DELLA PRIVACY CANADA GOOSE

Canada Goose apprezza il feedback degli utenti. In caso di domande sull'informativa, contattare il responsabile della privacy di Canada Goose all'indirizzo: Privacyofficer@CanadaGoose.com.

Inoltre, è possibile rivolgersi telefonicamente a Canada Goose International AG chiamando il numero 800 14 69 69 o scrivendo a Canada Goose International AG Baarerstrasse 135 CH - 6300 Zug.

Per contattare Canada Goose Inc chiamare il numero 18886680625 oppure scrivere all'indirizzo

Canada Goose Inc. PO Box 61070 Eglinton & Dufferin RO, Toronto, Ontario, M6E 5B2, Canada