

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Käufe von Produkten („Produkte“) über unseren österreichischen Online Store („AT Online Store“) auf der Website [www.canadagoose.com/at](http://www.canadagoose.com/at) („Website“). Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung bei uns aufgeben.

Mit der Aufgabe einer Bestellung bei uns erklären Sie sich mit den vorliegenden AGB einverstanden und erkennen sie als verbindlich an. Wenn Sie mit den vorliegenden AGB nicht einverstanden sind, geben Sie bitte keine Bestellung bei uns auf.

Um Produkte aus dem AT Online Store zu bestellen und käuflich zu erwerben, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein oder die spezifische Erlaubnis Ihrer Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter zum Kauf des betreffenden Produkts haben. Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, erklären Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind oder die spezifische Erlaubnis Ihrer Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter zum Kauf des betreffenden Produkts haben.

## 2. Informationen über uns

Alle im AT Online Store erhältlichen Produkte werden von der Canada Goose International AG, einer in der Schweiz unter der Firmennummer CHE-462.165.681 registrierten Gesellschaft mit der eingetragenen Firmenanschrift Canada Goose International AG, Baarerstrasse 133, CH-6300 Zug, Schweiz, vertrieben.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt: Tel.: 0800 300 005 (unser europäisches Callcenter), E-Mail: [cgat@canadagoose.com](mailto:cgat@canadagoose.com), Postanschrift: Canada Goose International AG, Baarerstrasse 133, CH-6300 Zug.

Für die Kontaktaufnahme zu Ihnen verwenden wir die von Ihnen bei der Aufgabe einer Bestellung angegebenen Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse, Postanschrift).

Wenn wir in unseren AGB von schriftlicher Kontaktaufnahme sprechen, so beinhaltet dies auch E-Mail-Korrespondenz.

## 3. Bestellvorgang

Eine detaillierte Beschreibung des Bestellvorgangs finden Sie auf unserer Website [Auftragserteilung](#).

Alle über unseren AT Online Store eingehenden Bestellungen werden von uns so schnell wie möglich per E-Mail bestätigt. Bitte beachten Sie, dass eine solche Eingangsbestätigung noch keine Bestellannahme und noch keinen

Abschluss eines Kaufvertrags für das bestellte Produkte/die bestellten Produkte darstellt, da wir Ihre Bestellung zunächst – wie nachstehend erklärt – prüfen müssen.

Unsere Eingangsbestätigungsmail enthält alle relevanten Angaben zu Ihrer Bestellung (wie z. B. Angabe des/der bestellten Produkts/Produkte, die geltenden Preise einschließlich Zusatzkosten wie Lieferkosten, gewählte Liefermethode, voraussichtliches Lieferdatum usw.) und die (neben den AGB) für Ihren Kauf geltenden Bedingungen. Unsere Eingangsbestätigung enthält des Weiteren eine einmalige „Bestellnummer“. Diese ist bei jeder Kontaktaufnahme anzugeben und erleichtert das Auffinden der Bestellung.

Nach Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail werden wir Ihre Bestellung prüfen. So zum Beispiel müssen wir prüfen, ob das/die bestellte/n Produkt/e auf Lager ist/sind (siehe Klausel 4 Absatz 3), ob die Preise und sonstige Angaben zu Ihrer Bestellung, die Ihnen während des Bestellvorgangs bzw. in der Eingangsbestätigungsmail gemacht wurden, richtig sind, ob Ihre Bestellung möglicherweise wider Treu und Glauben erfolgt ist, ob Sie die bestellten Produkte möglicherweise für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke oder zum Zwecke des Weiterverkaufs verwenden wollen (siehe Klausel 3 Absatz 8) usw. Wenn zum Beispiel die Preisangabe eines bestellen Produkts falsch war, findet Klausel 12 Absatz 3 Anwendung.

Wenn wir Ihre Bestellung aus einem der hier genannten oder einem anderen Grund nicht annehmen können, werden wir Sie darüber per E-Mail unter Angabe der Gründe benachrichtigen und es fallen keine Kosten für Sie an.

Wenn wir Ihre Bestellung annehmen, erhalten Sie eine E-Mail mit den Versanddaten für Ihre Bestellung (einschließlich Rückverfolgungsnummer) und es kommt ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und Canada Goose International AG zustande.

Der AT Online Store dient lediglich zur Vermarktung von Produkten in Österreich. Daher sind Bestellungen mit Lieferanschriften außerhalb Österreichs leider nicht über den AT Online Store möglich.

Der AT Online Store ist lediglich für Kunden in Österreich bestimmt und wir liefern nur Produkte für den persönlichen Gebrauch an Endverbraucher in Österreich. Wir behalten uns daher das Recht vor, die Menge der von Ihnen bestellten Produkte zu begrenzen oder Ihre Bestellung abzulehnen, wenn wir der Meinung sind, dass Sie beabsichtigen, die Produkte für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke oder zum Zwecke des Weiterverkaufs zu verwenden, falls Sie eine Lieferanschrift außerhalb Österreichs angegeben haben.

## 4. Produkte

Die Abbildungen der Produkte auf unserer Website und im AT Online Store dienen lediglich zur Veranschaulichung. Auch wenn wir uns bemühen, die Farben so realitätsnah wie möglich abzubilden, können wir nicht garantieren, dass

der Bildschirm Ihres Gerätes die Farben unserer Produkte genauso wiedergibt. Es kann daher zu Abweichungen zwischen der Abbildung der Produkte und dem realen Aussehen geben.

Bitte prüfen Sie vor Aufgabe einer Bestellung, dass das/die Produkt/e, das/die Sie kaufen möchten, sich für die gewünschte Verwendung eignet/eignen; wir verweisen zur Überprüfung der Kompatibilität auf die Angaben auf unserer Website. Beachten Sie bitte dennoch, dass wir keinerlei Zusicherung oder Garantie in Bezug auf die Eignung oder Kompatibilität eines Produkts für einen bestimmten Zweck außerhalb des normalen, beabsichtigten Zwecks gewähren, es sei denn, ein solcher spezifischer Zweck wurde ausdrücklich bei uns angefragt und von uns bestätigt.

Wir können die Verfügbarkeit eines Produkts nicht garantieren und behalten uns das Recht vor, ein Produkt – vor oder nach Annahme Ihrer Bestellung – unter Haftungsausschluss und ohne Vorankündigung zu verändern, dessen Produktion auszusetzen oder einzustellen. Bitte bedenken Sie, dass manche Produkte nicht verfügbar sein können, obwohl auf der Website angegeben ist, dass sie auf Lager sind. Das Hinzufügen eines Produkts in Ihren Warenkorb garantiert nicht die Verfügbarkeit dieses Produkts. Wir behalten uns das Recht vor, eine zuvor von uns bestätigte Bestellung zu stornieren, wenn sich herausstellt, dass das von Ihnen bestellte Produkt nicht mehr auf Lager oder aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist.

Auch wenn wir uns angemessen bemühen, dafür zu sorgen, dass die Angaben auf unserer Website und im AT Online Store stimmen, können wir dafür keine Garantie gewähren und behalten uns das Recht vor, Fehler und Unstimmigkeiten zu korrigieren und die gemachten Angaben jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Unsere [Website-Nutzungsbedingungen](#) gelten für alle Informationen auf der Website [www.canadagoose.com](http://www.canadagoose.com) (einschließlich der Website/AT Online Store).

## 5. Ihre Rechte zur Vornahme von Änderungen

Wenn Sie eine Änderung Ihrer Bestellung vornehmen möchten, nehmen Sie bitte über die oben angegebenen Kontaktaten (siehe Klausel 2) Kontakt mit uns auf. Wir informieren Sie dann, ob die Änderung möglich ist. Falls möglich, informieren wir Sie über etwaige Preisabweichungen bei den von Ihnen bestellten Produkten, über den voraussichtlichen Liefertermin oder sonstige Abweichungen infolge Ihres Änderungswunsches und bitten Sie dann, uns zu bestätigen, ob die Änderung zu den neuen Bedingungen durchgeführt werden soll.

## 6. Lieferung

Die Lieferkosten für die von Ihnen bestellten Produkte entsprechen denen, die auf der Website angegeben sind und die Ihnen bei der Bestellaufgabe mitgeteilt wurden. Wir bestätigen diese Kosten ebenfalls in unserer Bestellbestätigungsmail (siehe Klausel 3).

Wir informieren Sie während des Bestellvorgangs, wann wir das/die von Ihnen bestellte/n Produkt/e liefern werden. Falls während des Bestellvorgangs kein Lieferdatum bestätigt wird, liefern wir Ihnen die Produkte sobald wie möglich innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum unserer Bestellbestätigungsmail.

Verzögert sich die Lieferung aus einem Grund, den wir nicht zu verantworten haben, setzen wir uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung, um Sie darüber zu informieren, und bemühen uns, das Ausmaß der Verzögerung so gering wie möglich zu halten. Dies vorausgesetzt, haften wir nicht für Verzögerungen aufgrund von Zwischenfällen, sollte es jedoch zu einer größeren Verzögerung aus einem Grund kommen, den wir nicht zu verantworten haben, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um den Vertrag zu beenden und eine Rückerstattung für bereits bezahlte und noch nicht empfangene Produkte zu erhalten. Dies gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten (wie z. B. das Umentscheidungs-/Widerrufsrecht).

Wenn an der von Ihnen angegebenen Lieferadresse niemand die Produktlieferung in Empfang nimmt und die Sendung nicht in den Briefkasten passt, wird eine Nachricht hinterlassen, mit der Sie informiert werden, wie Sie eine Neuzustellung beantragen oder an welcher Adresse in der Nähe Sie die Sendung selbst abholen können.

Wenn Sie nach einem erfolglosen Zustellungsversuch nicht innerhalb von 7 Tagen eine Neuzustellung beantragen oder die Sendung selbst abholen, sind wir berechtigt, den Auftrag zu stornieren, woraufhin dann Klausel 9 Absatz 2 Anwendung findet.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die Neuzustellung von Sendungen in Rechnung zu stellen, wenn diese dadurch bedingt ist, dass Sie eine falsche Adresse angegeben haben.

Die Verantwortung für alle von Ihnen bestellten Produkte tragen Sie ab dem Zeitpunkt der Zustellung an die uns mitgeteilte Adresse. Prüfen Sie unbedingt sämtliche Produkte so schnell wie möglich nach Erhalt und benachrichtigen Sie uns so schnell wie möglich (spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung) über etwaige Unstimmigkeiten oder offensichtliche Fehlmengen, Beschädigungen oder sonstige Mängel.

Das Eigentumsrecht an den Produkten geht mit der Zustellung an die uns mitgeteilte Adresse an Sie über.

## 7. Ihre Rechte zur Beendigung des Vertrags

Sie können den Vertrag mit uns beenden, falls:

- wir Sie über einen Fehler bei der Preisangabe oder Beschreibung des/der bestellten Produkts/Produkte in Kenntnis setzen und Sie daraufhin Ihre Bestellung zurückziehen (siehe Klausel 3 Absatz 6);
- die Gefahr besteht, dass die Lieferung des Produkts bzw. der Produkte erheblich verzögert wird (siehe Klausel 6 Absatz 3);

- Sie sich bezüglich des Produkts/der Produkte in Übereinstimmung mit nachstehender Beschreibung umentscheiden (und Sie Ihr „Widerrufsrecht“ geltend machen) oder
- Sie ein weiteres gesetzmäßiges Recht zur Beendigung des Vertrags haben;

Der Vertrag endet unverzüglich und wir erstatten Ihnen den Kaufpreis der nicht gelieferten Produkte, soweit es die vorliegenden AGB vorsehen.

Sie verfügen über eine Frist von 30 Tagen nach dem Datum der Lieferung Ihrer Bestellung, während derer Sie sich gemäß Klausel 8 bezüglich der Produkte umentscheiden und eine Rückerstattung erhalten können (Ihr „Widerrufsrecht“), wobei die Gültigkeit dieses Recht selbstverständlich unter keinen Umständen abläuft, bevor die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen nach dem Datum des Erhalts des Produkts abläuft, zu dem das Produkt bei Ihnen eingetroffen ist, und möglicherweise noch weitere Abzüge geltend zu machen sind. Wenn die Produkte einer Bestellung auf mehrere Lieferungen an verschiedenen Tagen aufgeteilt werden, beginnt die Frist von 30 Tagen erst ab dem Datum der letzten Teillieferung, während derer Sie sich umentscheiden können (wobei die Gültigkeit dieses Recht selbstverständlich unter keinen Umständen abläuft, bevor die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen nach dem Datum des Erhalts der letzten Teillieferung abläuft). Wenn Sie Ihr Umentscheidungsrecht ausüben, nachdem die betreffenden Produkte an Sie verschickt wurden oder Sie sie bereits erhalten haben, müssen Sie die Produkte an uns zurücksenden, wie nachstehend beschrieben. Die zurückgesandten Produkte müssen sich in gutem Zustand befinden. Wenn die zurückgesandten Produkte sich nicht in gutem Zustand befinden und zum Beispiel bereits gebraucht, verschlissen, beschädigt oder anderweitig bearbeitet wurden, sodass sie nicht mehr weiterverkauft werden können (einschließlich Entfernung der Originaletiketten oder Verlust von Zubehörteilen, Bedienungsanleitungen oder Gratisgeschenken, die sich in derselben Verpackung befanden), werden wir Ihnen die entsprechende Wertminderung des Produkts/der Produkte in Rechnung stellen. Wenn die zurückgesandten Produkte so beschädigt sind, dass sie überhaupt keinen Wert mehr haben, schlagen wir Ihnen vor, sie Ihnen wieder zurückzuschicken, sofern Sie die Rücklieferungskosten übernehmen, und die Rückerstattung erfällt.

## 8. Wie Sie den Vertrag mit uns beenden können (u. a. wenn Sie sich umentschieden haben)

Wenn Sie den Vertrag mit uns beenden möchten, informieren Sie uns bitte per Anruf in unserem europäischen Callcenter unter der Telefonnummer 0800 300 005 oder per E-Mail [cgat@canadagoose.com](mailto:cgat@canadagoose.com). Im Anhang I zu den vorliegenden AGB finden Sie eine Formularvorlage, die Sie verwenden können, jedoch nicht müssen, wenn Sie Ihr vertragliches Umentscheidungs- bzw. Widerrufsrecht ausüben möchten.

Wenn Sie den Vertrag aus beliebigem Grund beenden, nachdem die betreffenden Produkte an Sie versandt wurden oder bei Ihnen eingetroffen sind, müssen Sie sie an uns zurücksenden. Dazu können Sie über unser europäisches Callcenter telefonisch unter 0800 300 005 ODER per E-Mail an uns unter [cgat@canadagoose.com](mailto:cgat@canadagoose.com) ein

Rücksendetikett anfordern. ALTERNATIV befolgen Sie bitte die Rücksendeanweisungen auf dem Rücksendeformular auf dem Lieferschein. Wenn Sie Ihr Umentscheidungsrecht ausüben möchten, senden Sie die Produkte unbedingt innerhalb von 14 Tagen an uns zurück, nachdem Sie uns benachrichtigt haben, dass Sie den Vertrag beenden möchten.

Wir übernehmen die Rücksendekosten:

- falls die Produkte fehlerhaft sind oder falsch beschrieben wurden;
- Falls Sie den Vertrag aus einem der in Klausel 7 Absatz 1 genannten Gründe beenden oder
- falls Sie Ihr Umentscheidungsrecht (bzw. Ihr „Widerrufsrecht“) innerhalb der darin vorgesehenen Frist ausüben.

Unter allen Umständen müssen Sie die Rücksendekosten übernehmen.

Wir erstatten Ihnen den Preis der Produkte, einschließlich Lieferkosten, über die beim Kauf von Ihnen gewählte Zahlungsmethode und in der von Ihnen gewählten Währung. Jedoch sind wir berechtigt, Preisabzüge geltend zu machen (siehe die nachstehende Klausel 8 Absatz 5).

Wenn Sie Ihr Umentscheidungsrecht (Ihr „Widerrufsrecht“) ausüben:

- können wir den Rückerstattungspreis für die Produkte (ausschließlich Lieferkosten) gegebenenfalls reduzieren, um eine Wertminderung der Produkte widerzuspiegeln, die durch unsachgemäße Handhabung durch Sie entstanden ist, die in einem Geschäft nicht erlaubt gewesen wäre. Wenn wir Ihnen den Preis zurückerstatten, bevor wir die Möglichkeit zur Inspektion der Produkte haben, und später feststellen, dass eine unsachgemäße Handhabung durch Sie erfolgt ist, müssen Sie uns den entsprechenden Betrag zurückzahlen und
- die maximale Rückerstattung der Lieferkosten entspricht den Lieferkosten für die preisgünstigste Liefermethode, die wir zu bieten haben. Wenn wir zum Beispiel die Lieferung eines Produkts innerhalb von 3 bis 5 Tagen zu einem bestimmten Preis anbieten, Sie jedoch beschließen, sich das Produkt mit einem teureren Expressdienst liefern zu lassen, so erstatten wir nur die Lieferkosten für die günstigste Lieferoption.

Etwaige Rückerstattungen an Sie erfolgen auf dem schnellstmöglichen Weg. Im Fall des Umentscheidungsrechts erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre rechtzeitige Benachrichtigung erhalten, dass Sie Ihr Umentscheidungsrecht ausüben möchten.

Wenn Sie etwaige gesetzliche Pflichten in Bezug auf ein Produkt nicht erfüllen, behalten wir uns das Recht vor, entweder Ausgleichsansprüche gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu erheben oder von dem Rückerstattungsbetrag an Sie angemessene Reparatur- oder ähnliche direkte Kosten, die unsererseits entstanden sind, abzuziehen.

## 9. Unsere Rechte zur Beendigung des Vertrags

Wir können den Vertrag in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und alternativ gemäß den vorliegenden AGB jederzeit beenden. Insbesondere können wir den Vertrag jederzeit beenden, falls Sie uns innerhalb einer angemessenen Zeit nicht ermöglichen, Ihnen die betreffenden Produkte zuzustellen (siehe Klausel 6) oder falls Sie den Vertrag aus anderen Gründen kündigen.

Wenn wir den Vertrag beenden, nachdem Sie den Vertrag verletzt haben, erstatten wir Ihnen etwaige Anzahlungen für die Produkte, die wir nicht geliefert haben, vorbehaltlich des Abzugs oder der Berechnung eines etwaigen angemessenen Ausgleichs für die uns aufgrund Ihrer Vertragsverletzung entstandenen Nettokosten.

## 10. Konformität und Gewährleistung

Wir gewährleisten, dass die von uns an Sie gelieferten Produkte vertragskonform sind. Das bedeutet, dass wir gewährleisten, dass diese Produkte die Eigenschaften aufweisen, die Sie laut Vertrag erwarten können, wobei die Art des Produkts und die von uns erteilten Informationen über das Produkt (z. B. über unsere Website) vor der Aufgabe der Bestellung zu berücksichtigen sind. Sie können bei all unseren Produkten davon ausgehen, dass sie die Eigenschaften aufweisen, die für eine normale Verwendung des jeweiligen Produkts erforderlich sind.

Der Originalkäufer erhält für die im AT Online Store gekauften Produkte eine uneingeschränkte Gewährleistung für etwaige Material- und Verarbeitungsfehler ab dem Verkaufsdatum, und zwar für die gesamte Dauer der Haltbarkeit des Produkts („Gewährleistung“). Sollte ein Produkt jedoch während der Dauer seiner Haltbarkeit einen Produktions- oder Verarbeitungsfehler aufweisen, werden wir das Produkt, unbeschadet Ihrer gesetzlichen Rechte im Fall einer nicht vertragskonformen Produktlieferung, nach unserem Ermessen kostenlos reparieren oder ersetzen. Im Sinne der Gewährleistung bedeutet „Produkt Haltbarkeit“ die normale und übliche Verschleißdauer des betreffenden Produkts im Besitz des Originalkäufers.

Die Gewährleistung deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Umgang, Unfälle, normalen Verschleiß oder Fahrlässigkeit verursacht werden, und verliert ihre Gültigkeit, wenn Sie etwaige Etiketten entfernen oder wenn das Produkt in irgendeiner Weise manipuliert oder verändert wurde.

Wir können nach unserem Ermessen anbieten, derartige nicht durch gesetzliche Rechte oder die Gewährleistung abgedeckte Schäden zu reparieren, dabei gelten dann die üblichen Reparaturstundensätze. Im Fall einer solchen Angebotsabgabe durch uns erstellen wir nach Inspektion des betreffenden Produkts zunächst einen Kostenvoranschlag, den wir Ihnen zur Genehmigung übermitteln, bevor wir mit den Reparaturarbeiten beginnen.

Etwaige Fragen zu Gewährleistungsansprüchen beantwortet Ihnen unser Kundendienst-Team telefonisch unter der Nummer: 0800 300 005.

## 11. Wenn es ein Problem mit einem Produkt gibt

Wenn es Fragen oder Beschwerden über ein Produkt gibt, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Nehmen Sie telefonisch mit unserem europäischen Callcenter Kontakt auf: Tel. 0800 300 005 oder schicken Sie uns eine E-Mail an: [cgat@canadagoose.com](mailto:cgat@canadagoose.com). Alternativ schreiben Sie uns bitte per Post an: Canada Goose International AG, Baarerstrasse 133, CH-6300 Zug, Schweiz.

Wenn Sie bei einem Produkt Ihr gesetzliches Umentscheidungsrecht (Ihr „Widerrufsrecht“) ausüben wollen, müssen Sie das Produkt an uns zurücksenden (siehe Beschreibung oben in Klausel 8).

## 12. Preis und Bezahlung

Die Produktpreise sind auf unserer Website in Euro angegeben. Sie verstehen sich einschließlich aller geltenden Umsatzsteuern, jedoch zuzüglich Lieferkosten, die beim Abschluss des Bestellvorgangs zum Bestellwert hinzuaddiert werden. Der insgesamt von Ihnen für die bestellten Produkte zu zahlende Betrag wird auf der Bestellseite angegeben, wenn Sie die Bestellung aufgeben. Wir sorgen stets dafür, dass die angegebenen Produktpreise richtig sind. Jedoch verweisen wir auf die nachstehende Klausel 12 Absatz 3 für Fälle, in denen wir später eine falsche Preisangabe für ein von Ihnen bestelltes Produkt entdecken.

Wir behalten uns das Recht vor, die Preise auf der Website und/oder im AT Online Store jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Nach einer solchen Preisänderung gilt der neue Preis für alle danach eingegangenen Bestellungen.

In der Regel überprüfen wir die Preise, bevor wir Ihre Bestellung annehmen. Jedoch kann es vorkommen, dass manche Produkte, die wir zum Verkauf anbieten, trotz unserer Bemühungen falsch ausgezeichnet sind. Wenn der richtige Preis für die Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung unter dem angegebenen Preis liegt, berechnen wir Ihnen den niedrigeren Preis und wenn Sie bereits Ihre Bezahlung für die Produkte entrichtet haben, erstatten wir Ihnen den Differenzbetrag. Wenn der richtige Preis für die Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung über dem angegebenen Preis liegt, werden wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen und Ihre Genehmigung einholen, bevor wir Ihre Bestellung annehmen. Wenn wir Ihre Bestellung annehmen und bearbeiten, obwohl ein offensichtlicher Preisirrtum vorliegt, der untrüglich ist und von Ihnen normalerweise als Irrtum hätte erkannt werden müssen, können wir den Vertrag beenden, Ihnen etwaige Anzahlungen zurückerstatten und die Rücksendung der Ihnen gelieferten Produkte verlangen.

Wir akzeptieren die Bezahlung per Kredit- und Debitkarten (MasterCard, Visa, Visa Debit, Visa Electron, VPay, JCB und American Express) sowie per PayPal und Kauf auf Rechnung (Klarna). Wir erwarten die Bezahlung des



Kaufpreises in voller Höhe für die Produkte, bevor wir sie an Sie versenden, jedoch belasten wir Ihre Kredit- oder Debitkarte bzw. Ihr PayPal-Konto erst, wenn die Produkte versandbereit sind.

Zahlung per Rechnung: In Zusammenarbeit mit Klarna AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen den Rechnungskauf als Zahlungsoption an. Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Bitte beachten Sie, dass Kauf auf Rechnung nur für Verbraucher verfügbar ist. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf für Lieferungen nach Österreich finden Sie [hier](#). Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen für [Österreich](#) behandelt.

### 13. Unsere Haftung für Verluste oder Schäden Ihrerseits

Wir liefern nur Produkte für den persönlichen Gebrauch an Endverbraucher. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke oder zum Zwecke des Weiterverkaufs verwenden, übernehmen wir keine Haftung für etwaige Gewinn- oder Geschäftsausfälle, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Gewinnchancen.

### 14. Nutzung der Website

Für die Nutzung unserer Website (und des AT Online Stores) gelten unsere [Website-Nutzungsbedingungen](#). Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, da sie wichtige Bedingungen enthalten, die für Sie gelten.

### 15. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Wenn Sie bei Canada Goose oder deren Dienstleistern und Stellvertretern personenbezogene Daten angeben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Canada Goose Ihre personenbezogenen Daten erfasst und in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie und sofern nach den geltenden Gesetzen zulässig verarbeitet. Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzrichtlinie](#) sorgfältig durch.

Gewisse Verarbeitungsprozesse im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten erfordern laut den geltenden Gesetzen Ihre (ausdrückliche) Zustimmung. Das bedeutet, dass wir diese Verarbeitungsprozesse nicht fortsetzen können, solange Ihre (ausdrückliche) Zustimmung nicht vorliegt. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Basis Ihrer Zustimmung verarbeiten, können Sie Ihre Zustimmung für diese Verarbeitungsprozesse jederzeit widerrufen, indem Sie Canada Goose unter der Telefonnummer: 0800 300 005 anrufen. Wenn Sie Ihre Zustimmung nicht erteilen möchten oder widerrufen, können Sie bestimmte Dienstleistungen oder Informationen von Canada Goose, die möglicherweise für Sie wichtig sind, nicht oder nicht mehr abrufen.

## Weitere wichtige Bedingungen

Die Bestellung zum Kauf der Produkte, die vorliegenden AGB sowie unsere [Website-Nutzungsbedingungen](#) und unsere [Datenschutzrichtlinie](#) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Kauf von Produkten durch Sie dar (die „Vereinbarung“) und ersetzt etwaige frühere Abmachungen und Zusagen zwischen den Parteien.

Die Vereinbarung wird zwischen Ihnen und der Canada Goose International AG geschlossen. Dritte haben keinerlei Rechte zur Durchsetzung der Bedingungen dieser Vereinbarung.

Die Canada Goose International AG kann ihre Rechte und Pflichten gemäß der Vereinbarung an eine andere Organisation abtreten und übertragen, womit Sie sich hiermit vorab einverstanden erklären. Wenn wir unsere Rechte und Pflichten gemäß der Vereinbarung an eine andere Organisation übertragen sollten, so gewährleisten wir, dass dies Ihre gesetzlichen und/oder vertraglichen Rechte in keiner Weise beeinträchtigt. Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Vereinbarung nach einer solchen Übertragung zu beenden, wenn Sie das möchten.

Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten gemäß der Vereinbarung nur an eine andere Person übertragen, wenn wir uns vorab schriftlich damit einverstanden erklären.

Die einzelnen Klauseln der vorliegenden AGB gelten auch getrennt voneinander. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass eine Bestimmung dieser Vereinbarung rechtswidrig ist, so bleiben die übrigen Bestimmungen uneingeschränkt in Kraft und wirksam. In einem solchen Fall wird die ungültige, rechtswidrige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine andere Bestimmung ersetzt, die soweit wie gesetzlich möglich den Sinn und Zweck der ungültigen, rechtswidrigen oder undurchsetzbaren Bestimmung (bzw. des ungültigen, rechtswidrigen oder undurchsetzbaren Teils der betreffenden Bestimmung) wiedergibt.

Wenn wir nicht unverzüglich darauf bestehen, dass Sie eine Bedingung gemäß der vorliegenden AGB erfüllen, oder wenn wir bei einer Vertragsverletzung durch Sie nicht sofort reagieren, so bedeutet dies nicht, dass Sie dazu nicht verpflichtet sind und dass wir nicht zu einem späteren Zeitpunkt darauf entsprechend reagieren werden.

Die Vereinbarung unterliegt den Gesetzen von Ontario, Kanada, wobei die Wahl dieses Gerichtsstands selbstverständlich keineswegs den gesetzlichen Schutz der österreichischen Kunden nach den Bestimmungen der vorgeschriebenen Verbraucherschutzgesetze mindert.

## Anhang I: Muster eines Widerrufsformulars

### Muster eines Widerrufsformulars

(bitte nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen)

— An: Canada Goose International AG, Baarerstrasse 133, CH-6300 Zug, Schweiz, [cgat@canadagoose.com](mailto:cgat@canadagoose.com):

— Ich/Wir (\*) teilen Ihnen hiermit mit, dass ich/wir (\*) von meinem/unseren (\*) Kaufvertrag für die Lieferung folgender Waren (\*)/für die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) zurücktreten,

\_\_Bestellnummer

— Bestellt am (\*)/erhalten am (\*),

— Name des Verbrauchers/der Verbraucher,

— Adresse des Verbrauchers/der Verbraucher,

— Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucher (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird),

— Datum