

Rücksendebestimmungen

Hier finden Sie die aktuellsten Informationen über unsere Reaktion auf COVID-19, angepasst an den Verlauf der Entwicklungen.

<https://www.canadagoose.com/en/beyond/coronavirus-statement/#business-updates>

Canada Goose ist die Qualität unserer Produkte und der Zufriedenheit unserer Kunden sehr wichtig.

Sie haben 30 Tage nach dem Versanddatum Ihrer Bestellung Zeit, Ihre Meinung über das/die Produkt(e) zu ändern und eine Rückerstattung zu erhalten. Wenn Produkte, die Teil ein und derselben Bestellung sind, in mehrere Teillieferungen über verschiedene Tage aufgeteilt werden, haben Sie bis zu 30 Tage nach dem Versanddatum der letzten Teillieferung Ihrer Bestellung Zeit, Ihre Meinung zu ändern.

Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, Ihre Meinung zu ändern, nachdem die betreffenden Produkte an Sie versandt wurden oder Sie sie erhalten haben, müssen Sie die Produkte mit dem Original-Kaufbeleg an uns zurücksenden - bitte beachten Sie die nachfolgenden Rückgabeanweisungen.

Die Produkte müssen in gutem Zustand bleiben, und Sie haben kein Recht, Ihre Meinung in Bezug auf Produkte zu ändern, die benutzt, getragen, gewaschen, beschädigt oder anderweitig so behandelt wurden, dass ein Wiederverkauf unmöglich ist (einschließlich der Entfernung von Originalanhängern oder dem Verlust von Zubehör, Anleitungen oder kostenlosen Geschenken, die in der gleichen Verpackung geliefert wurden). Wenn zurückgesandte Produkte nicht in einem für den Wiederverkauf geeigneten Zustand sind, behalten wir uns das Recht vor, sie an Sie zurückzusenden und eine Rücklieferungsgebühr zu erheben.

RÜCKSENDEANWEISUNGEN

Profitieren Sie von einer kostenlosen Abholung Ihrer Rücksendung.

Bitte beachten Sie die nachstehenden Anweisungen:

- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Rücksendeformular, das sich auf dem beiliegenden Packzettel befindet. Wir übernehmen die Rücksendekosten, wenn

Sie innerhalb der 30-Tage-Frist von Ihrem Recht Gebrauch machen, Ihre Meinung zu ändern.

- Wir freuen uns über Ihr Feedback, damit wir Ihre Erfahrungen mit uns weiter verbessern können. Bitte geben Sie den Grund für Ihre Rücksendung auf dem beiliegenden Packzettel an.
- Legen Sie den Packzettel und die Artikel in den Versandkarton. **VERSIEGELN SIE DAS PAKET NICHT.** Ein DHL-Vertreter wird den Inhalt des Pakets vor der Annahme der Sendung überprüfen.
- Füllen Sie die Pro-Forma-Rechnung für Rücksendungen («Pro-Forma-Zollrechnung für Rücksendungen») aus, füllen Sie Ihre persönlichen Daten ein und geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurücksenden. Legen Sie die Rechnung in den durchsichtigen Umschlag und befestigen Sie sie an der Außenseite des Kartons. **VERSIEGELN SIE DEN UMSCHLAG NICHT.**
- Bringen Sie den Versandaufkleber sichtbar an der Außenseite des Kartons an.
- Wenn Sie Ihre Pro-Forma-Zollrechnung für Rücksendungen verlegt haben, laden Sie bitte die untenstehende Vorlage herunter, füllen Sie sie aus und befolgen Sie die Anweisungen auf der Rückseite des Dokuments



- Falls an Ihrem Standort verfügbar, buchen Sie bitte Ihre kostenlose Abholung mit DHL Express online unter Verwendung der Frachtbriefnummer auf dem Rücksendeaufkleber auf der DHL-Website: <https://returns.dhl.co.uk/ereturns>
Alternativ oder wenn die Abholung der Rücksendung an Ihrem Standort nicht möglich ist, geben Sie Ihre Rücksendung an einem DHL Express Service Point ab. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einen autorisierten Servicepunkt des DHL Konzerns auswählen; den nächstgelegenen Servicepunkt finden Sie über den folgenden Link:
<https://locator.dhl.com/ServicePointLocator/index.jsp>
- Wenn Sie den Abholservice nutzen, holt Ihr DHL-Fahrer Ihr Paket zum vereinbarten Zeitpunkt an Ihrer Adresse ab.

- Der Fahrer wird die Abholung mit einer Quittung bestätigen. **ACHTEN SIE BITTE DARAUF, DIE BEI DER ABHOLUNG AUSGESTELLTE QUITTUNG AUFZUBEWAHREN.**
- Versiegeln Sie das Paket.
- Je nach Ihrem Standort dauert es 1-10 Werktage, bis Ihre Rücksendung in unserem Lager eintrifft.
- Wir senden Ihnen eine E-Mail-Bestätigung, in der wir Ihnen mitteilen, dass wir Ihre Rücksendung erhalten haben und sie bearbeitet wird.
- Bitte geben Sie uns 1-2 Werktage Zeit, um Ihr Rücksendeformular zu bearbeiten, wenn es bei uns im Lager eintrifft. Während unserer arbeitsreichen Ferienzeiten planen Sie bitte etwas mehr Zeit ein.
- Sie werden per E-Mail informiert, sobald der Rücksendevorgang abgeschlossen ist und die Rückerstattung erstellt wurde - weitere Informationen zu Rückerstattungen finden Sie weiter unten.
- Es kann bis zu 10 Werktage dauern, bis Rückerstattungen auf Ihrem Konto ausgewiesen werden, da die Bearbeitungszeiten zwischen den Zahlungsanbietern variieren.
- Bitte beachten Sie, dass Rückgaben, die nicht autorisiert sind, nicht bearbeitet werden.

NUR EU-VERBRAUCHER: GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT

Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Europäischen Union haben, steht Ihnen auch ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Sie haben das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die 14-tägige Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag nach dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte Person, die nicht der Beförderer ist:

- die Ware(n) in Besitz nehmen; oder
- das zuletzt gelieferte Produkt in Besitz nehmen, falls Sie zwei oder mehr Produkte bestellt haben und diese Produkte getrennt geliefert werden; oder

- die letzten Teillieferungen oder das letzte Stück in Besitz nehmen, falls Sie ein Produkt bestellt haben, das in mehreren Teilen oder Stücken geliefert wird

Das Widerrufsrecht gilt nicht für:

- Produkte, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, es sei denn, wir haben etwas anderes vereinbart;
- Produkte, die aufgrund der Entfernung eines zum Schutz der Gesundheit oder Hygiene angebrachten Siegels nach Erhalt nicht für die Rücksendung geeignet sind;
- Audio- und Videoaufzeichnungen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn das Siegel nach der Lieferung entfernt wurde; oder
- Zeitungen oder Zeitschriften, ausgenommen Abonnementverträge.

Um Ihr Widerrufsrecht ausüben zu können, müssen Sie uns durch eine eindeutige Erklärung (z.B. durch einen Brief per Post oder E-Mail) über Ihren Widerrufsentscheid informieren, dieses Formular ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

Um Ihr Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist auszuüben, genügt es, wenn Sie uns vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mitteilen, dass Sie das Widerrufsrecht ausüben möchten.

Sie müssen die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf informiert haben, an uns zurücksenden. Diese Frist wird eingehalten, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist absenden. Die direkten Kosten für die Rücksendung der Produkte werden von uns getragen. Bitte beachten Sie, dass internationale Zölle, Umsatzsteuer sowie Bearbeitungskosten, die dem Empfänger von unserem Logistikpartner DHL in Rechnung gestellt wurden, für Sendungen außerhalb der EU von uns nicht erstattet werden können. Bitte befolgen Sie bei der Rücksendung der Produkte an uns die Rücksendeanweisungen in Absatz 2 oben.

ERSTATTUNGEN

Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, Ihre Meinung zu ändern oder den Kaufvertrag zu widerrufen, erstatten wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine

andere als die billigste von uns angebotene Standardlieferart gewählt haben), unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir die Information über Ihren Wunsch, Ihre Meinung zu ändern oder den Vertrag zu widerrufen, erhalten haben, zurück. Bitte beachten Sie, dass internationale Zölle, Umsatzsteuer sowie ggf. Bearbeitungskosten für Sendungen außerhalb der EU, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz von uns nicht erstattet werden können. Wir sind berechtigt, Abzüge von der Rückerstattung in Höhe der Wertminderung der Produkte vorzunehmen, die durch Ihre Handhabung der Produkte verursacht wurde, die über das hinausgeht, was notwendig ist, um den Zustand, die Eigenschaften und das Funktionieren der Produkte zu überprüfen.

Wir werden für die Rückzahlung dieselbe Zahlungsmethode verwenden, die Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, es wird ausdrücklich eine andere Methode mit Ihnen vereinbart. In keinem Fall werden wir Ihnen für diese Rückzahlung Gebühren in Rechnung stellen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die zurückgeschickten Waren erhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, was zuerst geschieht.

Sie haften nur für einen etwaigen Minderwert der Waren, wenn dieser Minderwert auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der über das hinausgeht, was zur Feststellung des Zustands, der Eigenschaften und des Funktionierens der Waren erforderlich ist. Wenn wir Ihnen den bezahlten Preis zurückerstatten, bevor wir in der Lage sind, die Produkte zu prüfen und später feststellen, dass Sie die Produkte in einer inakzeptablen Weise behandelt haben, die ihren Wert vermindert hat, behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen einen Betrag zurückzufordern, der der Wertminderung infolge Ihrer Behandlung der Produkte entspricht.

Wenn Sie eine der Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Rücksendung eines Produkts nicht erfüllen, behalten wir uns das Recht vor, entweder Ihre Rückgabe abzulehnen und die Rückerstattung des Kaufpreises abzulehnen oder von dem an Sie zu erstattenden Betrag angemessene Reparaturkosten oder andere ähnliche direkte Kosten, die uns entstanden sind, abzuziehen.

NUR EU-VERBRAUCHER: STANDARD-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück).

An Canada Goose International AG, Baarerstrasse 135, CH-6300 Zug, Schweiz oder
cesupport@canadagoose.com:

Hiermit gebe(n) ich/wir (*) bekannt, dass ich/wir (*) meinen/unseren (*) Kaufvertrag
über die folgenden Waren (*)/für die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
widerrufen(n),

Bestellt am (*)/Eingegangen am (*)

Bestellnummer

Name des/der Verbraucher(s)

Adresse des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn die Information auf Papier erfolgt)

Datum

(*) Nichtzutreffendes bitte streichen.

ENDE DES WIDERRUFSFORMULARS